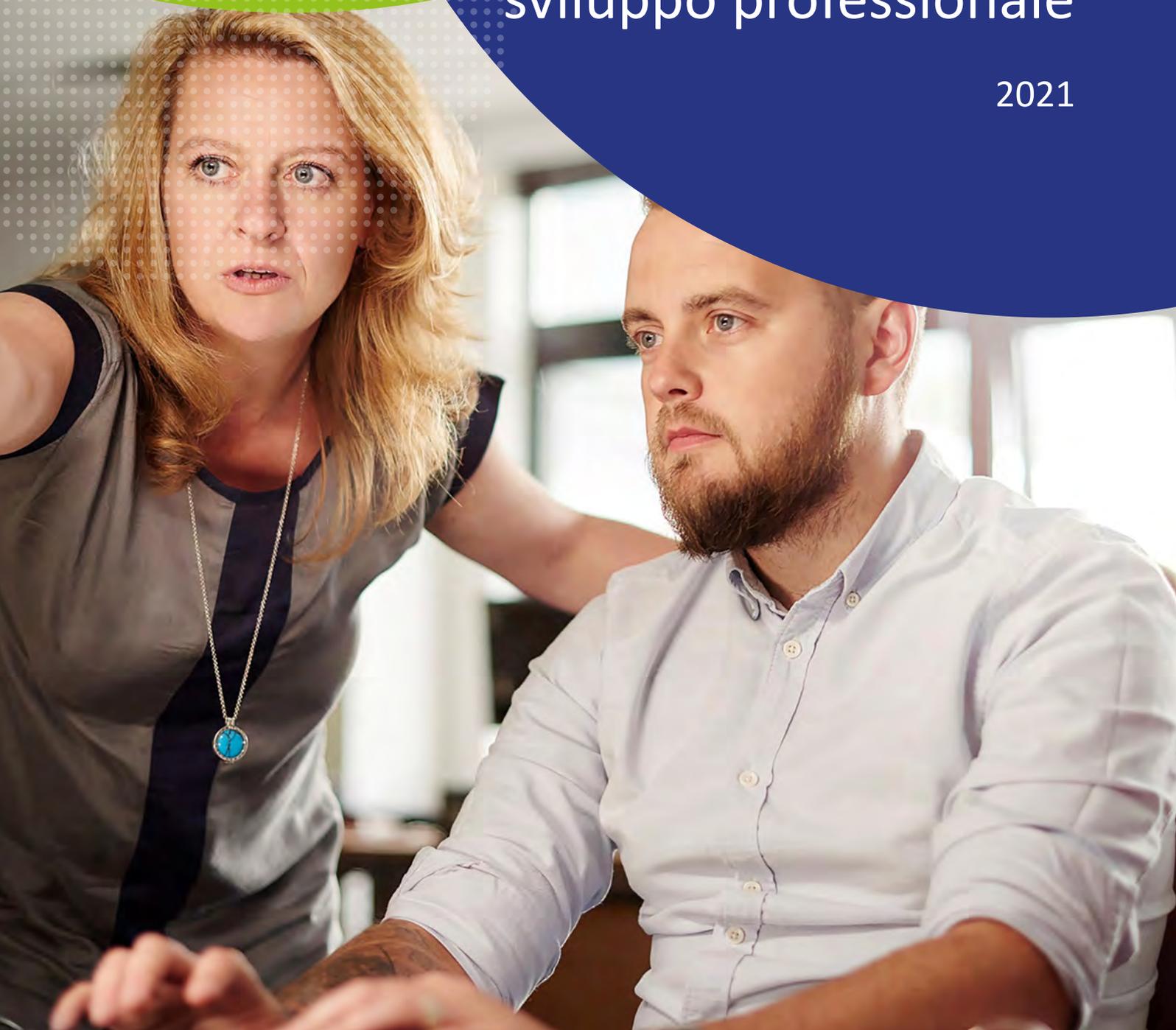




# Catalogo dei corsi di formazione dell'EASO

Centro  
per la formazione e lo  
sviluppo professionale

2021





PDF ISBN 978-92-9465-081-8  
Print ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/032193  
doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-IT-N  
BZ-02-21-534-IT-C

© Ufficio europeo di sostegno per l'asilo (EASO), aprile 2021

La riproduzione è autorizzata con citazione della fonte.

L'uso o la riproduzione di fotografie o di altro materiale non protetto dal diritto d'autore dell'EASO devono essere autorizzati direttamente dai titolari del diritto d'autore.

# **Catalogo dei corsi di formazione dell'EASO nel 2021**

## Prefazione

Di recente l'EASO ha festeggiato il suo decimo anniversario. In questi dieci anni abbiamo fornito costantemente agli Stati membri moduli finalizzati per la formazione professionale, che sono fondamentali per dare attuazione al sistema europeo comune di asilo (CEAS) sostenendo la creazione di capacità negli Stati membri.

In linea con la mia visione dello sviluppo futuro dell'Ufficio e facendo seguito ai successi ottenuti, nel gennaio 2020 è stato istituito, nel contesto di una ristrutturazione, il Centro per la formazione e lo sviluppo professionale dell'EASO, che si trova attualmente in una fase di crescita. Il numero dei moduli formativi è in costante aumento per soddisfare le esigenze manifestate dalle autorità responsabili per l'asilo e l'accoglienza; inoltre, al fine di tenere conto delle loro richieste, il Centro sta aggiornando le proprie infrastrutture. Sempre più autorità nazionali responsabili per l'asilo e l'accoglienza scelgono il nostro programma di formazione per la preparazione sia dei funzionari neoassunti sia dei funzionari esperti che vogliono acquisire una specializzazione. Questa scelta è correlata in gran parte alle attività di altre due componenti centrali dell'EASO: il Centro per le conoscenze in materia di asilo e il Centro per il sostegno operativo.



A supporto di questo sviluppo, l'EASO mette in atto un quadro rafforzato per la garanzia della qualità della formazione, allo scopo di allineare le nostre attività formative ai requisiti europei per la garanzia della qualità nel settore dell'istruzione e della formazione professionale. Mi auguro che questo quadro possa collocare stabilmente i funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza e le loro amministrazioni di appartenenza al centro di tutto il nostro operato, con l'introduzione di valutazioni volontarie per la certificazione dell'apprendimento, di servizi di sostegno rafforzati per i discenti e i formatori nonché di solide attività di valutazione, nell'ottica di assicurare lo sviluppo continuo della nostra attività di formazione. Durante tutta la fase di implementazione di questi cambiamenti i nostri moduli continueranno a fondarsi sul quadro generale di riferimento denominato Quadro europeo delle qualifiche settoriali (ESQF) per i funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza, affinché la formazione erogata corrisponda alle loro mansioni e ai loro compiti quotidiani. Inoltre, le attività di formazione continueranno a essere fornite tramite il sistema di gestione dell'apprendimento (LMS) dell'EASO, che permette ai funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza di seguire online una parte della formazione secondo i propri ritmi, in modo tale da conciliare le esigenze di sviluppo professionale con gli orari di lavoro e le responsabilità professionali.

Il presente Catalogo dei corsi di formazione fornisce indicazioni generali sui moduli offerti ai funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza, compresi il personale di polizia, i ricercatori delle IPO e MedIPO, i funzionari operanti nell'ambito del sistema Dublino, i funzionari competenti per la registrazione e quelli competenti per il reinsediamento, gli interpreti, i funzionari competenti per l'accoglienza, i dirigenti, i direttori e i team leader che operano nel contesto dell'asilo. L'introduzione di ogni modulo contiene informazioni fondamentali quali il gruppo destinatario, i risultati dell'apprendimento, una presentazione generale del modulo, le modalità di esecuzione e la durata dell'attività formativa, oltre a indicazioni sulla versione più recente, sugli sviluppi futuri di ciascun modulo e sulle lingue in cui i moduli sono disponibili.

Sono lieta di darvi il benvenuto al nostro Catalogo e vi porgo i miei migliori auguri per i vostri studi!

**Nina Gregori**  
Direttrice esecutiva dell'EASO

# Indice

Introduzione al programma di formazione dell'EASO .....	6
Che cos'è il programma di formazione dell'EASO? .....	6
Chi può avvalersi del programma di formazione dell'EASO?.....	7
Garantire che la formazione sia adatta allo scopo – il Quadro europeo delle qualifiche settoriali .....	7
Certificazione .....	7
Transizione verso un programma di formazione dell'EASO più mirato.....	8
Come richiedere una traduzione del modulo del programma di formazione dell'EASO.....	8
Moduli del programma di formazione dell'EASO .....	9
Applicazione di clausole di esclusione a persone non ammissibili alla protezione internazionale.....	11
Direttiva sulle procedure di asilo .....	12
Sistema europeo comune di asilo .....	13
Comunicazione con i richiedenti asilo e informazioni agli stessi .....	14
Informazioni sul paese di origine.....	15
Regolamento Dublino III .....	16
Cessazione della protezione .....	17
Valutazione delle prove .....	18
Diritti fondamentali e protezione internazionale nell'UE .....	19
Genere, identità di genere e orientamento sessuale.....	20
Individuazione di potenziali casi soggetti alla procedura di Dublino .....	21
Individuazione di potenziali casi di esclusione .....	22
Inclusione .....	23
Inclusione – avanzato .....	24
Interpretazione nel contesto dell'asilo.....	25
Colloqui con minori.....	26
Colloqui con persone vulnerabili.....	27
Tecniche di colloquio .....	28
Introduzione alla didattica.....	29
Introduzione alla protezione internazionale .....	30
Gestione nel contesto dell'asilo.....	31
Gestione nel contesto dell'accoglienza .....	32
Informazioni mediche sui paesi di origine .....	33
Accoglienza .....	34
Accoglienza di persone vulnerabili: individuazione della vulnerabilità e sostegno iniziale (blocco A) .....	35
Accoglienza di persone vulnerabili: valutazione delle esigenze e progettazione degli interventi (blocco B) .....	36
Registrazione delle domande di protezione internazionale .....	37
Reinsediamento.....	38
Tratta di esseri umani .....	39
Allegato I – Versioni linguistiche dei moduli del programma di formazione dell'EASO.....	40
Allegato II – Versioni linguistiche dei manuali del formatore dell'EASO per lo svolgimento virtuale.....	42

## Introduzione al programma di formazione dell'EASO

Il programma di formazione dell'EASO sostiene le amministrazioni nazionali e i servizi nazionali degli Stati membri responsabili in materia di asilo mediante l'istituzione e lo svolgimento di attività di formazione. Si tratta di uno degli obblighi imposti all'EASO dall'articolo 6 del regolamento (UE) n. 439/2010 (il «regolamento EASO»). Sin dall'istituzione dell'Ufficio, il programma di formazione dell'EASO ha fornito agli Stati membri dell'Unione europea materiali di apprendimento finalizzati di alta qualità, destinati agli operatori addetti all'asilo e all'accoglienza. Oggi possiamo affermare con orgoglio che, dal 2012, alle sessioni formative dell'EASO hanno partecipato più di 49 000 operatori addetti all'asilo e all'accoglienza in tutta l'UE e in paesi terzi. Tale numero testimonia il successo dell'attuazione della strategia di formazione e apprendimento dell'EASO.

Il programma di formazione dell'EASO soddisfa le esigenze delle amministrazioni nazionali degli Stati membri responsabili in materia di asilo; in tal modo aiuta gli Stati membri a sviluppare una comprensione comune e ad applicare uniformemente le norme dell'UE sulla protezione internazionale. Attraverso la formazione, l'apprendimento e lo sviluppo continueremo a sostenere l'attuazione pratica del sistema europeo comune di asilo (CEAS) e il miglioramento dei livelli qualitativi.

## Che cos'è il programma di formazione dell'EASO?

Il programma di formazione dell'EASO è un sistema comune di formazione destinato ai funzionari competenti per i casi di asilo e l'accoglienza nonché ad altri operatori che si occupano di asilo in tutti gli Stati membri dell'UE, in Norvegia e Svizzera (Stati UE+). Il programma di formazione è usato anche come base per la formazione operativa e per sviluppare e rafforzare le capacità nei paesi terzi. Elaborato nel quadro della Convenzione sullo status dei rifugiati del 1951 e del relativo protocollo del 1967, degli strumenti giuridici del CEAS e di altri atti legislativi internazionali e dell'UE, il programma consiste in una serie di moduli interattivi che coprono l'intero ambito della protezione internazionale.

I moduli sono stati redatti in inglese e tradotti in molte lingue dell'UE e di paesi terzi. La traduzione dei moduli del programma di formazione dell'EASO nelle diverse lingue nazionali garantisce un'ulteriore divulgazione e permette alle autorità nazionali responsabili per l'asilo di offrire attività formative nella lingua locale, facilitando in tal modo la loro diffusione presso i gruppi destinatari. Il sostegno fornito dall'EASO in quest'area è conforme all'ambito di applicazione del regolamento dell'EASO, poiché la traduzione contribuisce a una migliore attuazione del CEAS (articolo 1) e permette una stretta collaborazione con le autorità degli Stati membri responsabili per l'asilo.

I moduli si basano su una metodologia composita, che coniuga apprendimento online e sessioni in presenza. È stato adottato il metodo «formare il formatore» per sostenere lo sviluppo delle conoscenze, delle abilità e delle competenze dei formatori affinché siano in grado di formare il personale delle amministrazioni nazionali, creando così un effetto moltiplicatore. I moduli del programma di formazione dell'EASO sono

sviluppati da esperti interni, da esperti di contenuti degli Stati membri e da esperti esterni e sono rivisti da gruppi di riferimento (i cui membri variano a seconda dell'argomento del modulo), dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati (UNHCR) e dalla Commissione europea.

## **Chi può avvalersi del programma di formazione dell'EASO?**

Progettato per le autorità responsabili per l'asilo e l'accoglienza negli Stati UE+ come strumento di sostegno permanente, il programma di formazione dell'EASO può essere usato anche a fini di sostegno speciale o di emergenza per far fronte a situazioni od operazioni specifiche. Può essere usato altresì come strumento per la creazione di capacità nel contesto della dimensione esterna. Inoltre, se ne può avvalere qualsiasi parte interessata che operi nel settore della protezione internazionale e della migrazione.

## **Garantire che la formazione sia adatta allo scopo – il Quadro europeo delle qualifiche settoriali**

Il programma di formazione dell'EASO utilizza il Quadro europeo delle qualifiche settoriali (ESQF) per i funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza al fine di stabilire i risultati dell'apprendimento dei propri moduli. L'ESQF persegue l'obiettivo di individuare pertinenti percorsi di formazione e apprendimento destinati ai funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza in conformità delle loro mansioni e dei loro compiti professionali. Insieme agli Stati membri, l'EASO ha realizzato una mappatura completa delle mansioni e dei compiti dei funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza allo scopo di definire norme professionali che stabiliscano le conoscenze, le abilità, le responsabilità e l'autonomia che tali funzionari devono possedere per svolgere i propri compiti. Successivamente è stata predisposta una matrice dei livelli di istruzione, allo scopo di specificare ciò che i funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza dovrebbero conoscere o essere in grado di fare dopo aver conseguito i risultati dell'apprendimento stabiliti per un dato livello di istruzione. I risultati dell'apprendimento devono essere sempre pertinenti all'esecuzione dei compiti previsti dalle corrispondenti norme professionali.

## **Certificazione**

L'EASO si sta occupando della certificazione del proprio programma di formazione. La certificazione permetterà di garantire che il personale competente per l'asilo e l'accoglienza ha ricevuto una formazione conforme al quadro legislativo dell'UE e dispone delle conoscenze, delle abilità e delle competenze richieste per lo svolgimento delle proprie mansioni.

## **Transizione verso un programma di formazione dell'EASO più mirato**

Al fine di assicurare che la formazione erogata sia in linea con i requisiti europei nel campo dell'istruzione superiore e della formazione professionale, l'EASO sta istituendo un solido quadro per la qualità in grado di garantire la conformità e fornire pieno sostegno ai discenti durante tutta la loro esperienza di apprendimento. Questa transizione comporta la ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO nell'ottica di individuare moduli più piccoli che possano essere raggruppati e adattati a esigenze formative specifiche, nonché di definire percorsi di apprendimento personalizzati.

## **Come richiedere una traduzione del modulo del programma di formazione dell'EASO**

Due volte all'anno, ad aprile e a ottobre, il Centro per la formazione e lo sviluppo professionale pubblica un invito aperto rivolto agli Stati membri che desiderano una traduzione nella propria lingua del modulo del programma di formazione dell'EASO.

Le domande di traduzione sono valutate da un comitato interno e classificate sulla base di vari criteri quali la versione del modulo richiesta, il numero di partecipanti per ciascun modulo rispetto alle dimensioni dell'autorità dello Stato membro responsabile per l'asilo, i dati storici dell'applicazione e del ricorso al programma di formazione dell'EASO e la dotazione finanziaria. La traduzione del modulo del programma di formazione dell'EASO prevede la traduzione di tutte le componenti e il sottotitolaggio dei video o delle animazioni (laddove presenti).

L'EASO impiega tra i sei e gli otto mesi per tradurre tutte le componenti di un modulo, a seconda della lunghezza del modulo e della disponibilità o meno di traduzioni nella lingua richiesta di versioni precedenti. Una volta completata la traduzione, occorrono otto-dieci settimane per caricare il modulo online. Le richieste urgenti sono gestite caso per caso.

# Moduli del programma di formazione dell'EASO



## Moduli principali per gli addetti ai casi di asilo

- Valutazione delle prove
- Inclusione
- Tecniche di colloquio

## Moduli relativi a persone con esigenze particolari

- Colloqui con persone vulnerabili
- Colloqui con minori
- Genere, identità di genere e orientamento sessuale
- Accoglienza di persone vulnerabili: blocco A
- Accoglienza di persone vulnerabili: blocco B

- Tratta di esseri umani

## Moduli per gruppi destinatari specifici

- Interpretazione nel contesto dell'asilo
- Gestione nel contesto dell'asilo
- Gestione nel contesto dell'accoglienza
- Registrazione dei richiedenti protezione internazionale

## Modulo sulla didattica

- Introduzione alla didattica



## Moduli introduttivi

- Sistema europeo comune di asilo
- Individuazione di potenziali casi soggetti alla procedura di Dublino
- Individuazione di potenziali casi di esclusione
- Introduzione alla comunicazione per gli operatori addetti all'asilo e all'accoglienza
- Introduzione alla protezione internazionale



## Moduli specialistici

- Applicazione di clausole di esclusione a persone non ammissibili alla protezione internazionale
- Direttiva sulle procedure di asilo
- Comunicazione con i richiedenti asilo e informazioni agli stessi
- Informazioni sul paese di origine
- Regolamento Dublino III
- Cessazione della protezione
- Diritti fondamentali e protezione internazionale nell'UE
- Inclusione – avanzato
- Informazioni mediche sui paesi di origine
- Accoglienza
- Reinsediamento



# Applicazione di clausole di esclusione a persone non ammissibili alla protezione internazionale



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i quadri giuridici pertinenti applicabili all'esclusione dalla protezione internazionale.</li> <li>• Determinare gli elementi che configurano clausole di esclusione nel contesto della protezione sussidiaria e per i rifugiati.</li> <li>• Stabilire i fatti concreti e gli elementi di prova nel contesto delle disposizioni di legge applicabili ai potenziali casi di esclusione.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo si concentra sull'applicazione dell'articolo 1F della Convenzione sullo status dei rifugiati del 1951 nonché dell'articolo 12, paragrafo 2, e dell'articolo 17 della direttiva Qualifiche; inoltre, tiene conto degli sviluppi più recenti in questo campo nell'ottica di fornire ai funzionari competenti per i casi di asilo le conoscenze e le abilità richieste per valutare la possibile applicazione di clausole di esclusione nelle procedure volte ad accertare l'ammissibilità alla protezione internazionale.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online soltanto in inglese. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in polacco, sloveno e tedesco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese, sloveno e tedesco.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 20-25 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno e mezzo. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2020.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

## Direttiva sulle procedure di asilo



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo e funzionari addetti alle politiche</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare il contesto in cui è stata adottata la direttiva sulle procedure di asilo, il suo ambito di applicazione, le sue procedure e i suoi obiettivi.</li> <li>• Individuare e distinguere le diverse autorità coinvolte e i rispettivi ruoli.</li> <li>• Applicare le disposizioni della direttiva a tutti i richiedenti, compresi quelli con esigenze differenti.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo si concentra sulla direttiva e fornisce indicazioni generali sull'intera procedura di asilo, dall'accesso alla protezione internazionale fino alla procedura di ricorso contro una decisione negativa. Il modulo affronta in dettaglio questioni quali l'accesso alle procedure, le garanzie e gli obblighi procedurali, l'ammissibilità, il diritto all'assistenza e alla rappresentanza legali, il colloquio personale, il processo decisionale, i mezzi di ricorso efficaci e le procedure speciali. Il modulo mira a concentrare l'attenzione sui diversi aspetti disciplinati dalla direttiva sulle procedure di asilo. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato il modulo «Introduzione alla protezione internazionale».
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online soltanto in inglese. Anche il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 25-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2016.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo è in fase di ristrutturazione. Una parte di questo modulo è inclusa nel nuovo modulo «Introduzione al quadro giuridico sulla protezione internazionale nell'UE».

## Sistema europeo comune di asilo



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Operatori addetti all'asilo e all'accoglienza</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare gli obiettivi e i valori alla base dello sviluppo del CEAS.</li> <li>• Indicare gli strumenti giuridici, la giurisprudenza, i mezzi e le risorse pertinenti che consentono l'attuazione del CEAS.</li> <li>• Spiegare la necessità di riformare il CEAS.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo, oltre a fornire indicazioni generali sull'istituzione e sullo sviluppo del CEAS nel corso degli anni, affronta prospettive differenti riguardanti la sua evoluzione futura. Inoltre, analizza gli obiettivi che hanno portato all'istituzione del CEAS e il modo in cui essi ne hanno orientato l'applicazione. Il modulo esamina gli strumenti giuridici, la giurisprudenza, i mezzi e le risorse pertinenti che sono utili nel lavoro quotidiano nel settore dell'asilo. Infine, mira a svolgere opera di sensibilizzazione e consentire lo sviluppo di una comprensione comune del CEAS presso gli operatori addetti all'asilo e i soggetti principali della sua applicazione.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online soltanto in inglese. Anche il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 25-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2019.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo è in fase di ristrutturazione. Una parte di questo modulo è inclusa nel nuovo modulo «Introduzione al quadro giuridico sulla protezione internazionale nell'UE».

## Comunicazione con i richiedenti asilo e informazioni agli stessi



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per l'asilo e l'accoglienza</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere gli elementi del dovere degli Stati membri di informare e del diritto dei richiedenti di essere informati in merito al contesto delle operazioni dell'EASO.</li> <li>• Individuare le esigenze informative tenendo conto della diversità culturale e dei modelli di condivisione delle informazioni.</li> <li>• Adattare e diffondere messaggi accessibili attraverso canali appropriati.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo definisce le abilità richieste per la progettazione, la pianificazione e l'implementazione di strategie di comunicazione transculturali. Inoltre, esamina le esigenze informative di gruppi destinatari diversi in contesti operativi differenti, consentendo così ai partecipanti di redigere e diffondere messaggi efficaci e rispettosi delle varie culture, spesso in ambienti operativi difficili. Questo tipo di formazione ha lo scopo di permettere agli operatori di valutare le esigenze informative delle persone bisognose di protezione internazionale, dei richiedenti asilo e dei potenziali beneficiari della protezione internazionale.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online in inglese e italiano. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e italiano.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	La formazione si svolge in una sessione in presenza della durata di un giorno e mezzo. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2019.

## Informazioni sul paese di origine



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Ricercatori di informazioni sul paese di origine (IPO) e funzionari competenti per i casi di asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trovare informazioni pertinenti, accurate ed equilibrate sui paesi di origine provenienti da fonti affidabili.</li> <li>• Presentare le informazioni in modo trasparente e tracciabile.</li> <li>• Eseguire una revisione tra pari di un prodotto IPO.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo definisce il ruolo delle IPO nelle procedure di protezione internazionale. Fornisce indicazioni generali su come formulare domande relative alle IPO nel contesto di un caso e come selezionare, valutare e convalidare le fonti e le informazioni; inoltre, stabilisce le abilità pratiche di ricerca per gli argomenti delle IPO. Il modulo esamina altresì il modo migliore per presentare la ricerca relativa alle IPO, redigere interrogazioni relative alle IPO ed eseguire revisioni tra pari dei prodotti IPO. Il modulo ha lo scopo di permettere ai ricercatori delle IPO e ai funzionari competenti per i casi di asilo di raggiungere i livelli qualitativi stabiliti per le IPO – un requisito essenziale per garantire che le informazioni sui paesi di origine siano di ottima qualità.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online in inglese e tedesco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 20 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2019.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO, questo modulo sarà modificato e suddiviso in una serie di moduli correlati ai principi e ai livelli qualitativi delle IPO, all'elaborazione di prodotti IPO, ai colloqui con le fonti, alle IPO in casi complessi, nonché all'organizzazione e all'esecuzione di missioni di accertamento dei fatti.

## Regolamento Dublino III



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<b>Funzionari operanti nell'unità Dublino</b>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare lo Stato membro responsabile applicando i criteri di responsabilità e le norme procedurali e utilizzando gli strumenti previsti dal regolamento Dublino e dal suo regolamento di esecuzione.</li> <li>• Riconoscere le situazioni in cui occorre considerare una deroga all'applicazione automatica del regolamento Dublino e definire una soluzione ponderata per la situazione in questione.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo si concentra sulla funzione di base e sull'ambito di applicazione del sistema Dublino nonché sulle relative norme e procedure. Aiuta i discenti a familiarizzarsi con il sistema Eurodac (la banca dati dell'UE delle impronte digitali dei richiedenti asilo) e con la rete elettronica DubliNet. Il modulo ha lo scopo di fornire ai partecipanti le abilità e le conoscenze necessarie per applicare il regolamento Dublino III coerentemente con l'<i>acquis</i> dell'UE in materia di asilo e nel pieno rispetto degli strumenti giuridici internazionali in materia di diritti umani. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato i moduli «Sistema europeo comune di asilo» e «Diritti fondamentali e protezione internazionale nell'UE».</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Il modulo è disponibile online in ceco, francese, inglese, rumeno, sloveno e tedesco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 20-25 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<b>Versione</b>	<p>La versione più recente è del 2016.</p>
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	<p>È previsto che il prossimo aggiornamento sia eseguito dopo l'adozione del regolamento Dublino IV.</p>

## Cessazione della protezione



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare mediante valutazioni individuali i motivi che possono determinare la revoca della protezione internazionale.</li> <li>• Applicare le pertinenti disposizioni giuridiche e procedure relative alla cessazione della protezione.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo offre ai funzionari competenti per i casi di asilo l'opportunità di specializzarsi nell'applicazione delle pertinenti disposizioni giuridiche e garanzie procedurali riguardanti la cessazione della protezione. I partecipanti impareranno anche come interpretare le condizioni che determinano la cessazione della protezione, ai sensi della direttiva qualifiche. Una volta completato il modulo, i partecipanti disporranno delle conoscenze teoriche e pratiche necessarie per preparare e redigere decisioni su questa materia.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online in francese, inglese, rumeno e tedesco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in polacco e slovacco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 20-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno e mezzo. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2018.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

## Valutazione delle prove



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i fatti concreti di una richiesta collegati ai criteri di ammissibilità alla protezione internazionale.</li> <li>• Accertare la credibilità dei fatti concreti di una domanda di protezione internazionale in modo strutturato.</li> <li>• Mitigare l'impatto di distorsioni nella valutazione della credibilità dei fatti concreti.</li> <li>• Determinare il rischio in una prospettiva futura sulla base dei fatti concreti accettati di una domanda di protezione internazionale.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo esamina come stabilire i fatti concreti di un caso mediante la raccolta, l'esame e il raffronto degli elementi di prova disponibili. Inoltre, definisce gli aspetti teorici e la legislazione pertinente da un punto di vista pratico. Il modulo ha lo scopo di definire le conoscenze, le abilità e le caratteristiche necessarie per un approccio strutturato alla valutazione delle prove, in modo tale da attenuare il rischio di soggettività nei singoli casi. Unitamente agli altri due moduli principali di quest'area («Tecniche di colloquio» e «Inclusione»), questo modulo pone le basi delle conoscenze, delle abilità e delle competenze richieste ai fini dell'esecuzione dei compiti dei funzionari competenti per i casi di asilo.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online soltanto in inglese. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in altre lingue dell'UE. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 20-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2020.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

## Diritti fondamentali e protezione internazionale nell'UE



**Principale gruppo destinatario**

*Operatori addetti all'asilo e all'accoglienza*

<p><b>Risultati dell'apprendimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere i principali strumenti europei e internazionali in materia di diritti umani e i principi nel contesto della protezione internazionale nell'UE, con particolare riferimento alla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (la «Carta dell'UE»).</li> <li>• Spiegare la rilevanza pratica della Carta dell'UE e le sue correlazioni con altri strumenti in materia di diritti umani.</li> <li>• Applicare i principi e gli strumenti relativi ai diritti fondamentali e alla protezione internazionale per quanto riguarda l'accesso al territorio, la procedura di asilo, il contenuto della protezione internazionale e il rimpatrio.</li> <li>• Applicare la Carta dell'UE alle persone che potrebbero necessitare di protezione internazionale e alle persone sottoposte a procedure di rimpatrio.</li> </ul>
<p><b>Presentazione generale del modulo</b></p>	<p>Questo modulo fornisce indicazioni generali sui diritti fondamentali nel contesto della protezione internazionale facendo riferimento alla Carta dell'UE. Spiega, in termini giuridici e pratici, quali sono le disposizioni pertinenti della Carta dell'UE concernenti le procedure di asilo e accoglienza, tenendo conto degli sviluppi recenti quali quelli affrontati dalla Corte di giustizia dell'Unione europea (CGUE) nella propria giurisprudenza. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato il modulo «Introduzione alla protezione internazionale».</p>
<p><b>Lingue disponibili</b></p>	<p>Il modulo è disponibile online in inglese e tedesco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in polacco.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.</p>
<p><b>Modalità di esecuzione e durata</b></p>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 25-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<p><b>Versione</b></p>	<p>La versione più recente è del 2016.</p>
<p><b>Che ne sarà di questo modulo?</b></p>	<p>Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.</p>

# Genere, identità di genere e orientamento sessuale



**Principale gruppo destinatario**

*Funzionari competenti per i casi di asilo*

**Risultati dell'apprendimento**

- Individuare i fattori relativi al genere, all'identità di genere e all'orientamento sessuale nel trattamento di una domanda di protezione internazionale.
- Spiegare come le esperienze riguardanti il genere, l'identità di genere e l'orientamento sessuale, unitamente agli atteggiamenti nei loro confronti, influenzano il trattamento delle domande di protezione internazionale.
- Applicare un approccio adeguato al genere, all'identità di genere e all'orientamento sessuale durante il trattamento di una domanda di protezione internazionale.

**Presentazione generale del modulo**

Questo modulo fornisce indicazioni generali sulle norme in materia di genere, identità di genere e orientamento sessuale ed esamina in quale modo esse influenzano i funzionari competenti per i casi di asilo e i richiedenti asilo durante la valutazione dei casi ai fini della concessione della protezione internazionale. Il modulo tratta le violazioni dei diritti umani e il quadro giuridico allo scopo di consentire agli operatori di eseguire una valutazione delle prove che tenga in debito conto le particolarità delle richieste che interessano il genere, l'identità di genere e l'orientamento sessuale. Il modulo ha lo scopo di indicare un approccio pratico per definire il modo migliore di condurre un colloquio, in maniera tale da contribuire a individuare eventuali tematiche connesse con il genere, l'identità di genere e l'orientamento sessuale. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato i moduli «Inclusione», «Tecniche di colloquio» e «Valutazione delle prove».

**Lingue disponibili**

Il modulo è disponibile online in finlandese, inglese, russo, slovacco e sloveno e tedesco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in francese e polacco.

Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.

**Modalità di esecuzione e durata**

Il modulo consiste in una combinazione di circa 25-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.

In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.

**Versione**

La versione più recente è del 2015.

**Che ne sarà di questo modulo?**

Nell'ambito della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO il contenuto di questo modulo sarà incluso nei moduli seguenti: «Vittime di violenza basata sul genere», «Richiedenti con orientamento sessuale, identità ed espressione di genere o caratteristiche sessuali differenti», «Inclusione avanzata» e «Gestione dei casi di richiedenti con orientamento sessuale, identità ed espressione di genere o caratteristiche sessuali differenti».

## Individuazione di potenziali casi soggetti alla procedura di Dublino



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per la registrazione, addetti ai casi di asilo e funzionari competenti per l'accoglienza</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire i criteri di responsabilità e le fasi principali della procedura di Dublino a norma del regolamento Dublino III e delle pertinenti disposizioni del regolamento Eurodac e del regolamento sul sistema di informazione visti.</li> <li>Individuare indicatori basati sui criteri di responsabilità di cui al regolamento Dublino III.</li> <li>Applicare tecniche di comunicazione per raccogliere prove e fornire informazioni a norma del regolamento Dublino III, in linea con gli orientamenti dell'EASO.</li> <li>Valutare l'opportunità di deferire un caso all'unità Dublino ed, eventualmente, le informazioni da includere.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo si concentra sulla comprensione del regolamento Dublino III e sui soggetti coinvolti nella più ampia procedura di asilo, senza entrare nei dettagli e negli aspetti tecnici più specifici del sistema Dublino. Si rivolge alle autorità nazionali coinvolte nelle procedure Dublino e tiene conto delle prospettive dei diversi operatori, come i funzionari competenti per la registrazione, i funzionari competenti per i casi, i funzionari competenti per l'accoglienza e i funzionari competenti per l'asilo che forniscono informazioni (ad esempio nei punti di sbarco), nonché le autorità locali che potrebbero doversi occupare di richiedenti protezione internazionale. Il modulo ha lo scopo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le abilità necessarie per contribuire all'individuazione dei richiedenti protezione internazionale che potrebbero rientrare nella procedura Dublino, e per deferire simili casi all'autorità competente, ossia l'unità Dublino.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online in inglese e italiano. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in rumeno e tedesco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese, italiano e tedesco.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 10-15 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2020.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

## Individuazione di potenziali casi di esclusione



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo, funzionari competenti per l'accoglienza e funzionari competenti per i casi nel sistema Dublino</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare il ruolo dell'individuazione nel procedimento di esclusione, nonché la logica alla base dell'esclusione dalla protezione internazionale e i relativi obiettivi.</li> <li>• Individuare gli atti passibili di esclusione e i soggetti potenziali nel contesto delle procedure di protezione internazionale.</li> <li>• Riconoscere le informazioni pertinenti che comportano un'ulteriore disamina sulla base delle clausole di esclusione.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo tratta l'individuazione di potenziali casi di esclusione nel contesto dell'articolo 1F della Convenzione sullo status dei rifugiati del 1951 nonché dell'articolo 12, paragrafo 2, e dell'articolo 17 della direttiva Qualifiche. In particolare, si concentra sui casi in cui una persona potrebbe potenzialmente essere considerata non ammissibile alla protezione internazionale. Il modulo ha lo scopo di permettere ai funzionari che si occupano delle procedure di asilo di conoscere i diversi tipi di casi provenienti dai vari paesi.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online soltanto in inglese. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in polacco e tedesco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 10 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2020.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

# Inclusione



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare le persone da includere nella procedura di asilo.</li> <li>• Analizzare il caso di un richiedente per determinare lo status di protezione da assegnargli.</li> <li>• Spiegare la decisione facendo riferimento alle leggi e alle prassi pertinenti.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo fornisce indicazioni generali sull'interpretazione e l'applicazione della Convenzione sullo status dei rifugiati del 1951 e sulla sua relazione con la direttiva Qualifiche dell'UE. Pone le basi delle conoscenze, delle abilità e delle competenze richieste per l'esecuzione dei compiti dei funzionari competenti per i casi di asilo definendo il concetto di «rifugiato», i motivi per la protezione sussidiaria e la persecuzione in relazione al manuale dell'UNHCR e alla direttiva Qualifiche. Il modulo esamina il nesso tra la persecuzione (timore ben fondato) e i motivi previsti dalla Convenzione (ossia razza, religione, nazionalità, opinioni politiche e appartenenza a un particolare gruppo sociale), il principio di non respingimento e altri elementi importanti per il riconoscimento dello status di rifugiato o di beneficiario di protezione sussidiaria.</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Il modulo è disponibile online in albanese, arabo, bulgaro, ceco, croato, danese, estone, finlandese, francese, georgiano, greco, inglese, italiano, lettone, lituano, macedone, neerlandese, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, slovacco, sloveno, spagnolo, tedesco, turco e ungherese.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2013.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

## Inclusione – avanzato



**Principale gruppo destinatario**

*Funzionari competenti per i casi di asilo*

**Risultati dell'apprendimento**

- Valutare in modo critico l'attività svolta nel contesto delle differenti prassi degli Stati membri e della giurisprudenza relativa al CEAS.
- Applicare le conclusioni tratte dalla giurisprudenza europea, principalmente da quella della CGUE e della Corte europea dei diritti dell'uomo.
- In mancanza di orientamenti diretti della CGUE, affrontare questioni interpretative riguardanti l'ammissibilità alla protezione internazionale in conformità del metodo di interpretazione del diritto dell'UE applicato dalla CGUE.
- Fornire indicazioni strutturate e dettagliate su questioni interpretative complesse relative all'ammissibilità alla protezione internazionale.

**Presentazione generale del modulo**

Questo modulo si concentra sugli aspetti più complessi dell'ammissibilità alla protezione internazionale in relazione agli atti di persecuzione, ai motivi della persecuzione, al danno grave (protezione sussidiaria) e alla protezione dalla persecuzione o da danno grave. Valuta in modo critico il lavoro dei funzionari competenti per i casi di asilo nel contesto della prassi nazionale e della giurisprudenza relativa al CEAS, oltre ad applicare le conclusioni tratte dall'operato della CGUE e della Corte europea dei diritti dell'uomo. Il modulo insegna ai partecipanti un metodo per interpretare il diritto dell'UE e la legislazione in materia di protezione internazionale, in mancanza di orientamenti della CGUE, al fine di risolvere questioni interpretative complesse relative all'ammissibilità alla protezione internazionale. Il modulo ha lo scopo di fornire agli addetti ai casi di asilo indicazioni strutturate e dettagliate su questioni interpretative complesse relative all'ammissibilità alla protezione internazionale. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato il modulo «Inclusione», essendo il primo la continuazione del secondo.

**Lingue disponibili**

Il modulo è disponibile online in inglese, russo e tedesco.  
Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.

**Modalità di esecuzione e durata**

Il modulo consiste in una combinazione di circa 30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.  
In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.

**Versione**

La versione più recente è del 2017.

**Che ne sarà di questo modulo?**

Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

# Interpretazione nel contesto dell'asilo



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Interpreti operanti nel contesto dell'asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere e spiegare il contesto generale dell'asilo e le relative procedure.</li> <li>• Spiegare il ruolo dell'interprete sia in termini generali sia, in particolare, nella procedura di asilo.</li> <li>• Applicare i principi e le abilità necessarie all'interpretazione in termini generali e nel contesto dell'asilo.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo fornisce indicazioni generali sul contesto dell'asilo dalla prospettiva degli interpreti e sulle principali tecniche di interpretazione applicate nelle procedure di asilo. Nell'ottica di soddisfare esigenze di apprendimento differenti, il modulo aiuta i discenti ad acquisire le conoscenze e le abilità necessarie all'esecuzione professionale dei propri compiti in maniera efficiente e conforme alle norme internazionali. Il modulo si rivolge a interpreti con livelli di esperienza e percorsi professionali differenti (ad esempio interpreti che lavorano per amministrazioni nazionali ovvero per organizzazioni internazionali o dell'UE, nonché liberi professionisti).
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online in inglese, italiano, russo, sloveno e tedesco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in croato, neerlandese e francese.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in circa 20 ore di studio online. La formazione è concepita come un modulo di autoapprendimento a distanza.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2018.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

## Colloqui con minori



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo che conducono colloqui con minori richiedenti protezione internazionale</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condurre un colloquio proficuo con un minore nel contesto della protezione internazionale rispettando l'interesse superiore del minore.</li> <li>• Adeguare il colloquio al grado di maturità e alla situazione del minore.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo si concentra sulle fasi di sviluppo dei minori, sulle garanzie giuridiche e procedurali previste per i minori nell'ambito della procedura di protezione internazionale nonché sulle tecniche di colloquio specifiche per i minori. Focalizzandosi sull'interesse superiore del minore, il modulo spiega come valutare il grado di maturità del minore prima e nel corso del colloquio, per adattarlo al grado di maturità e alla situazione del singolo minore. Il modulo ha lo scopo di fornire ai funzionari competenti per i casi di asilo le necessarie competenze e abilità e di indicare i comportamenti da assumere per condurre i colloqui personali con i minori in maniera professionale e proficua. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato il modulo «Tecniche di colloquio».</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Il modulo è disponibile online in inglese, russo, slovacco e sloveno. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in polacco e tedesco.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 25-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2018.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO, il contenuto di questo modulo sarà utilizzato per creare i nuovi moduli «Minori nella procedura di asilo» e «Gestione dei casi riguardanti minori».

## Colloqui con persone vulnerabili



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condurre un colloquio con una persona vulnerabile tenendo conto dei contesti giuridico, procedurale e sociale che interessano il richiedente.</li> <li>• Individuare le esigenze procedurali particolari e i loro possibili effetti sulla domanda di protezione internazionale.</li> <li>• Adottare un approccio adeguato per stabilire un rapporto e facilitare la comunicazione di informazioni da parte di un richiedente vulnerabile.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo si concentra sul quadro giuridico e sulla definizione di «vulnerabilità» nel contesto della procedura di protezione internazionale. Tratta le norme relative al richiedente e le modalità di applicazione del quadro normativo per individuare le vulnerabilità più comuni e i fattori che ostacolano la comunicazione di informazioni durante i colloqui con i richiedenti protezione internazionale. Il modulo comprende studi di casi riguardanti situazioni di colloquio difficili con richiedenti vulnerabili e fornisce indicazioni ai funzionari su come prendersi cura di sé dopo tali colloqui. Il modulo ha lo scopo di permettere ai funzionari competenti per i casi di asilo di ottenere quante più informazioni affidabili possibili durante i colloqui con persone vulnerabili, dare seguito al colloquio in modo professionale, tutelare i richiedenti con esigenze particolari e preparare i casi per le fasi successive delle procedure.</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Il modulo è disponibile online in inglese, portoghese, russo, slovacco, tedesco e turco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in greco e macedone.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 25-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2018.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO, il contenuto di questo modulo sarà utilizzato nei moduli «Introduzione alla vulnerabilità», «Vittime di tortura e violenza» e «Modalità di colloquio avanzate».

## Tecniche di colloquio



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per i casi di asilo</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condurre un colloquio proficuo con un richiedente protezione internazionale.</li> <li>• Dimostrare un atteggiamento professionale durante il colloquio.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo pone le basi per le conoscenze, le abilità e le competenze richieste nell'esecuzione dei compiti dei funzionari competenti per i casi. Si concentra sul metodo di colloquio per l'asilo – il protocollo di colloquio strutturato elaborato dall'EASO per la conduzione dei colloqui personali – e si fonda sulle ricerche e sulle esperienze correlate ai protocolli di colloquio strutturati in altri ambiti, quali la psicologia e gli studi giuridici e sociali, adattando questi protocolli alle caratteristiche peculiari del colloquio personale e della procedura di asilo. Il modulo ha lo scopo di insegnare agli operatori come applicare il metodo di colloquio per l'asilo al fine di ottenere informazioni sufficienti, rilevanti e affidabili per valutare una domanda.</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Il modulo è disponibile online in albanese, bulgaro, ceco, croato, danese, estone, finlandese, francese, greco, inglese, italiano, lettone, lituano, macedone, neerlandese, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, spagnolo, tedesco, turco e ungherese.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 25-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2019.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO, il contenuto di questo modulo sarà utilizzato per creare i nuovi moduli «Metodo di colloquio per l'asilo», «Introduzione alla vulnerabilità» e «Modalità di colloquio avanzate».

## Introduzione alla didattica



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Futuri formatori dei moduli di formazione dell'EASO</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire ai partecipanti una guida efficiente nella fase di didattica a distanza di un modulo EASO.</li> <li>• Preparare in modo efficiente la sessione in presenza di un modulo EASO.</li> <li>• Individuare le strategie per gestire le varie problematiche che i formatori possono dover fronteggiare.</li> <li>• Eseguire la sessione in presenza di un modulo EASO.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo si concentra sul modo migliore per preparare una formazione basata sul materiale dell'EASO. Indica come personalizzare il contenuto per adattarlo a specifici destinatari nazionali e a metodi corretti per affrontare problematiche specifiche che i formatori incontrano durante la formazione. Il modulo ha lo scopo di preparare i partecipanti a diventare formatori nazionali per mezzo dei moduli dell'EASO.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online in inglese, italiano, russo e turco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e italiano.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 7-12 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno e mezzo. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2016.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

# Introduzione alla protezione internazionale



**Principale gruppo destinatario**

*Operatori addetti all'asilo e all'accoglienza*

**Risultati dell'apprendimento**

- Comprendere l'importanza del diritto di asilo e del principio di non respingimento.
- Spiegare il concetto di protezione internazionale derivato dall'*acquis* dell'UE.
- Spiegare le fasi principali della procedura di asilo e il ruolo del funzionario competente per l'asilo nell'ambito della stessa.
- Dimostrare di possedere una conoscenza di base dei criteri di ammissibilità e della valutazione delle prove.

**Presentazione generale del modulo**

Questo modulo fornisce indicazioni generali sulla protezione internazionale, sui principali strumenti giuridici correlati all'asilo, sulla terminologia di base e sulle fasi principali della procedura di asilo. Spiega il diritto di asilo, il principio di non respingimento, il concetto di protezione internazionale e le fasi principali della procedura di asilo. Il modulo ha lo scopo di introdurre gli operatori addetti all'asilo e all'accoglienza nel campo della protezione internazionale.

**Lingue disponibili**

Il modulo è disponibile online in inglese e polacco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in spagnolo e tedesco.

Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.

**Modalità di esecuzione e durata**

Il modulo consiste in una combinazione di circa 8-10 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno.

In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.

**Versione**

La versione più recente è del 2016.

**Che ne sarà di questo modulo?**

Il modulo sarà ristrutturato. Una parte di questo modulo sarà inclusa nel nuovo modulo «Introduzione al quadro giuridico sulla protezione internazionale nell'UE».

# Gestione nel contesto dell'asilo



**Principale gruppo destinatario** *Dirigenti nel contesto dell'asilo*

**Risultati dell'apprendimento**

- Applicare teorie, abilità e strumenti di leadership e gestione nel contesto della gestione dell'asilo.

**Presentazione generale del modulo**

Questo modulo affronta i diversi aspetti relativi ai compiti quotidiani dei dirigenti che operano nel campo della protezione internazionale. Tratta conoscenze teoriche e pratiche al fine di permettere ai discenti di sviluppare le competenze che li aiuteranno a garantire il raggiungimento di livelli elevati di qualità ed efficienza nei rispettivi dipartimenti, in linea con gli obblighi giuridici internazionali e dell'UE.

**Lingue disponibili**

Il modulo è disponibile online soltanto in inglese.  
Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.

**Modalità di esecuzione e durata**

Il modulo consiste in una combinazione di circa 20 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.  
In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.

**Versione**

La versione più recente è del 2019.

**Che ne sarà di questo modulo?**

Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.

## Gestione nel contesto dell'accoglienza



Diritto d'autore di Fedasil, struttura di accoglienza di Mouscron

<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Dirigenti, direttori e team leader di strutture o agenzie di accoglienza</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare teorie, abilità e strumenti di leadership e gestione nel contesto dell'accoglienza.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo affronta i diversi aspetti relativi ai compiti quotidiani dei dirigenti che operano nel campo dell'accoglienza. Tratta conoscenze sia teoriche sia pratiche e mira a sviluppare competenze in grado di migliorare la qualità e l'efficienza dell'accoglienza, in linea con le norme europee.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online soltanto in inglese. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in spagnolo.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 20 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2020.

## Informazioni mediche sui paesi di origine



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Ricercatori delle IPO e altri professionisti che trattano informazioni mediche sui paesi di origine (MedIPO)</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere l'ambito di applicazione e il ruolo delle MedIPO nelle diverse procedure.</li> <li>• Presentare le norme giuridiche e le differenti prassi degli Stati UE+.</li> <li>• Spiegare le differenze tra le IPO generiche e le IPO mediche.</li> <li>• Formulare domande affidabili e cercare e interpretare le informazioni sulle MedIPO nella relativa banca dati.</li> <li>• Presentare una richiesta individuale.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo si concentra direttamente sulla banca dati delle MedIPO per individuare il modo migliore di elaborare domande specifiche di un caso, effettuare ricerche nella banca dati delle MedIPO, interpretare le informazioni trovate nelle risposte alle interrogazioni e avviare una richiesta relativa alle MedIPO. Il modulo tiene conto di varie circostanze e offre due percorsi di apprendimento differenti: un modulo di base per imparare a effettuare ricerche nella banca dati MedIPO e un modulo avanzato destinato agli utenti avanzati di MedIPO che sono responsabili della presentazione di nuove richieste di MedIPO. Il modulo ha lo scopo di aiutare gli utenti della banca dati delle MedIPO a comprendere l'ambito di applicazione della stessa e il ruolo delle MedIPO nel campo della protezione internazionale. I discenti dovrebbero passare al modulo MedIPO avanzato dopo aver completato il modulo MedIPO di base.</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Essendo la banca dati delle MedIPO in inglese, il modulo è disponibile soltanto in tale lingua. Anche il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo MedIPO di base è svolto esclusivamente online, mentre il modulo MedIPO avanzato è svolto sia online sia in presenza. Il modulo MedIPO di base consiste in 10-12 ore di studio online. Il modulo MedIPO avanzato consiste in una combinazione di circa 15 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno e mezzo.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<b>Versione</b>	<p>La versione più recente è del 2019.</p>
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	<p>Il modulo sarà rivisto nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.</p>

## Accoglienza



<p><b>Principale gruppo destinatario</b></p>	<p><i>Operatori addetti all'asilo e all'accoglienza in contatto diretto con richiedenti protezione internazionale nel sistema di accoglienza</i></p>
<p><b>Risultati dell'apprendimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare il quadro giuridico e organizzativo per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale.</li> <li>• Descrivere gli elementi delle diverse fasi della procedura di accoglienza.</li> <li>• Individuare le persone con esigenze di accoglienza particolari e predisporre un intervento personalizzato.</li> <li>• Spiegare il ruolo e le abilità professionali dei funzionari competenti per l'accoglienza.</li> <li>• Illustrare le aree di cooperazione con le diverse parti interessate, in linea con i loro ruoli e le loro responsabilità.</li> </ul>
<p><b>Presentazione generale del modulo</b></p>	<p>Questo modulo tratta la formazione di base di cui i funzionari competenti per l'accoglienza hanno bisogno in conformità della direttiva sulle condizioni dell'accoglienza. Spiegando le vicende storiche internazionali e il contesto giuridico in cui si sono evolute le condizioni di accoglienza attuali, il modulo si concentra sul ruolo dei funzionari competenti per l'accoglienza e sulla varietà delle abilità richieste (ad esempio fissare i limiti professionali, comunicare in un ambiente interculturale, interagire con le parti interessate e gestire i conflitti). Il modulo ha lo scopo di affrontare le fasi della procedura di accoglienza preparando professionalmente i funzionari competenti a individuare le esigenze di accoglienza particolari, lavorare con gruppi vulnerabili e occuparsi di questioni inerenti alla salute mentale nel contesto dell'accoglienza.</p>
<p><b>Lingue disponibili</b></p>	<p>Il modulo è disponibile online in croato, neerlandese, inglese, francese, tedesco, greco, italiano, rumeno, russo e slovacco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in spagnolo. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.</p>
<p><b>Modalità di esecuzione e durata</b></p>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 15-20 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<p><b>Versione</b></p>	<p>La versione più recente è del 2015.</p>
<p><b>Che ne sarà di questo modulo?</b></p>	<p>Nell'ambito della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO, il contenuto di questo modulo sarà utilizzato nei moduli seguenti: «Introduzione all'accoglienza», «Gestione e mediazione di conflitti nel contesto dell'accoglienza», «Sostegno psicosociale e orientamento nel contesto dell'accoglienza», «Accoglienza di persone vulnerabili (blocco A)», «Accoglienza di persone vulnerabili (blocco B)» e «Norme tecniche per l'accoglienza».</p>

## Accoglienza di persone vulnerabili: individuazione della vulnerabilità e sostegno iniziale (blocco A)



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Operatori addetti all'asilo e all'accoglienza in contatto diretto con richiedenti protezione internazionale nel sistema di accoglienza</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire gli indicatori di vulnerabilità, le categorie di persone vulnerabili e le implicazioni delle vulnerabilità per le esigenze di accoglienza particolari.</li> <li>Applicare tecniche e procedure per individuare i richiedenti asilo con esigenze di accoglienza particolari e decidere come gestirli.</li> <li>Avviare il sostegno per i richiedenti con esigenze di accoglienza particolari.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo si concentra sul concetto di vulnerabilità nel contesto dell'accoglienza. Descrive le differenti categorie di persone vulnerabili concentrandosi sulle implicazioni delle vulnerabilità per le esigenze di accoglienza, gli indicatori di vulnerabilità, i fattori protettivi e le fasi iniziali per sostenere i richiedenti con esigenze di accoglienza particolari, il primo soccorso psicologico, i pregiudizi e i modi per superarli. Il modulo indica altresì come redigere rapporti obiettivi contenenti osservazioni sulla vulnerabilità, i principi di base della struttura e dell'assegnazione delle stanze alle persone vulnerabili nonché la comunicazione di informazioni a tali persone.
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online soltanto in inglese. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in ceco, greco, slovacco, spagnolo e tedesco. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese, slovacco e tedesco.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 20-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2020.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Il modulo è a disposizione degli operatori addetti all'asilo e all'accoglienza ed è svolto in conformità del piano formativo annuale dell'EASO.

## Accoglienza di persone vulnerabili: valutazione delle esigenze e progettazione degli interventi (blocco B)



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Operatori addetti all'asilo e all'accoglienza in contatto diretto con richiedenti protezione internazionale nel sistema di accoglienza</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere il potenziale impatto di vulnerabilità specifiche sulle esigenze di accoglienza.</li> <li>• Valutare le esigenze di accoglienza particolari dei richiedenti.</li> <li>• Predisporre e rivedere i piani di accoglienza personali dei richiedenti asilo nel contesto delle vulnerabilità esistenti e in evoluzione.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo si concentra sull'importanza di integrare le esigenze connesse con le vulnerabilità dei richiedenti nelle decisioni e nelle azioni relative all'accoglienza nonché sui modi per condurre una valutazione delle esigenze di accoglienza particolari con un richiedente protezione internazionale e per predisporre e rivedere i piani di accoglienza personali nel contesto delle vulnerabilità esistenti e in evoluzione. Il modulo ha lo scopo di permettere ai funzionari competenti per l'accoglienza di comprendere come le vulnerabilità influenzano le esigenze di accoglienza. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato il modulo «Accoglienza di persone vulnerabili: individuazione della vulnerabilità e sostegno iniziale (blocco A)».</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Il modulo sarà prossimamente disponibile online soltanto in inglese. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in ceco, slovacco, spagnolo e tedesco.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese e tedesco.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo è svolto esclusivamente online. La durata dello studio online è di circa 15 ore.</p>
<b>Versione</b>	<p>La versione più recente è del 2020.</p>
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	<p>Il modulo sarà a disposizione degli operatori addetti all'asilo e all'accoglienza e verrà svolto in conformità del piano formativo annuale dell'EASO a partire dal secondo semestre del 2021.</p>

## Registrazione delle domande di protezione internazionale



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<b>Funzionari competenti per la registrazione</b>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrivere le principali disposizioni giuridiche dell'UE in materia di protezione internazionale, nello specifico quelle relative alla registrazione.</li> <li>• Seguire le varie fasi della procedura di registrazione e applicare garanzie procedurali per i richiedenti con esigenze particolari durante la registrazione.</li> <li>• Adottare un approccio adeguato alla comunicazione durante la registrazione.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	<p>Questo modulo tratta il quadro giuridico in materia di protezione internazionale concentrandosi sull'accesso alla procedura di asilo, sulle fasi della procedura di registrazione, sulle garanzie per i richiedenti con esigenze particolari durante la registrazione e sulle tecniche di comunicazione durante la registrazione. Il modulo ha lo scopo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le abilità richieste per eseguire la registrazione di domande di protezione internazionale. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare questo modulo dopo aver completato i moduli «Comunicazione per gli operatori addetti all'asilo», «Quadro giuridico», «Norme etiche e professionali» e «Introduzione alla vulnerabilità».</p>
<b>Lingue disponibili</b>	<p>Il modulo è disponibile online in inglese, italiano e tedesco.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in inglese, italiano e tedesco.</p>
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 15 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di un giorno.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<b>Versione</b>	<p>La versione più recente è del 2020.</p>
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	<p>Il modulo sarà aggiornato nel contesto della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO.</p>

## Reinsediamento

<p><b>Principale gruppo destinatario</b></p>	<p><i>Funzionari competenti per i casi di asilo, funzionari competenti per i casi di reinsediamento e altri professionisti operanti nel contesto del reinsediamento</i></p>
<p><b>Risultati dell'apprendimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare come eseguire un procedimento di reinsediamento riuscito.</li> <li>• Individuare le difficoltà nel procedimento di reinsediamento.</li> <li>• Predisporre attività di reinsediamento ben funzionanti.</li> </ul>
<p><b>Presentazione generale del modulo</b></p>	<p>Questo modulo affronta i principali aspetti del procedimento di reinsediamento: individuazione delle esigenze di reinsediamento da parte dell'UNHCR e trasmissione del fascicolo relativo al reinsediamento allo Stato membro interessato, preparazione e gestione della missione di selezione, selezione dei fascicoli, orientamento prima della partenza, trasferimento ed erogazione ai rifugiati reinsediati dei servizi rilevanti dopo l'arrivo. Il modulo ha lo scopo di accrescere le conoscenze dei partecipanti in merito al concetto di reinsediamento, alle sue modalità organizzative e all'efficace gestione delle varie fasi del relativo procedimento.</p>
<p><b>Lingue disponibili</b></p>	<p>Il modulo è disponibile online in inglese e tedesco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in spagnolo.</p> <p>Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile soltanto in inglese.</p>
<p><b>Modalità di esecuzione e durata</b></p>	<p>Il modulo consiste in una combinazione di circa 20-30 ore di studio online e una sessione in presenza della durata di due giorni.</p> <p>In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.</p>
<p><b>Versione</b></p>	<p>La versione più recente è del 2019.</p>
<p><b>Che ne sarà di questo modulo?</b></p>	<p>Nell'ambito della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO, il contenuto di questo modulo sarà utilizzato nei moduli seguenti: «Introduzione al reinsediamento», «Reinsediamento: selezione», «Reinsediamento: coordinamento delle missioni», «Reinsediamento: coordinamento delle missioni di selezione», «Reinsediamento: prima della partenza» e «Reinsediamento: coordinamento delle missioni di orientamento prima della partenza».</p>

## Tratta di esseri umani



<b>Principale gruppo destinatario</b>	<i>Funzionari competenti per l'asilo e altri funzionari che entrano in contatto con vittime o potenziali vittime della tratta di esseri umani</i>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello 1.</li> <li>• Individuare indizi della tratta di esseri umani.</li> <li>• Spiegare come gestire il primo incontro con una vittima o potenziale vittima della tratta di esseri umani.</li> <li>• Livello 2.</li> <li>• Sapere come preparare e condurre un colloquio per l'asilo con una vittima o potenziale vittima della tratta di esseri umani.</li> <li>• Capire come affrontare il processo decisionale in una domanda di protezione riguardante una vittima o potenziale vittima della tratta di esseri umani.</li> </ul>
<b>Presentazione generale del modulo</b>	Questo modulo consta di due livelli. Il primo livello sensibilizza sul tema delle vittime o potenziali vittime della tratta e mira a fornire le conoscenze e le abilità necessarie per individuare potenziali vittime della tratta, nonché la capacità di affrontare il primo incontro con tali persone. Il secondo livello è incentrato sulle vittime della tratta che potrebbero necessitare di protezione internazionale e spiega come preparare e condurre il colloquio per l'asilo con una vittima o potenziale vittima della tratta di esseri umani e come affrontare il processo decisionale relativo a una domanda di protezione concernente tali persone. Idealmente i partecipanti dovrebbero cominciare il livello 2 di questo modulo dopo aver completato i moduli «Inclusione», «Tecniche di colloquio» e «Valutazione delle prove».
<b>Lingue disponibili</b>	Il modulo è disponibile online in inglese, italiano, tedesco e turco. Nei prossimi mesi sarà disponibile online in arabo, slovacco e spagnolo. Il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale è disponibile in arabo, inglese, italiano e tedesco.
<b>Modalità di esecuzione e durata</b>	Il modulo consiste in una combinazione di circa 18-20 ore di studio online (complessivamente per entrambi i livelli) e una sessione in presenza della durata di due giorni. In circostanze eccezionali la sessione in presenza potrebbe essere svolta in modalità virtuale.
<b>Versione</b>	La versione più recente è del 2017.
<b>Che ne sarà di questo modulo?</b>	Nell'ambito della ristrutturazione del programma di formazione dell'EASO, il contenuto di questo modulo sarà utilizzato nei moduli «Tratta di esseri umani» e «Gestione dei casi di tratta di esseri umani».

## Allegato I – Versioni linguistiche dei moduli del programma di formazione dell'EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Applicazione di clausole di esclusione a persone non ammissibili alla protezione internazionale				✓	✓	✓													✓	✓			✓										
Direttiva sulle procedure di asilo						✓																											
Sistema europeo comune di asilo						✓																											
Comunicazione con i richiedenti asilo e informazioni agli stessi						✓							✓																				
Informazioni sul paese di origine				✓		✓																											
Regolamento Dublino III		✓		✓		✓				✓											✓		✓										
Cessazione della protezione				✓		✓				✓										✓		✓											
Valutazione delle prove						✓																											
Diritti fondamentali e protezione internazionale nell'UE				✓		✓													✓														
Genere, identità di genere e orientamento sessuale				✓		✓			✓											✓		✓								✓			
Individuazione di potenziali casi soggetti alla procedura di Dublino				✓		✓								✓								✓											
Individuazione di potenziali casi di esclusione				✓		✓													✓														
Inclusione	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Inclusione – avanzato				✓		✓																											
Interpretazione nel contesto dell'asilo				✓		✓				✓		✓		✓				✓					✓										
Colloqui con minori				✓		✓													✓			✓											
Colloqui con persone vulnerabili				✓		✓													✓		✓	✓					✓						

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Tecniche di colloquio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓		
Introduzione alla didattica						✓							✓															✓		✓		
Introduzione alla protezione internazionale			✓			✓	✓											✓														
Gestione nel contesto dell'asilo						✓																										
Gestione nel contesto dell'accoglienza						✓	✓																									
Informazioni mediche sui paesi di origine						✓																										
Accoglienza				✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓				✓											✓				
Accoglienza di persone vulnerabili: individuazione della vulnerabilità e sostegno iniziale (blocco A)		✓		✓	✓	✓	✓														✓											
Accoglienza di persone vulnerabili: valutazione delle esigenze e progettazione degli interventi (blocco B)		✓		✓		✓	✓														✓											
Registrazione delle domande di protezione internazionale				✓		✓								✓																		
Reinsediamento				✓		✓	✓																									
Tratta di esseri umani				✓		✓	✓						✓								✓				✓						✓	

NB: bg: bulgaro; cs: ceco; da: danese; de: tedesco; el: greco; en: inglese; es: spagnolo; et: estone; fi: finlandese; fr: francese; ga: irlandese; hr: croato; hu: ungherese; it: italiano; lv: lituano; lv: lettone; mt: maltese; nl: neerlandese; pl: polacco; pt: portoghese; ro: rumeno; sk: slovacco; sl: sloveno; sv: svedese; ar: arabo; ka: georgiano; mk: macedone; no: norvegese; ru: russo; sq: albanese; tr: turco.

# Allegato II – Versioni linguistiche dei manuali del formatore dell'EASO per lo svolgimento virtuale

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Applicazione di clausole di esclusione a persone non ammissibili alla protezione internazionale				✓	✓	✓																	✓										
Direttiva sulle procedure di asilo						✓																											
Sistema europeo comune di asilo						✓																											
Comunicazione con i richiedenti asilo e informazioni agli stessi						✓							✓																				
Informazioni sul paese di origine				✓		✓																											
Regolamento Dublino III		✓		✓		✓																											
Cessazione della protezione				✓		✓																											
Valutazione delle prove				✓		✓																											
Diritti fondamentali e protezione internazionale nell'UE				✓		✓																											
Genere, identità di genere e orientamento sessuale				✓		✓																											
Individuazione di potenziali casi soggetti alla procedura di Dublino				✓		✓								✓																			
Individuazione di potenziali casi di esclusione				✓		✓																											
Inclusione	✓		✓	✓	✓	✓																										✓	
Inclusione – avanzato				✓		✓																											
Interpretazione nel contesto dell'asilo	Per questo modulo non è disponibile il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale.																																
Colloqui con minori			✓	✓	✓	✓																											
Colloqui con persone vulnerabili			✓	✓	✓	✓																										✓	

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Tecniche di colloquio	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									✓	
Introduzione alla didattica						✓							✓																		✓	
Introduzione alla protezione internazionale				✓		✓																										
Gestione nel contesto dell'asilo						✓																										
Gestione nel contesto dell'accoglienza						✓																										
Informazioni mediche sui paesi di origine						✓																										
Accoglienza				✓		✓																										
Accoglienza di persone vulnerabili: individuazione della vulnerabilità e sostegno iniziale (blocco A)		✓		✓		✓																✓										
Accoglienza di persone vulnerabili: valutazione delle esigenze e progettazione degli interventi (blocco B)																																
Per questo modulo non è disponibile il manuale del formatore per lo svolgimento virtuale.																																
Registrazione delle domande di protezione internazionale				✓		✓				✓				✓																		
Reinsediamento				✓		✓																										
Tratta di esseri umani				✓		✓								✓								✓										✓

NB: bg: bulgaro; cs: ceco; da: danese; de: tedesco; el: greco; en: inglese; es: spagnolo; et: estone; fi: finlandese; fr: francese; ga: irlandese; hr: croato; hu: ungherese; it: italiano; lt: lituano; lv: lettone; mt: maltese; nl: neerlandese; pl: polacco; pt: portoghese; ro: rumeno; sk: slovacco; sl: sloveno; sv: svedese; ar: arabo; ka: georgiano; mk: macedone; no: norvegese; ru: russo; sq: albanese; tr: turco.











Ufficio delle pubblicazioni  
dell'Unione europea