



KATALÓG ODBORNÉHO VZDELÁVANIA ÚRADU EASO

Stredisko pre odbornú
prípravu a profesijný
rozvoj

2021





PDF ISBN 978-92-9465-081-8
Print ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/032193
doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-SK-N
BZ-02-21-534-SK-C

© Európsky podporný úrad pre azyl, apríl 2021

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedenia zdroja.

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, na ktorý sa nevzťahujú autorské práva úradu EASO, je potrebné povolenie priamo od držiteľov autorských práv.

**Katalóg odborného vzdelávania
úradu EASO
2021**

Predslov

Európsky podporný úrad pre azyl (EASO) nedávno oslávil desiate výročie svojho fungovania. Už desať rokov v členských štátoch EÚ poskytujeme stálu ponuku profesionálnych účelných modulov odborného vzdelávania. Tie majú kľúčovú úlohu pri zavádzaní spoločného európskeho azylového systému, a to prostredníctvom budovania kapacít v členských štátoch.

V súlade s mojou víziou budúceho rozvoja úradu EASO a v nadväznosti na jeho predchádzajúce úspechy vzniklo Stredisko pre odbornú prípravu a profesijný rozvoj, pričom v januári 2020 sa uskutočnila reorganizácia a v súčasnosti zažíva obdobie rastu. Počet modulov odborného vzdelávania stabilne narastá s cieľom pokryť potreby, ktoré vyjadrili rozhodujúce a prijímacie orgány. Centrum tiež modernizuje svoju infraštruktúru na uspokojenie týchto požiadaviek. Stále viac vnútroštátnych rozhodujúcich a prijímacích orgánov siahá po našom učebnom pláne, aby pripravili svojich úradníkov – novoprijatých i skúsených – na špecializačné štúdium. To sa vo veľkej miere spája aj s úlohou ďalších dvoch ústredných častí úradu EASO, menovite s prácou znalostného centra pre oblasť azylu a centra operačnej podpory.



Na podporu tohto vývoja úrad EASO zavádza aj vylepšený rámec zabezpečovania kvality odbornej prípravy s cieľom zosúladiť aktivity našej odbornej prípravy s európskymi normami pre zabezpečovanie kvality v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy. Mojmým práním je, aby sa vďaka tomuto rámcu úradníci v oblasti azylu a prijímania a ich správne orgány stali ústredným prvkom všetkých našich činností, a to zavedením dobrovoľných hodnotení pre certifikáciu vzdelávania, vylepšených podporných služieb pre účastníkov aj školiteľov a dôkladných hodnotiacich činností na zabezpečenie neustáleho skvalitňovania našej odbornej prípravy. Počas zavádzania týchto zmien sa budú naše moduly naďalej opierať o zastrešujúci referenčný rámec, tzv. európsky sektorový kvalifikačný rámec (ESKR) pre úradníkov v oblasti azylu a prijímania, aby poskytovaná odborná príprava zodpovedala každodenným povinnostiam a úlohám uvedených úradníkov. Odborná príprava bude naďalej prebiehať prostredníctvom systému riadenia odbornej prípravy EASO (learning management system – LMS). To umožní úradníkom postupovať online časťou prípravy ich vlastným tempom a zladit' potreby osobného rozvoja s pracovným kalendárom a profesijnými povinnosťami.

Tento katalóg odborného vzdelávania ponúka prehľad modulov pre azylových a prijímacích úradníkov vrátane úradníkov zameraných na azylovú politiku, výskumníkov v oblasti informácií o krajine pôvodu (COI) a zdravotných informácií o krajine pôvodu (MedCOI), úradníkov v oblasti dublinského systému, úradníkov v oblasti registrácie a presídlenia, prijímacích úradníkov, tlmočníkov, vedúcich pracovníkov, riaditeľov a vedúcich tímov pracujúcich v kontexte azylu. Úvod do každého modulu obsahuje kľúčové informácie ako sú cieľová skupina, vzdelávacie výstupy, prehľad modulu, spôsob realizácie a trvanie vzdelávacej aktivity. Nájdete tu aj informácie o najnovšej verzii modulu, o pripravovaných zmenách v každom module a o dostupných jazykoch pre jednotlivé moduly.

Vítam vás v katalógu odbornej prípravy a prajem vám veľa úspechov vo vzdelávaní!

Nina Gregori
výkonná riaditeľka úradu EASO

Obsah

Úvod do programu odborného vzdelávania úradu EASO.....	6
Čo je program odborného vzdelávania úradu EASO?.....	6
Kto môže využívať program odborného vzdelávania úradu EASO?	7
Zabezpečovanie účelnosti odborného vzdelávania – európsky sektorový kvalifikačný rámec.....	7
Certifikácia	7
Prechod k cielenejšiemu programu odborného vzdelávania úradu EASO	8
Ako požiadať o preklad modulov programu odborného vzdelávania úradu EASO.....	8
Moduly programu odborného vzdelávania úradu EASO	9
Uplatňovanie klauzúl o vylúčení pri osobách, ktoré sú nehodné medzinárodnej ochrany.....	11
Procedurálna smernica	12
Spoločný európsky azylový systém (CEAS)	13
Komunikácia so žiadateľmi o udelenie azylu a poskytovanie informácií žiadateľom o udelenie azylu	14
Informácie o krajine pôvodu	15
Dublinské nariadenie III	16
Ukončenie ochrany	17
Posudzovanie dôkazov.....	18
Základné práva a medzinárodná ochrana v EÚ	19
Rod, rodová identita a sexuálna orientácia.....	20
Identifikácia možných dublinských prípadov	21
Identifikácia možných prípadov vylúčenia	22
Inklúzia	23
Inklúzia – modul pre pokročilých.....	24
Tlmočenie v kontexte azylu	25
Vedenie pohovoru s deťmi	26
Vedenie pohovoru so zraniteľnými osobami	27
Techniky vedenia pohovoru	28
Úvod do didaktiky.....	29
Úvod do medzinárodnej ochrany	30
Riadenie v kontexte azylu	31
Riadenie v kontexte prijímania	32
Zdravotné informácie o krajine pôvodu.....	33
Prijímanie	34
Prijímanie zraniteľných osôb: identifikácia zraniteľnosti a poskytovanie počiatočnej podpory (blok A)	35
Prijímanie zraniteľných osôb: posúdenie potrieb a navrhovanie intervencií (blok B)	36
Registrácia žiadostí o medzinárodnú ochranu	37
Presídlenie	38
Obchodovanie s ľuďmi.....	39
Príloha I – jazykové verzie modulov programu odborného vzdelávania úradu EASO	40
Príloha II – jazykové verzie príručiek pre školiteľa na virtuálnu výučbu v programe odborného vzdelávania úradu EASO	42

Úvod do programu odborného vzdelávania úradu EASO

Program odborného vzdelávania úradu EASO zabezpečuje a sprostredkúva odbornú prípravu, a tak poskytuje podporu vnútroštátnym správnym orgánom a príslušným vnútroštátnym útvarom členských štátov pôsobiacim v oblasti azylu. Je to jedna z povinností úradu EASO stanovenej v článku 6 nariadenia (EÚ) č. 439/2010 (nariadenie o úrade EASO). Od zriadenia tohto úradu program odborného vzdelávania úradu EASO poskytuje členským štátom EÚ vysoko kvalitné a účelové vzdelávacie materiály pre pracovníkov v oblasti azylu a prijímania. S hrdosťou môžeme povedať, že od roku 2012 úrad EASO zaregistroval viac ako 49 000 účastníkov školení spomedzi pracovníkov v oblasti azylu a prijímania z celej EÚ aj mimo nej. Tento počet odzrkadľuje úspešné vykonávanie stratégie úradu EASO v oblasti odbornej prípravy a vzdelávania.

Program odborného vzdelávania úradu EASO reaguje na potreby vnútroštátnych správnych orgánov členských štátov, ktoré pôsobia v oblasti azylu, a tak pomáha členským štátom dospieť k spoločnému výkladu a harmonizovanému plneniu noriem EÚ o medzinárodnej ochrane. Prostredníctvom odbornej prípravy, vzdelávania a rozvoja budeme pokračovať v podporovaní praktického uplatňovania spoločného európskeho azylového systému (CEAS) a posilňovaní noriem kvality.

Čo je program odborného vzdelávania úradu EASO?

Ide o spoločný systém odborného vzdelávania určený pre rozhodovateľov v konaniach o udelenie medzinárodnej ochrany a pre úradníkov v oblasti prijímania, ako aj iných úradníkov v oblasti azylu v členských štátoch EÚ, Nórsku a vo Švajčiarsku (štáty EÚ+). Program odborného vzdelávania EASO sa používa aj ako základ operačného odborného vzdelávania, aj na posilnenie kapacít v tretích krajinách. Keďže bol vyvinutý v rámci Dohovoru o právnom postavení utečencov z roku 1951 a príslušného protokolu z roku 1967, právnych nástrojov CEAS a ďalších medzinárodných a legislatívnych aktov EÚ, obsahuje množstvo interaktívnych modulov pokrývajúcich celú oblasť medzinárodnej ochrany.

Tieto interaktívne moduly sú k dispozícii v angličtine aj v preklade do mnohých ďalších jazykov používaných v EÚ aj mimo nej. Vďaka prekladu programu odborného vzdelávania úradu EASO do národných jazykov sa zaisťuje ďalšie šírenie a umožňuje sa vnútroštátnym rozhodujúcim orgánom poskytovať odbornú prípravu v rodnom jazyku, čím sa uľahčuje jej využívanie cieľovým publikom. Podpora úradu EASO v tejto oblasti je v súlade s rozsahom pôsobnosti nariadenia o úrade EASO, keďže preklad podporuje uplatňovanie systému CEAS (článok 1) a umožňuje úzku spoluprácu s azylovými orgánmi členských štátov (článok 2 ods. 5).

Moduly sú založené na metodike zmiešaného vzdelávania vrátane formátu elektronického vzdelávania a prezenčných školení. Metodika školenia školiteľov je prijatá na podporu rozvoja vedomostí, zručností a kompetencií školiteľov, ktorí po absolvovaní vzdelávacieho modulu dokážu školiť zamestnancov vnútroštátnych správnych orgánov, čím sa dosahuje multiplikačný účinok. Moduly programu odborného vzdelávania úradu EASO vyvinuli interní experti, experti pre obsah z členských štátov a externí experti.

Preskúmali ho referenčné skupiny (rôzni pracovníci podľa zamerania modulu), Úrad vysokého komisára Organizácie Spojených národov pre utečencov (UNHCR) a Európska komisia.

Kto môže využívať program odborného vzdelávania úradu EASO?

Program odborného vzdelávania úradu EASO, navrhnutý pre rozhodujúce a prijímacie orgány v štátoch EÚ+ ako nástroj trvalej podpory, sa môže používať aj v kontexte núdzovej alebo osobitnej podpory v reakcii na konkrétne situácie či operácie. Používa sa aj ako nástroj na budovanie kapacít v rámci vonkajšieho rozmeru. Absolvovať tento program môžu aj iné zainteresované strany, ktoré pôsobia v oblasti medzinárodnej ochrany a migrácie.

Zabezpečovanie účelnosti odborného vzdelávania – európsky sektorový kvalifikačný rámec

Program odborného vzdelávania úradu EASO využíva Európsky sektorový kvalifikačný rámec pre úradníkov v oblasti azylu a prijímania (ESKR) na identifikáciu vzdelávacích výstupov z jednotlivých modulov. Cieľom ESKR je teda identifikovať relevantné možnosti odbornej prípravy a vzdelávania úradníkov členských štátov v oblasti azylu a prijímania na základe ich povinností a pracovných úloh. Úrad EASO spolu s členskými štátmi podrobne zmapoval povinnosti a úlohy azylových a prijímacích úradníkov, aby vytvorili pracovné normy pre vedomosti, zručnosti, zodpovednosť a samostatnosť, ktoré úradník potrebuje na výkon svojej práce. Následne sa zostavila matica vzdelávacích noriem, ktorá určuje, čo by mali azyloví a prijímací úradníci vedieť alebo zvládnuť na základe úspešného dosiahnutia vzdelávacieho výstupu opísaného vo vzdelávacej norme. Tieto vzdelávacie výstupy musia byť vždy relevantné z hľadiska výkonu úloh určených v príslušnej pracovnej norme.

Certifikácia

Úrad EASO usiluje o certifikáciu modulov programu odborného vzdelávania úradu EASO. Certifikáciou sa zabezpečí, aby azyloví a prijímací úradníci boli vyškolení v súlade s legislatívnym rámcom EÚ a aby mali primerané vedomosti, zručnosti a kompetencie potrebné na plnenie svojich povinností.

Prechod k cielenejšiemu programu odborného vzdelávania úradu EASO

Aby sa zabezpečilo zosúladenie programu odborného vzdelávania úradu EASO s európskymi normami v oblasti vysokoškolského vzdelávania a odbornej prípravy úrad EASO v súčasnosti zostavuje podrobný rámec kvality na zabezpečenie konzistentnosti a na poskytovanie plnej podpory účastníkom počas celého odborného vzdelávania. Táto zmena zahŕňa reštrukturalizáciu programu a vytvorenie menších modulov, ktoré možno spájať podľa konkrétnych vzdelávacích potrieb účastníkov, a tým sprostredkovať účastníkom individuálne možnosti vzdelávania.

Ako požiadať o preklad modulov programu odborného vzdelávania úradu EASO

Dvakrát ročne, v apríli a októbri, Stredisko pre odbornú prípravu a profesijný rozvoj posieľa otvorenú výzvu členským štátom, ktoré chcú požiadať o preklad modulov programu odborného vzdelávania úradu EASO do svojho národného jazyka.

Žiadosť o preklad vyhodnotí a klasifikuje interný výbor podľa viacerých kritérií, ako je požadovaná verzia modulu, počet účastníkov modulu v porovnaní s počtom pracovníkov rozhodujúceho orgánu daného členského štátu, rozpočet a historické údaje o zavedení a používaní programu odborného vzdelávania úradu EASO. Pri preklade programu odborného vzdelávania úradu EASO sa preložia všetky jeho súčasti a do videí a animácií (pokiaľ sú súčasťou modulu) sa vložia titulky.

Preklad všetkých súčastí modulu trvá úradu EASO šesť až osem mesiacov, a to v závislosti od dĺžky trvania modulu a od skutočnosti, či boli predchádzajúce verzie preložené do požadovaného jazyka. Po dokončení prekladu trvá vytvorenie modulu v online verzii ďalších osem až desať týždňov. Naliehavé žiadosti sa spracúvajú na individuálnom princípe.

Moduly programu odborného vzdelávania úradu EASO



Základné moduly pre rozhodovateľov v konaniach o udelenie medzinárodnej ochrany

- Posudzovanie dôkazov
- Inklúzia
- Techniky vedenia pohovoru

Moduly zamerané na osoby s osobitnými potrebami

- Vedenie pohovoru so zraniteľnými osobami
- Vedenie pohovoru s deťmi
- Rod, rodová identita a sexuálna orientácia
- Prijímanie zraniteľných osôb: blok A
- Prijímanie zraniteľných osôb: blok B
- Obchodovanie s ľuďmi

Moduly pre osobitné cieľové skupiny

- Tlmočenie v kontexte azylu
- Riadenie v kontexte azylu
- Riadenie v kontexte prijímania
- Registrácia žiadateľov o medzinárodnú ochranu

Modul o didaktických aspektoch

- Úvod do didaktiky



Úvodné moduly

- Spoločný európsky azylový systém
- Identifikácia možných prípadov podľa dublinského nariadenia
- Identifikácia možných prípadov vylúčenia
- Úvod do komunikácie pre pracovníkov v oblasti azylu a prijímania
- Úvod do medzinárodnej ochrany



Moduly s užším odborným zameraním

- Uplatňovanie klauzúl o vylúčení u osôb, ktoré sú nehodné medzinárodnej ochrany
- Procedurálna smernica
- Komunikácia so žiadateľom o azyl a poskytovanie informácií
- Informácie o krajine pôvodu
- Dublinské nariadenie III
- Ukončenie ochrany
- Základné práva a medzinárodná ochrana v EÚ
- Inklúzia – modul pre pokročilých
- Zdravotné informácie o krajine pôvodu
- Prijímanie
- Presídlenie



Uplatňovanie klauzúl o vylúčení pri osobách, ktoré sú nehodné medzinárodnej ochrany



Hlavná cieľová skupina Rozhodovači v konaniach o udelenie medzinárodnej ochrany

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> identifikovať príslušný právny rámec pre vylúčenie z medzinárodnej ochrany, určiť prvky, ktoré napĺňajú klauzuly o vylúčení v kontexte ochrany utečencov a doplnkovej ochrany, stanoviť vecné skutočnosti a dôkazy v kontexte právnych ustanovení v prípadoch možného vylúčenia.
Prehľad modulu	Tento modul sa zameriava na plnenie článku 1 časti F Dohovoru o právnom postavení utečencov a článku 12 ods. 2 a článku 17 kvalifikačnej smernice. Zohľadňuje najnovší vývoj v oblasti vylúčenia s cieľom lepšie odovzdať potrebné vedomosti a zručnosti rozhodovateľom v konaniach o udelenie azylu, ktoré sú potrebné na posúdenie možného uplatňovania týchto klauzúl o vylúčení v rámci konaní s cieľom určiť oprávnenosť na medzinárodnú ochranu.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online iba v angličtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v nemčine, poľštine a slovinčine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine, nemčine a slovinčine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 20 až 25 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1,5 dňa. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2020.
Čo pripravujeme?	Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.

Procedurálna smernica



Hlavná cieľová skupina *Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu a odborní referenti*

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> vysvetliť kontext, v ktorom bola procedurálna smernica prijatá, jej rozsah pôsobnosti, postupy a ciele, identifikovať a rozlišovať jednotlivé zúčastnené orgány a ich úlohy, uplatňovať ustanovenia procedurálnej smernice na všetkých žiadateľov vrátane žiadateľov s rôznymi potrebami.
Prehľad modulu	<p>Témou modulu je procedurálna smernica. Ponúka úplný prehľad konania o azyle, a to od prístupu k medzinárodnej ochrane až po proces odvolania sa proti zamietavému rozhodnutiu. Podrobne sa venuje problematike prístupu ku konaniu, procesných záruk a povinností, prípustnosti, práva na právnu pomoc a zastúpenie, osobných pohovorov, rozhodovania, účinných prostriedkov nápravy a osobitných druhov konania. Cieľom tohto modulu je zamerať sa na rozličné aspekty, ktoré upravuje procedurálna smernica. Odporúča sa, aby účastníci pred začatím tohto modulu absolvovali modul „Úvod do medzinárodnej ochrany“.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online iba v angličtine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je takisto dostupná iba v angličtine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 25 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1 dňa. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2016.
Čo pripravujeme?	<p>Momentálne prebieha reštrukturalizácia modulu. Časť z neho použijeme v novom module „Úvod do právneho rámca medzinárodnej ochrany v EÚ“.</p>

Spoločný európsky azylový systém (CEAS)



Hlavná cieľová skupina	<i>Pracovníci v oblasti azylu a prijímania</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> vysvetliť ciele a hodnoty, ktoré stáli za vývojom systému CEAS, odkazovať na príslušné právne nástroje, judikatúru, nástroje a zdroje, pomocou ktorých sa vykonáva systém CEAS, Vysvetliť, prečo je potrebné reformovať systém CEAS.
Prehľad modulu	Modul ponúka prehľad vzniku systému CEAS a jeho vývoja v priebehu rokov a skúma rozličné vízie jeho budúceho fungovania. Skúmajú sa v ňom ciele, ktoré viedli k vytvoreniu systému CEAS, a ako tieto ciele usmerňovali vykonávanie tohto systému. Modul skúma príslušné právne nástroje, judikatúru, nástroje a zdroje užitočné pre bežnú prácu v oblasti azylu. Cieľom tohto modulu je zvyšovať informovanosť o systéme CEAS a umožňovať rozvoj spoločného porozumenia tomuto systému u pracovníkov v oblasti azylu a kľúčových aktérov, pokiaľ ide o jeho vykonávanie.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online iba v angličtine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je takisto dostupná iba v angličtine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 25 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2019.
Čo pripravujeme?	Momentálne prebieha reštrukturalizácia modulu. Časť z neho použijeme v novom module „Úvod do právneho rámca medzinárodnej ochrany v EÚ“.

Komunikácia so žiadateľmi o udelenie azylu a poskytovanie informácií žiadateľom o udelenie azylu



Hlavná cieľová skupina Úradníci v oblasti azylu a prijímania

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> rozpoznávať prvky povinnosti členských štátov poskytovať informácie a práva žiadateľov na informácie v súvislosti s činnosťami úradu EASO, identifikovať informačné potreby s ohľadom na kultúrnu rozmanitosť a modely výmeny informácií, prispôsobovať a šíriť zrozumiteľné informácie prostredníctvom vhodných komunikačných kanálov.
Prehľad modulu	<p>V tomto module sa opisujú zručnosti potrebné na navrhovanie, plánovanie a uplatňovanie medzikultúrnych komunikačných stratégií. Zameriava sa na informačné potreby rôznych cieľových skupín v rôznych kontextoch fungovania, a tým sa pomáha účastníkom formulovať a šíriť informácie účinne a so zreteľom na kultúrne aspekty, a to často v náročnom operačnom prostredí. Cieľom školenia je naučiť pracovníkov v praxi vyhodnotiť informačné potreby osôb, ktoré potrebujú medzinárodnú ochranu, žiadateľov o azyl a možných osôb s postavením medzinárodnej ochrany.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine a taliančine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a taliančine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Odbornú prípravu poskytujeme prostredníctvom prezenčného školenia v trvaní 1,5 dňa. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2019.

Informácie o krajine pôvodu



Hlavná cieľová skupina	Výskumní pracovníci v oblasti informácií o krajine pôvodu (COI) a rozhodovači v konaniach o udelenie azylu
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • nájsť relevantné, presné a vyvážené informácie o krajinách pôvodu zo spoľahlivých zdrojov, • predložiť informácie transparentným a sledovateľným spôsobom, • vykonať partnerské preskúmanie produktu COI.
Prehľad modulu	Tento modul opisuje úlohu COI v rámci postupov posudzovania žiadosti o medzinárodnú ochranu. Ponúka prehľad spôsobov zostavovania otázok týkajúcich sa COI v danom prípade, výberu, posúdenia a overenia zdrojov a informácií, ako aj praktických zručností pre tematické okruhy COI. Modul sa sústreďuje aj na spôsoby, ako správne prezentovať prieskum informácií o krajinách pôvodu, formulovať otázky týkajúce sa COI a vykonávať partnerské preskúmanie získaných COI produktov. Cieľom modulu je, aby výskumní pracovníci COI a rozhodovači v konaniach o udelenie azylu spĺňali normy kvality COI, čo je kľúčovým faktorom pre dosiahnutie vysokej kvality získaných informácií o krajinách pôvodu.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online v angličtine a nemčine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná iba v angličtine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 20 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2019.
Čo pripravujeme?	Súčasťou reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania bude prepracovanie tohto modulu na viacero modulov o zásadách a normách kvality pre COI, navrhovaní produktov COI, zdrojoch pre vedenie pohovorov, COI pre zložité prípady, organizovaní a vedení služobných ciest na účely zhromažďovania informácií.

Dublinské nariadenie III



Hlavná cieľová skupina <i>Úradníci pracujúci v dublinskej jednotke</i>	
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> určiť členský štát zodpovedný v danom prípade uplatnením kritérií zodpovednosti a procesných pravidiel s použitím nástrojov, ako sa stanovujú v dublinskom nariadení a príslušnom vykonávacom nariadení, rozpoznať situácie, keď treba zvážiť výnimku z automatického uplatňovania dublinského nariadenia a navrhnúť odôvodnené riešenie situácie.
Prehľad modulu	<p>Témou modulu je základná funkcia a rozsah pôsobnosti dublinského systému, jeho pravidlá a konania. Účastníkom pomôže oboznámiť sa so systémom Eurodac (európska databáza na porovnávanie odtlačkov prstov žiadateľov o azyl) a elektronickou sieťou Dublinet. Cieľom modulu je poskytnúť účastníkom zručnosti a znalosti potrebné na uplatňovanie dublinského nariadenia III v súlade s <i>acquis</i> EÚ v oblasti azylu a pri plnom rešpektovaní medzinárodných právnych nástrojov v oblasti ľudských práv. Odporúča sa, aby účastníci pred začatím tohto modulu absolvovali moduly „Spoločný európsky azylový systém (CEAS)“ a „Základné práva a medzinárodná ochrana v EÚ“.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, češtine, vo francúzštine, v nemčine, rumunčine a slovinčine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 20 až 25 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2016.
Čo pripravujeme?	Ďalšia aktualizácia modulu sa plánuje po prijatí dublinského nariadenia IV.

Ukončenie ochrany



Hlavná cieľová skupina Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> určiť dôvody na odňatie medzinárodnej ochrany prostredníctvom individuálnych hodnotení, uplatniť príslušné právne ustanovenia a postupy na účely ukončenia ochrany.
Prehľad modulu	Modul ponúka rozhodovačom v konaniach o udelenie azylu možnosť špecializácie v oblasti plnenia príslušných právnych ustanovení a procesných záruk vzťahujúcich sa na ukončenie ochrany. Účastníci sa oboznámia so spôsobom výkladu podmienok, ktoré vedú k ukončeniu ochrany, ako sú stanovené v kvalifikačnej smernici. Po absolvovaní tohto modulu budú mať účastníci teoretické a praktické vedomosti potrebné na prípravu a písomné vypracovanie rozhodnutia týkajúceho sa tejto témy.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online v angličtine, vo francúzštine, v nemčine a rumunčine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v poľštine a slovenčine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná iba v angličtine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 20 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1,5 dňa. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2018.
Čo pripravujeme?	Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.

Posudzovanie dôkazov



Hlavná cieľová skupina *Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu*

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> rozpoznať vecné skutočnosti žiadosti v súvislosti s kritériami oprávnenosti na medzinárodnú ochranu, štruktúrovane určiť dôveryhodnosť vecných skutočností v rámci žiadosti o medzinárodnú ochranu, zmierniť dopad nezrovnalostí pri posudzovaní dôveryhodnosti vecných skutočností, určiť mieru budúceho rizika na základe prijatých vecných skutočností v rámci žiadosti o medzinárodnú ochranu.
Prehľad modulu	<p>Modul sa zameriava na to, ako sa zisťujú vecné skutočnosti prípadu na základe procesu zhromažďovania, skúmania a porovnávania dostupných dôkazov. Opisuje teoretické aspekty a príslušné právne predpisy z praktického hľadiska. Cieľom modulu je opísať vedomosti, zručnosti a iné náležitosti potrebné na uplatnenie prístupu štruktúrovaného posudzovania dôkazov s cieľom znížiť riziko subjektivity v jednotlivých prípadoch. Spolu s ďalšími dvomi kľúčovými modulmi (Techniky vedenia pohovoru a Inklúzia) tvorí základ vedomostí, zručností a kompetencií, ktoré rozhodovač v konaniach o udelenie azylu potrebuje na plnenie úloh.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online iba v angličtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v ďalších jazykoch EÚ.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná iba v angličtine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 20 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	<p>Aktuálna verzia je z roku 2020.</p>
Čo pripravujeme?	<p>Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.</p>

Základné práva a medzinárodná ochrana v EÚ



Hlavná cieľová skupina *Pracovníci v oblasti azylu a prijímania*

<p>Vzdelávacie výstupy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • opísať hlavné medzinárodné a európske nástroje v oblasti dodržiavania základných práv a princípov v kontexte medzinárodnej ochrany v EÚ s osobitným dôrazom na Chartu základných práv EÚ (Charta EÚ), • vysvetliť praktickú relevantnosť Charty základných práv EÚ a jej vzájomný vzťah s inými nástrojmi v oblasti ľudských práv, • uplatňovať zásady a nástroje základných práv a medzinárodnej ochrany, pokiaľ ide o prístup na územie, konanie o azyle, obsah medzinárodnej ochrany a návrat, • uplatňovať Chartu základných práv EÚ v prípade osôb, ktoré môžu potrebovať medzinárodnú ochranu, ako aj osôb v konaní o návrate.
<p>Prehľad modulu</p>	<p>Modul poskytuje prehľad základných práv v kontexte medzinárodnej ochrany so zameraním na Chartu základných práv EÚ. Vysvetľujú sa v ňom príslušné ustanovenia Charty EÚ v kontexte azylových a prijímacích procesov z právneho aj praktického hľadiska, a to priblížením nedávnych prípadov z judikatúry Súdneho dvora Európskej únie (SDEÚ). Odporúča sa, aby účastníci pred začatím tohto modulu absolvovali modul „Úvod do medzinárodnej ochrany“.</p>
<p>Dostupné jazyky</p>	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine a nemčine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v poľštine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná iba v angličtine.</p>
<p>Spôsob poskytovania a trvanie</p>	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 25 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
<p>Verzia</p>	<p>Aktuálna verzia je z roku 2016.</p>
<p>Čo pripravujeme?</p>	<p>Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.</p>

Rod, rodová identita a sexuálna orientácia



Hlavná cieľová skupina *Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu*

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • identifikovať faktory týkajúce sa rodu, rodovej identity a sexuálnej orientácie pri spracovaní žiadosti o medzinárodnú ochranu, • vysvetliť, ako skúsenosti a postoje voči rodu, rodovej identite a sexuálnej orientácii ovplyvňujú spôsob spracovania žiadostí o medzinárodnú ochranu, • uplatňovať vhodný prístup k rodu, rodovej identite a sexuálnej orientácii pri spracovaní žiadosti o medzinárodnú ochranu.
Prehľad modulu	<p>Modul ponúka prehľad noriem súvisiacich s rodom, rodovou identitou a sexuálnou orientáciou a zaoberá sa tým, ako tieto normy ovplyvňujú rozhodovateľov v konaniach o udelenie azylu a žiadateľov pri posudzovaní prípadov žiadosti o medzinárodnú ochranu. Zaoberá sa porušovaním ľudských práv a príslušným právnym rámcom s cieľom umožniť účastníkom v praxi vykonávať posudzovanie dôkazov a dôsledne zvažovať osobitosti prípadov žiadostí v spojení s problematikou rodu, rodovej identity a sexuálnej orientácie. Cieľom modulu je poskytnúť praktickú metódu pre čo najlepšie vedenie pohovoru, ktorý podporuje odhalenie záležitostí spojených s rodom, rodovou identitou a sexuálnou orientáciou. V ideálnom prípade by účastníci pred začatím tohto modulu mali absolvovať modul „Techniky vedenia pohovoru“ a „Posudzovanie dôkazov“.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, fínčine, nemčine, ruštine, slovenčine a slovinčine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii vo francúzštine a v poľštine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 25 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	<p>Aktuálna verzia je z roku 2015.</p>
Čo pripravujeme?	<p>V rámci reštrukturalizácie programu sa obsah tohto modulu presunie do týchto modulov: „Obete rodovo motivovaného násillia“, „Žiadatelia s rôznou sexuálnou orientáciou, rodovou identitou a vyjadrením alebo pohlavnými znakmi“, „Inklúzia pre pokročilých“ a „Riešenie prípadov žiadateľov s rôznou sexuálnou orientáciou, rodovou identitou a vyjadrením alebo pohlavnými znakmi“.</p>

Identifikácia možných dublinských prípadov



Hlavná cieľová skupina	Registrační úradníci, rozhodovači v konaniach o udelenie azylu a úradníci v oblasti prijímania
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> stanoviť kritéria zodpovednosti a hlavné kroky postupov v rámci dublinského nariadenia III a príslušné ustanovenia nariadenia o systéme Eurodac a nariadenia o vízovom informačnom systéme, rozpoznať indikátory na základe kritérií zodpovednosti podľa dublinského nariadenia III, uplatniť komunikačné techniky na zhromažďovanie dôkazov a poskytovanie informácií podľa dublinského nariadenia III v súlade s usmerneniami úradu EASO, určiť, či sa má daný prípad postúpiť dublinskej jednotke a ak áno, ktoré informácie sa majú uviesť.
Prehľad modulu	<p>Modul sa zameriava na pochopenie dublinského nariadenia III a na aktérov zapojených do širšieho konania o azyle, a to bez uvedenia podrobností a technických aspektov dublinského systému. Zameriava sa na vnútroštátne orgány zapojené do postupov dublinského konania z pohľadu rôznych pracovníkov z praxe, ako sú registrační úradníci, rozhodovači v konaniach o udelenie azylu, úradníci v oblasti prijímania a azylu zapojení do poskytovania informácií (napr. na miestach vylodenia), ako aj miestne orgány, ktoré môžu prísť do kontaktu so žiadateľmi o medzinárodnú ochranu. Cieľom modulu je, aby si účastníci osvojili vedomosti a zručnosti potrebné pri identifikácii žiadateľov o medzinárodnú ochranu, ktorých možno zahrnúť do dublinského konania a postúpiť ich prípad kompetentnému orgánu, ktorým je dublinská jednotka.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine a taliančine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v nemčine a rumunčine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine, nemčine a taliančine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 10 až 15 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1 dňa.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2020.
Čo pripravujeme?	Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.

Identifikácia možných prípadov vylúčenia



Hlavná cieľová skupina	<i>Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu, úradníci v oblasti prijímania a úradníci poverení dublinskými prípadmi</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> vysvetliť úlohu identifikácie v rámci procesu vylúčenia, ako aj dôvody a ciele vylúčenia z medzinárodnej ochrany, odhaliť akty, ktoré môžu byť dôvodom na vylúčenie, a možných aktérov v kontexte postupov posudzovania žiadosti o medzinárodnú ochranu, rozoznať závažné informácie, ktoré môžu viesť k ďalšiemu skúmaniu podľa klauzúl o vylúčení.
Prehľad modulu	Modul sa zaoberá odhaľovaním potenciálnych prípadov vylúčenia v kontexte článku 1 časti F Dohovoru o právnom postavení utečencov a článku 12 ods. 2 a článku 17 kvalifikačnej smernice. Zameriava sa konkrétne na prípady, v ktorých sa daná osoba potenciálne môže považovať za nehodnú medzinárodnej ochrany. Cieľom tohto modulu je, aby úradníci pracujúci na konaniach o azyle poznali rôzne typy prípadov z rôznych krajín.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online iba v angličtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v nemčine a poľštine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 10 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1 dňa. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2020.
Čo pripravujeme?	Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.

Inklúzia



Hlavná cieľová skupina *Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu*

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • určiť, kto má byť zahrnutý do konania o azyle, • analyzovať prípad žiadateľa s cieľom určiť, aké postavenie ochrany by sa mu malo priznať, • vysvetliť rozhodnutie s odkazom na príslušný právny predpis a postup.
Prehľad modulu	<p>Modul sa zameriava na výklad a uplatňovanie Dohovoru o právnom postavení utečencov a jeho vzťah ku kvalifikačnej smernici EÚ. Ponúka základné vedomosti, zručnosti a kompetencie potrebné na výkon úloh rozhodovateľa v konaniach o udelenie azylu, a to formulovaním definície „utečenec“, dôvodov doplnkovej ochrany a prenasledovania podľa príručky Úradu vysokého komisára Organizácie Spojených národov pre utečencov (UNHCR) a kvalifikačnej smernice. Modul sa vzťahuje na spojitost medzi prenasledovaním (opodstatnenou obavou z prenasledovania) a dôvodmi podľa dohovoru (t. j. rasa, náboženstvo, národnosť, politický názor a príslušnosť k určitej sociálnej skupine), zásadou zákazu vyhostenia alebo vrátenia a ďalšími dôležitými aspektmi pre priznanie postavenia utečenca alebo osoby, ktorej sa poskytla doplnková ochrana.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v albánčine, angličtine, arabčine, bulharčine, češtine, dánčine, estónčine, vo fínčine, francúzštine, v gréčtine, gruzínčine, holandčine, chorvátčine, litovčine, lotyštine, macedónčine, maďarčine, nemčine, nórčine, poľštine, portugálčine, rumunčine, ruštine, slovenčine, slovinčine, španielčine, taliančine a turečtine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2013.
Čo pripravujeme?	Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.

Inklúzia – modul pre pokročilých



Hlavná cieľová skupina Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu

<p>Vzdelávacie výstupy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kriticky posudzovať prácu v súvislosti s postupmi jednotlivých členských štátov a judikatúry súvisiacej s CEAS, • uplatňovať závery prevzaté z európskej judikatúry, najmä z judikatúry SDEÚ a Európskeho súdu pre ľudské práva, • riešiť otázky výkladu týkajúce sa oprávnenia na medzinárodnú ochranu v súlade s metódou Súdneho dvora EÚ pre výklad práva EÚ v prípade absencie priameho usmernenia SDEÚ, • poskytovať štruktúrované a podrobné usmernenia k zložitým otázkam výkladu oprávnenia na medzinárodnú ochranu.
<p>Prehľad modulu</p>	<p>Modul sa zameriava na komplexnejšie aspekty oprávnenia na medzinárodnú ochranu so zreteľom na prenasledovanie, dôvody prenasledovania, vážne bezprávie (doplňková ochrana) a ochranu pred prenasledovaním alebo spôsobením vážneho bezprávia. Kriticky sa v ňom posudzuje práca rozhodovateľa v konaniach o udelenie azylu v rámci vnútroštátnych postupov a judikatúry súvisiacej s CEAS, pričom sa uplatňujú závery z práce SDEÚ a Európskeho súdu pre ľudské práva. Účastníci sa naučia uplatňovať spôsob výkladu práva EÚ a medzinárodného práva o ochrane v prípade absencie usmernení SDEÚ pri riešení zložitých otázok výkladu oprávnenia na medzinárodnú ochranu. Cieľom modulu je poskytnúť rozhodovateľom v konaniach o udelenie azylu štruktúrované a podrobné usmernenia k zložitým otázkam výkladu oprávnenia na medzinárodnú ochranu. Keďže tento modul nadväzuje na modul „Inklúzia“, odporúča sa, aby ho účastníci pred začatím tohto modulu absolvovali.</p>
<p>Dostupné jazyky</p>	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, nemčine a ruštine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.</p>
<p>Spôsob poskytovania a trvanie</p>	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
<p>Verzia</p>	<p>Aktuálna verzia je z roku 2017.</p>
<p>Čo pripravujeme?</p>	<p>Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.</p>

Tlmočenie v kontexte azylu



Hlavná cieľová skupina *Tlmočníci pracujúci v kontexte konaní o azyle*

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> opísať a vysvetliť všeobecný kontext a postupy v oblasti azylu, vysvetliť úlohu tlmočníka zo všeobecného hľadiska, a najmä v konaní o azyle, uplatňovať zásady a potrebné zručnosti v oblasti tlmočenia zo všeobecného hľadiska a v kontexte azylu.
Prehľad modulu	<p>Modul poskytuje všeobecný prehľad situácie v oblasti azylu z hľadiska tlmočníkov, ako aj hlavné techniky tlmočenia potrebné v konaní o azyle. S cieľom pokryť rozličné vzdelávacie potreby tento modul pomáha účastníkom osvojiť si vedomosti a zručnosti na profesionálne a efektívne vykonávanie ich úloh a v súlade s medzinárodnými normami. Modul je určený pre tlmočníkov s rôznymi skúsenosťami a profesijným pozadím (napr. pre tlmočníkov, ktorí pracujú pre vnútroštátne správne orgány alebo medzinárodné organizácie EÚ, ako aj pre nezávislých pracovníkov).</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, nemčine, ruštine, slovinčine a taliančine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii vo francúzštine, v holandčine a chorvátčine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame prostredníctvom online školenia v trvaní asi 20 hodín. Odborná príprava je navrhnutá ako modul elektronického vzdelávania vo forme samoštúdia.</p>
Verzia	<p>Aktuálna verzia je z roku 2018.</p>
Čo pripravujeme?	<p>Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.</p>

Vedenie pohovoru s deťmi



Hlavná cieľová skupina	<i>Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu, ktorí vedú pohovor s maloletými žiadateľmi o medzinárodnú ochranu</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • viesť účinný pohovor s dieťaťom v kontexte medzinárodnej ochrany a zároveň rešpektovať jeho najlepší záujem, • prispôbiť pohovor zrelosti a situácii tohto dieťaťa.
Prehľad modulu	Témou modulu sú vývojové štádiá detí, právne a procesné záruky pre deti v konaní o poskytnutí medzinárodnej ochrany, ako aj osobitné techniky vedenia pohovoru s deťmi. So zreteľom na najlepší záujem dieťaťa sa účastníci naučia, ako posúdiť zrelosť dieťaťa pred pohovorom a počas neho s cieľom prispôbiť pohovor zrelosti a konkrétnej situácii každého dieťaťa. Cieľom modulu je sprostredkovať rozhodovateľom v konaniach o udelenie azylu vedomosti, zručnosti a prístupy potrebné na vedenie rozhovoru s maloletou osobou odborným a účinným spôsobom. Odporúča sa, aby účastníci pred začatím tohto modulu absolvovali modul „Techniky vedenia pohovoru“.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online v angličtine, ruštine, slovenčine a slovinčine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v nemčine a poľštine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 25 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2018.
Čo pripravujeme?	V rámci reštrukturalizácie programu sa obsah tohto modulu použije na vytvorenie nových modulov „Deti v konaní o azyle“ a „Riešenie prípadov týkajúcich sa detí“.

Vedenie pohovoru so zraniteľnými osobami



Hlavná cieľová skupina Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu

<p>Vzdelávacie výstupy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • viesť pohovor so zraniteľnou osobou s ohľadom na právny, procesný a sociálny rámec, ktorý ovplyvňuje žiadateľa, • identifikovať osobitné procesné potreby a vplyv, ktorý môžu mať na žiadosť o medzinárodnú ochranu, • použiť vhodný prístup na vytvorenie vzťahu porozumenia so zraniteľným žiadateľom a uľahčiť mu poskytovanie informácií.
<p>Prehľad modulu</p>	<p>Témou tohto modulu je právny rámec a definícia „zraniteľnosti“ v kontexte posudzovania žiadosti o medzinárodnú ochranu. Zaoberá sa žiadateľovou situáciou a spôsobmi, ako využiť normatívny rámec na identifikáciu najbežnejších zraniteľností a faktorov, ktoré znemožňujú poskytnutie informácií pri pohovore so žiadateľom o medzinárodnú ochranu. Modul obsahuje prípadové štúdie zložitých situácií počas pohovorov so zraniteľnými žiadateľmi a spôsoby vyrovnávania sa s týmito situáciami. Cieľom modulu je naučiť rozhodovateľov v konaniach o udelenie azylu získavať čo najviac dôveryhodných informácií počas vedenia pohovoru so zraniteľnými osobami, vykonať nadväzujúce opatrenia na základe pohovoru, zabezpečiť naplnenie osobitných potrieb žiadateľa a pripraviť prípad na ďalšie kroky v procese.</p>
<p>Dostupné jazyky</p>	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, nemčine, portugálčine, ruštine, slovenčine a turečtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v gréčtine a macedónčine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.</p>
<p>Spôsob poskytovania a trvanie</p>	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 25 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
<p>Verzia</p>	<p>Aktuálna verzia je z roku 2018.</p>
<p>Čo pripravujeme?</p>	<p>V rámci reštrukturalizácie programu sa obsah tohto modulu použije na vytvorenie nových modulov „Úvod do problematiky zraniteľnosti“, „Obete mučenia a násilia“ a „Pokročilé techniky vedenia pohovorov“.</p>

Techniky vedenia pohovoru



Hlavná cieľová skupina Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> účinné vedenie pohovoru so žiadateľom o medzinárodnú ochranu, počas pohovoru preukázať profesionálny postoj.
Prehľad modulu	<p>Modul ponúka základné vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré úradník poverený prípadom potrebuje na plnenie úloh. Zameriava sa na metódu vedenia azylového pohovoru, teda protokol vedenia štruktúrovaného pohovoru, ktorý navrhol úrad EASO na účely vedenia osobných pohovorov. Modul stavia na výsledkoch výskumu a skúsenostiach s protokolmi vedenia štruktúrovaných pohovorov z iných oblastí, ako psychológia, právo a spoločenské vedy. Prispôsobuje tieto protokoly špecifikám vedenia osobného pohovoru v rámci konania o azyle. Cieľom modulu je naučiť pracovníkov v praxi využívať metódu vedenia azylového pohovoru pri získavaní dostatočných, relevantných a dôveryhodných informácií na účely posúdenia žiadosti.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v albánčine, angličtine, bulharčine, češtine, dánčine, estónčine, vo fínčine, francúzštine, v gréčtine, holandčine, chorvátčine, litovčine, lotyštine, macedónčine, maďarčine, nemčine, nórčine, poľštine, portugálčine, rumunčine, slovenčine, slovinčine, španielčine, taliančine a turečtine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 25 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2019.
Čo pripravujeme?	V rámci reštrukturalizácie programu sa obsah tohto modulu použije na vytvorenie nových modulov „Vedenie pohovorov v konaní o azyle“, „Úvod do problematiky zraniteľnosti“ a „Pokročilé techniky vedenia pohovorov“.

Úvod do didaktiky



Hlavná cieľová skupina	Budúci školitelia modulov odborného vzdelávania úradu EASO
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • efektívne sprevádzať účastníkov fázou elektronického vzdelávania modulu úradu EASO, • efektívne pripraviť prezenčné školenie modulu EASO, • zvoliť účinné stratégie zvládania rôznych problémov, ktorým môžu školitelia čeliť, • poskytovať prezenčné školenie modulu EASO.
Prehľad modulu	<p>Modul sa zameriava na čo najlepšiu prípravu školenia založeného na materiáloch úradu EASO. Opisuje, ako prispôbiť obsah programu účastníkom z konkrétnej krajiny a zvoliť vhodné metódy riešenia konkrétnych problémov, s ktorými sa školitelia môžu stretnúť počas poskytovania odbornej prípravy. Cieľom tohto modulu je pripraviť účastníkov na úlohu národných školiteľov s použitím modulov EASO.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, ruštine, taliančine a turečtine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a taliančine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 7 až 12 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1,5 dňa.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	<p>Aktuálna verzia je z roku 2016.</p>
Čo pripravujeme?	<p>Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.</p>

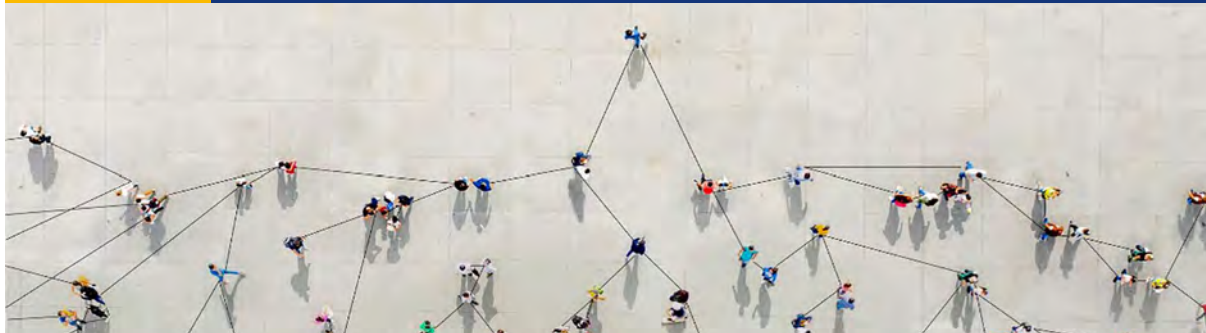
Úvod do medzinárodnej ochrany



Hlavná cieľová skupina *Pracovníci v oblasti azylu a prijímania*

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • porozumieť významu práva na azyl a zásade zákazu vyhostenia a vrátenia, • vysvetliť pojem medzinárodná ochrana vyplývajúci z <i>acquis</i> EÚ, • vysvetliť hlavné štádiá konania o azyle a úlohu úradníka v oblasti azylu v rámci konania, • preukázať základné chápanie kritérií oprávnenosti a základné chápanie posudzovania dôkazov.
Prehľad modulu	<p>Modul predstavuje všeobecný prehľad medzinárodnej ochrany, kľúčových právnych nástrojov pre konanie o azyle, kľúčovej terminológie a hlavných krokov konania o azyle. Vysvetľuje pojmy právo na azyl, zásada zákazu vyhostenia alebo vrátenia, koncept medzinárodnej ochrany a hlavné fázy konania o azyle. Cieľom modulu je oboznámiť pracovníkov v oblasti azylu a prijímania s oblasťou medzinárodnej ochrany.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine a poľštine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v nemčine a španielčine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 8 až 10 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1 dňa.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	<p>Aktuálna verzia je z roku 2016.</p>
Čo pripravujeme?	<p>Modul bude prepracovaný. Časť z neho použijeme v novom module „Úvod do právneho rámca medzinárodnej ochrany v EÚ“.</p>

Riadenie v kontexte azylu



Hlavná cieľová skupina Vedúci pracovníci v kontexte azylu

Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • uplatňovať teórie, zručnosti a nástroje vedenia a riadenia v kontexte riadiacej práce v oblasti konania o azyle.
Prehľad modulu	Modul pokrýva rôzne aspekty každodenných povinností vedúcich pracovníkov pôsobiacich v oblasti medzinárodnej ochrany. Zameraný je na teoretické aj praktické poznatky a jeho cieľom je pomôcť účastníkom pri rozvíjaní kompetencií, vďaka ktorým dokážu zabezpečiť, aby ich oddelenia dosahovali dobré normy kvality a efektívnosti v súlade s medzinárodnými a európskymi právnymi požiadavkami.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online iba v angličtine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná iba v angličtine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 20 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2019.
Čo pripravujeme?	Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.

Riadenie v kontexte prijímania



Copyright: prijimacie zariadenie Fedasil, Moeskroen, Belgicko

Hlavná cieľová skupina	<i>Vedúci pracovníci, riaditelia, a vedúci tímu v prijímacích zariadeniach alebo agentúrach</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • uplatňovať teórie, zručnosti a nástroje vedenia a riadenia v kontexte prijímania.
Prehľad modulu	Modul sa venuje rôznym aspektom každodenných povinností vedúcich pracovníkov pôsobiacich v oblasti prijímania. Zahŕňa teoretické i praktické poznatky a jeho cieľom je pomôcť účastníkom rozvíjať kompetencie na zvýšenie kvality a efektívnosti prijímania v súlade s európskymi normami.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online iba v angličtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v španielčine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 20 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2020.

Zdravotné informácie o krajine pôvodu



Hlavná cieľová skupina	<i>Výskumní pracovníci v oblasti COI a ďalší odborníci v oblasti zdravotných informácií o krajine pôvodu (MedCOI)</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • opísať rozsah pôsobnosti a úlohu MedCOI v rôznych typoch konaní, • uviesť právne normy a rozdielne postupy v členských štátoch EÚ+, • vysvetliť rozdiely medzi všeobecnými COI a MedCOI, • formulovať otázky na získanie spoľahlivých zdravotníckych informácií o krajine pôvodu, vyhľadávať informácie v databáze MedCOI a správne ich vykladať, • zadať individuálnu žiadosť.
Prehľad modulu	<p>Modul sa zameriava priamo na databázu MedCOI, najlepšie spôsoby formulácie otázok pre konkrétny prípad, vyhľadávanie informácií v databáze MedCOI, výklad informácií zo získaných odpovedí a zadávanie žiadosti o MedCOI. V module sa zohľadňujú rôzne okolnosti a ponúkajú sa dve možnosti vzdelávania: základný modul zameraný na vyhľadávanie v databáze MedCOI a modul pre pokročilých používateľov databázy MedCOI, ktorí zadávajú nové žiadosti o MedCOI. Cieľom modulu je pomôcť používateľom databázy MedCOI pochopiť rozsah databázy MedCOI a úlohu MedCOI v oblasti medzinárodnej ochrany. Účastníkom sa odporúča absolvovať najprv základný modul o MedCOI.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný iba v angličtine, keďže ide o jazyk databázy MedCOI. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je takisto dostupná iba v angličtine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Základný modul MedCOI poskytujeme iba online, kým modul MedCOI pre pokročilých poskytujeme online aj prezenčne. Základné školenie MedCOI prebieha online v trvaní 10 až 12 hodín. Modul MedCOI pre pokročilých poskytujeme ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 15 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1,5 dňa.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2019.
Čo pripravujeme?	Modul sa bude revidovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.

Prijímanie



Hlavná cieľová skupina	Pracovníci v oblasti azylu a prijímania v priamom kontakte so žiadateľmi o medzinárodnú ochranu v systéme prijímania
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> vysvetliť právny a organizačný rámec pre prijímanie žiadateľov o medzinárodnú ochranu, opísať prvky jednotlivých fáz prijímacieho procesu, rozpoznať žiadateľov s osobitnými potrebami pri prijímaní a navrhnúť vhodný typ intervencie, opísať úlohy a potrebné odborné zručnosti prijímacích úradníkov, opísať oblasti spolupráce s rozličnými zainteresovanými stranami podľa ich úloh a zodpovedností.
Prehľad modulu	<p>Modul zahŕňa základnú odbornú prípravu potrebnú pre prijímacích úradníkov v súlade so smernicou o podmienkach prijímania. Objasňuje medzinárodný historický vývoj a právny kontext, v ktorom vznikli súčasné podmienky prijímania. Zameriava sa na úlohu prijímacieho úradníka a škálu potrebných zručností (napr. stanovenie profesionálnych hraníc, komunikácia v medzikultúrnom prostredí, prístup ku všetkým zainteresovaným stranám a zvládanie konfliktov). Cieľom tohto modulu je zaoberať sa fázami prijímacieho procesu a odborne pripraviť prijímacích úradníkov, aby dokázali rozpoznať osobitné potreby pri prijímaní, pracovať so zraniteľnými skupinami a zohľadniť aspekt duševného zdravia v kontexte prijímania.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, vo francúzštine, v gréčtine, holandčine, chorvátčine, nemčine, rumunčine, ruštine, slovenčine a taliančine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v španielčine.</p> <p>Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 15 až 20 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2015.
Čo pripravujeme?	<p>V rámci reštrukturalizácie programu sa obsah tohto modulu presunie do týchto modulov: „Úvod do prijímania“, „Riešenie konfliktov a mediácia v procese prijímania“, „Psychosociálna podpora a poradenstvo v procese prijímania“, „Prijímanie zraniteľných osôb (blok A)“, „Prijímanie zraniteľných osôb (blok B)“ a „Technické normy procesu prijímania“.</p>

Prijímanie zraniteľných osôb: identifikácia zraniteľnosti a poskytovanie počiatočnej podpory (blok A)



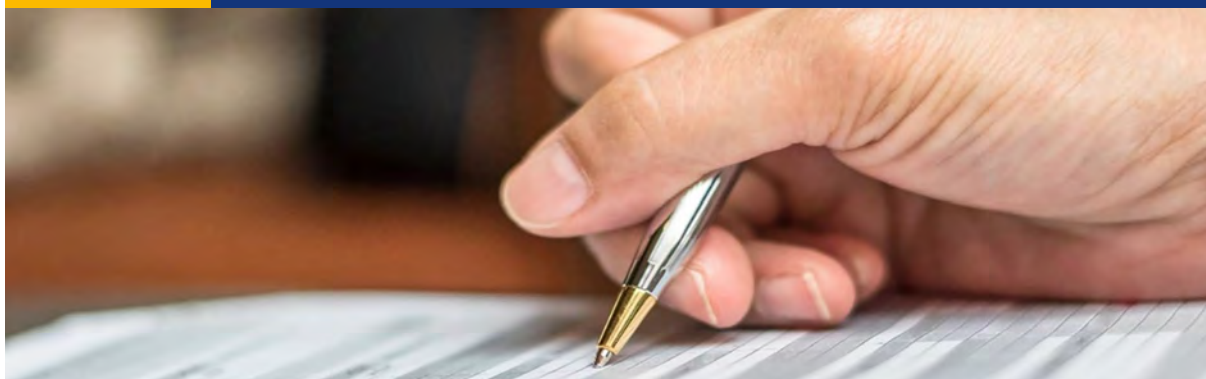
Hlavná cieľová skupina	<i>Pracovníci v oblasti azylu a prijímania v priamom kontakte so žiadateľmi o medzinárodnú ochranu v systéme prijímania</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • uviesť indikátory zraniteľnosti, kategórie zraniteľných osôb a vplyvy zraniteľnosti žiadateľa na osobitné potreby pri prijímaní, • Uplatňovať techniky a postupy na identifikáciu žiadateľov s osobitnými potrebami pri prijímaní a vybrať vhodné riešenie naplnenia týchto potrieb. • Iniciať podporu pre žiadateľov s osobitnými potrebami pri prijímaní.
Prehľad modulu	Modul sa zameriava na koncept zraniteľnosti v kontexte prijímania. Opisujú sa v ňom jednotlivé kategórie zraniteľných osôb so zreteľom na vplyvy zraniteľnosti na potreby pri prijímaní, indikátory zraniteľnosti, ochranné faktory a počiatočné kroky pri poskytovaní podpory žiadateľom s osobitnými potrebami pri prijímaní, psychologická prvá pomoc, zaujatosť a spôsoby, ako ju prekonať. Predstavuje sa v ňom, ako zostaviť objektívnu správu, ktorá opisuje pozorovania prejavov zraniteľnosti, základné princípy na pridelovanie zariadení a izieb zraniteľným osobám a poskytovanie informácií zraniteľným osobám.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online iba v angličtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v češtine, gréčtine, nemčine, slovenčine a španielčine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine, nemčine a slovenčine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 20 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1 dňa. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2020.
Čo pripravujeme?	Modul je k dispozícii pre pracovníkov v oblasti azylu a prijímania a poskytuje sa v súlade s ročným plánom odbornej prípravy úradu EASO.

Prijímanie zraniteľných osôb: posúdenie potrieb a navrhovanie intervencií (blok B)



Hlavná cieľová skupina	<i>Pracovníci v oblasti azylu a prijímania v priamom kontakte so žiadateľmi o medzinárodnú ochranu v systéme prijímania</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • opísať možný vplyv konkrétnych zraniteľností na potreby pri prijímaní, • posúdiť osobitné potreby žiadateľa pri prijímaní, • vypracovať a posúdiť osobné plány žiadateľov o azyl ohľadne prijímania v kontexte existujúcich a meniacich sa zraniteľností.
Prehľad modulu	Tento modul sa zameriava na význam začlenenia potrieb vyplývajúcich zo žiadateľových zraniteľností do rozhodnutí a opatrení v rámci prijímania a na to, ako vykonávať posúdenie osobitných potrieb pri prijímaní u žiadateľa o medzinárodnú ochranu a ako vypracovať a posúdiť osobné plány ohľadne prijímania v kontexte existujúcich a meniacich sa zraniteľností. Cieľom modulu je naučiť prijímacích úradníkov rozumieť vplyvu zraniteľnosti na potreby pri prijímaní. Odporúča sa, aby účastníci pred začatím tohto modulu absolvovali modul „Prijímanie zraniteľných osôb: identifikácia zraniteľnosti a poskytovanie počiatočnej podpory (blok A)“.
Dostupné jazyky	Tento modul bude čoskoro k dispozícii online iba v angličtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v češtine, nemčine, slovenčine a španielčine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine a nemčine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Tento modul je dostupný iba online. Trvanie online štúdia je asi 15 hodín.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2020.
Čo pripravujeme?	Modul bude k dispozícii pre pracovníkov v oblasti azylu a prijímania a poskytuje sa v súlade s ročným plánom odbornej prípravy úradu EASO od druhého semestra roku 2021.

Registrácia žiadostí o medzinárodnú ochranu



Hlavná cieľová skupina	
Vzdelávacie výstupy	<p><i>Registrační úradníci</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • opísať hlavné právne ustanovenia EÚ o medzinárodnej ochrane, najmä tie, ktoré súvisia s registráciou, • postupovať podľa jednotlivých krokov procesu registrácie a uplatňovať procesné záruky pre žiadateľov s osobitnými potrebami počas registrácie, • osvojiť si vhodný komunikačný prístup počas registrácie.
Prehľad modulu	<p>Tento modul zahŕňa právny rámec medzinárodnej ochrany so zameraním na prístup ku konaniu o azyle, kroky registračného procesu, procesné záruky pre žiadateľov s osobitnými potrebami počas registrácie a komunikačné techniky pri vykonávaní registrácie. Cieľom modulu je sprostredkovať účastníkom vedomosti a zručnosti potrebné na spracúvanie registrácie žiadostí o medzinárodnú ochranu. Odporúča sa, aby účastníci pred začatím tohto modulu absolvovali modul „Komunikácia pre azylových pracovníkov“, „Právny rámec“, „Etické a profesijné normy“ a „Úvod do problematiky zraniteľnosti“.</p>
Dostupné jazyky	<p>Tento modul je dostupný online v angličtine, nemčine a taliančine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine, nemčine a taliančine.</p>
Spôsob poskytovania a trvanie	<p>Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní asi 15 hodín a prezenčného školenia v trvaní 1 dňa.</p> <p>Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.</p>
Verzia	<p>Aktuálna verzia je z roku 2020.</p>
Čo pripravujeme?	<p>Modul sa bude aktualizovať v rámci reštrukturalizácie programu odborného vzdelávania úradu EASO.</p>

Presídlenie

Hlavná cieľová skupina	<i>Rozhodovači v konaniach o udelenie azylu, úradníci v oblasti presídlenia a ďalší pracovníci v oblasti procesu presídlenia</i>
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> vysvetliť, ako realizovať úspešný proces presídlenia, identifikovať výzvy v procese presídlenia, navrhnuť dobre fungujúce činnosti v súvislosti s presídlením.
Prehľad modulu	Modul je zameraný na kľúčové aspekty procesu presídlenia: identifikáciu potrieb pri presídlení podľa úradu UNHCR a predloženie spisu týkajúceho sa presídlenia danému členskému štátu, prípravu a riadenie výberovej misie, výber dokumentácie, orientáciu pred odchodom, presun a poskytnutie príslušných služieb utečencom po presídlení. Cieľom tohto modulu je prehĺbiť vedomosti účastníkov o tom, čo je presídlenie, ako sa organizuje a ako úspešne riadiť rôzne fázy tohto procesu.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online v angličtine a nemčine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v španielčine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná iba v angličtine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 20 až 30 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2019.
Čo pripravujeme?	V rámci reštrukturalizácie programu sa obsah tohto modulu presunie do týchto modulov: „Úvod do tematiky presídlenia“, „Presídlenie: výber“, „Presídlenie: koordinácia misií“, „Presídlenie: koordinácia výberových misií“, „Presídlenie: pred odchodom“ a „Presídlenie: koordinácia misií zameraných na orientáciu pred odchodom“.

Obchodovanie s ľuďmi



Hlavná cieľová skupina	Úradníci v oblasti azylu a ďalší pracovníci, ktorí prichádzajú do kontaktu s obeťami alebo potenciálnymi obeťami obchodovania s ľuďmi
Vzdelávacie výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • Úroveň 1 • odhaliť znaky obchodovania s ľuďmi, • vysvetliť, ako zvládnuť prvé stretnutie s obeťou alebo potenciálnou obeťou obchodovania s ľuďmi. • Úroveň 2 • vedieť, ako pripraviť a viesť pohovor o udelení azylu s obeťou alebo potenciálnou obeťou obchodovania s ľuďmi, • vysvetliť, ako pristupovať k rozhodovaciemu procesu v prípade žiadosti o ochranu, ktorá sa týka obeť alebo potenciálnej obeť obchodovania s ľuďmi.
Prehľad modulu	Tento modul sa skladá z dvoch úrovní. Prvá úroveň má za cieľ zvyšovať informovanosť o obetiach alebo potenciálnych obetiach obchodovania s ľuďmi. Účastníkom poskytuje vedomosti a zručnosti potrebné na rozpoznanie potenciálnych obetí obchodovania s ľuďmi a na zvládnutie prvého stretnutia s takýmito obeťami. Druhá úroveň je zameraná na obeť takéhoto obchodovania, ktoré môžu potrebovať medzinárodnú ochranu. Vysvetľuje, ako pripraviť a viesť pohovor o udelení azylu s obeťou alebo potenciálnou obeťou obchodovania s ľuďmi a ako pristupovať k rozhodovaniu vo veci žiadosti o ochranu takejto osoby. Odporúča sa, aby účastníci pred začatím úrovne 2 tohto modulu absolvovali moduly „Inklúzia“, „Techniky vedenia pohovoru“ a „Posudzovanie dôkazov“.
Dostupné jazyky	Tento modul je dostupný online v angličtine, nemčine, taliančine a turečtine. V nasledujúcich mesiacoch bude k dispozícii v arabčine, slovenčine a španielčine. Príručka pre školiteľa pre virtuálnu výučbu modulu je dostupná v angličtine, arabčine, nemčine a taliančine.
Spôsob poskytovania a trvanie	Modul ponúkame ako kombináciu online štúdia v trvaní 18 až 20 hodín a prezenčného školenia v trvaní 2 dní. Vo výnimočných prípadoch sa prezenčné školenie môže uskutočniť vo virtuálnej podobe.
Verzia	Aktuálna verzia je z roku 2017.
Čo pripravujeme?	V rámci reštrukturalizácie programu bude obsah tohto modulu k dispozícii v týchto moduloch: „Obchodovanie s ľuďmi“ a „Riešenie prípadov obchodovania s ľuďmi“.

Príloha I – jazykové verzie modulov programu odborného vzdelávania úradu EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Uplatňovanie klauzúl o vylúčení u osôb, ktoré sú nehodné medzinárodnej ochrany				✓		✓													✓													
Procedurálna smernica						✓																										
Spoločný európsky azylový systém						✓																										
Komunikácia so žiadateľom o azyl a poskytovanie informácií						✓							✓																			
Informácie o krajine pôvodu				✓		✓																										
Dublinské nariadenie III		✓		✓		✓				✓												✓										
Ukončenie ochrany				✓		✓				✓										✓												
Posudzovanie dôkazov						✓																										
Základné práva a medzinárodná ochrana v EÚ				✓		✓																										
Rod, rodová identita a sexuálna orientácia				✓		✓			✓														✓									
Identifikácia možných dublinských prípadov				✓		✓								✓																		
Identifikácia možných prípadov vylúčenia				✓		✓																										
Inklúzia	✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Inklúzia – modul pre pokročilých				✓		✓																										
Tlmočenie v kontexte azylu				✓		✓				✓		✓		✓									✓									
Vedenie pohovoru s deťmi				✓		✓																	✓									
Vedenie pohovoru so zraniteľnými osobami				✓		✓															✓		✓				✓					
Techniky vedenia pohovoru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Úvod do didaktiky						✓								✓															✓		✓		
Úvod do medzinárodnej ochrany				✓		✓	✓								✓																		
Riadenie v kontexte azylu						✓																											
Riadenie v kontexte prijímania						✓	✓																										
Zdravotné informácie o krajine pôvodu						✓																											
Prijímanie						✓	✓			✓		✓		✓				✓				✓								✓			
Prijímanie zraniteľných osôb: identifikácia zraniteľnosti a poskytovanie počiatočnej podpory (blok A)		✓		✓	✓	✓	✓											✓				✓											
Prijímanie zraniteľných osôb: posúdenie potrieb a navrhovanie intervencií (blok B)		✓		✓		✓	✓															✓											
Registrácia žiadostí o medzinárodnú ochranu				✓		✓								✓																			
Presídlenie				✓		✓	✓																										
Obchodovanie s ľuďmi				✓		✓	✓							✓								✓				✓							✓

Poznámka: bg, bulharčina; cs, čeština; da, dánčina; de, nemčina; el, gréčtina; en, angličtina; es, španielčina; et, estónčina; fi, fínčina; fr, francúzština; ga, írčina; hr, chorvátčina; hu, maďarčina; it, taliančina; lt, litovčina; lv, lotyština; mt, maltčina; nl, holandčina; pl, poľština; pt, portugálčina; ro, rumunčina; sk, slovenčina; sl, slovincina; sv, švédčina; ar, arabčina; ka, gruzinčina; mk, macedónčina; no, nórcina; ru, ruština; sq, albánčina; tr, turečtina.

Príloha II – jazykové verzie príručiek pre školiťela na virtuálnu výučbu v programe odborného vzdelávania úradu EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Uplatňovanie klauzúl o vylúčení u osôb, ktoré sú nehodné medzinárodnej ochrany				✓		✓																	✓								
Procedurálna smernica						✓																									
Spoločný európsky azylový systém						✓																									
Komunikácia so žiadateľom o azyl a poskytovanie informácií						✓							✓																		
Informácie o krajine pôvodu				✓		✓																									
Dublinké nariadenie III		✓		✓		✓																									
Ukončenie ochrany				✓		✓																									
Posudzovanie dôkazov				✓		✓																									
Základné práva a medzinárodná ochrana v EÚ				✓		✓																									
Rod, rodová identita a sexuálna orientácia				✓		✓																									
Identifikácia možných dublinkých prípadov				✓		✓								✓																	
Identifikácia možných prípadov vylúčenia				✓		✓																									
Inklúzia	✓		✓	✓	✓	✓																									
Inklúzia – modul pre pokročilých				✓		✓																									
Pre tento modul nie je k dispozícii príručka pre školiťela na virtuálnu výučbu.																															
Timočenie v kontexte azylu			✓	✓	✓	✓																									
Vedenie pohovoru s deťmi			✓	✓	✓	✓																									
Vedenie pohovoru so zraniteľnými osobami			✓	✓	✓	✓																									
Techniky vedenia pohovoru	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Úvod do didaktiky						✓							✓																		✓	
Úvod do medzinárodnej ochrany				✓		✓																										
Riadenie v kontexte azylu						✓																										
Riadenie v kontexte prijímania						✓																										
Zdravotné informácie o krajine pôvodu						✓																										
Prijímanie						✓																										
Prijímanie zraniteľných osôb: identifikácia zraniteľnosti a poskytovanie počiatočnej podpory (blok A)		✓		✓	✓	✓																✓										
Prijímanie zraniteľných osôb: posúdenie potrieb a navrhovanie intervencií (blok B)																																
Pre tento modul nie je k dispozícii príručka pre školiteľa na virtuálnu výučbu.																																
Registrácia žiadostí o medzinárodnú ochranu				✓		✓				✓				✓																		
Presídlenie				✓		✓																										
Obchodovanie s ľuďmi				✓		✓								✓																		✓

Poznámka: bg, bulharčina; cs, čeština; da, dánčina; de, nemčina; el, gréčtina; en, angličtina; es, španielčina; et, estónčina; fi, fínčina; fr, francúzština; ga, írčina; hr, chorvátčina; hu, maďarčina; it, taliančina; lt, litovčina; lv, lotyština; mt, maltčina; nl, holandčina; pl, poľština; pt, portugalcina; ro, rumunčina; sk, slovenčina; sl, slovincina; sv, švédčina; ar, arabčina; ka, gruzincina; mk, macedónčina; no, nórčina; ru, ruština; sq, albánčina; tr, turečtina.



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie