



Az EASO képzési katalógusa

Képzési és Szakmai
Továbbképzési Központ

2021





PDF ISBN 978-92-9465-081-8
Print ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/032193
doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-HU-N
BZ-02-21-534-HU-C

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal, 2021. április.

Sokszorosítása a forrás megjelölésével engedélyezett.

Az EASO szerzői jogi védelem alatt nem álló fényképeinek vagy más anyagainak bármilyen felhasználására vagy sokszorosítására közvetlenül a szerzői jogok jogosultjaitól kell engedélyt kérni.

Az EASO képzési katalógusa 2021

Előszó

Az EASO a közelmúltban ünnepelte fennállásának 10. évfordulóját. Az elmúlt évtizedben olyan, a célnak megfelelő szakmai képzési modulok folyamatos kínálatát biztosítottuk a tagállamok számára, amelyek a tagállamok kapacitásépítésének támogatása révén kulcsfontosságúak a közös európai menekültügyi rendszer megvalósításában.

Az Ügynökség jövőbeni fejlődésére vonatkozó elképzeléssel összhangban, és a múlt sikereire építve 2020 januárjában egy átszervezéssel létrejött az EASO Képzési és Szakmai Továbbképzési Központja, amely jelenleg a növekedés időszakában van. A képzési modulok száma folyamatosan növekszik a menekültügyi és a befogadó hatóságok által kifejezésre juttatott igények lefedése érdekében, és a Központ e kereslet kielégítése céljából az infrastruktúrát is korszerűsíti. Egyre több nemzeti menekültügyi és befogadó hatóság választja programunkat az újonnan felvett és a tapasztalt tisztviselők speciális tanulmányokra való felkészítésére. Mindez nagyban kapcsolódik az EASO két további központi részlegének, nevezetesen a Menekültügyi Tudásközpontnak és az Operatív Támogatási Központnak a munkájához.



E fejlődés támogatása érdekében az EASO megerősített Képzési Minőségbiztosítási Keretet vezet be azzal a céllal, hogy képzési tevékenységeit összhangba hozza az oktatás és képzés területén alkalmazott európai minőségbiztosítási szabványokkal. Azt szeretném, hogy ez a keret a menekültügyi és befogadási tisztviselőket és az őket foglalkoztató igazgatási szerveket helyezze az összes tevékenységünk középpontjába, azáltal, hogy önkéntes értékeléseket vezet be a tanulás tanúsítására, megerősített támogatási szolgáltatásokat kínál a tanulók és az oktatók számára, és szilárd értékelési tevékenységekkel biztosítja képzéseink folyamatos javulását. E változások végrehajtása során moduljaink továbbra is a menekültügyi és befogadási tisztviselőkre vonatkozó Európai Ágazati Képesítési Keretrendszer (ESQF) elnevezésű általános keretrendszeren fognak alapulni, annak érdekében, hogy a biztosított képzés megfeleljen a menekültügyi és befogadási tisztviselők napi kötelezettségeinek és feladatainak. A képzéseket továbbra is az EASO tanulásmenedzsment rendszerén (LMS) keresztül biztosítjuk, lehetővé téve a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára, hogy a képzés online részét saját ritmusukban kövessék, összeegyeztetve szakmai fejlődési igényeiket munkarendjükkel és szakmai felelősségükkel.

Ez a képzési katalógus áttekintést nyújt a menekültügyi és befogadási tisztviselők – többek között a menekültügyben dolgozó szakpolitikai tisztviselők, a származásiország-információkkal és a származási országra vonatkozó egészségügyi információkkal foglalkozó kutatók, a dublini eljárással foglalkozó tisztviselők, a regisztrációs tisztviselők, az áttelepítési tisztviselők, a tolmácsok, a befogadási tisztviselők, a vezetők, igazgatók és csoportvezetők – számára kínált modulokról. Minden modul ismertetése tartalmazza a lényeges információkat, úgymint célcsoport, tanulási eredmények, a modul áttekintése, a megvalósítás módja és a képzési tevékenység időtartama. Emellett található információk a legfrissebb változatról, arról, hogy mit hoz a jövő az egyes modulok esetében, és hogy milyen nyelven érhető el az adott modul.

Örömmel mutatom be Önnek a képzési katalógusunkat, és sikeres tanulmányokat kívánok!

Nina Gregori
Az EASO ügyvezető igazgatója

Tartalom

Bevezető az EASO képzési programjához.....	6
Miből áll az EASO képzési programja?.....	6
Kinek hasznos az EASO képzési programja?.....	7
A képzés célravezetőségének biztosítása – az Európai Ágazati Képesítési Keretrendszer.....	7
Tanúsítás.....	7
Célzottabb EASO-képzési programra való áttérés.....	7
Hogyan lehet az EASO képzési programja egyik moduljának fordítását kérelmezni?.....	8
Az EASO képzési programjának moduljai.....	9
Kizáró klauzulák alkalmazása a nemzetközi védelmet nem érdemlő személyekre.....	11
A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv.....	12
Közös európai menekültügyi rendszer.....	13
A menedékkérőkkel való kommunikáció és a menedékkérők tájékoztatása.....	14
A származási országra vonatkozó információk.....	15
Dublin III rendelet.....	16
A védelem megszűnése.....	17
Bizonyítékok értékelése.....	18
Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban.....	19
Társadalmi nem, nemi identitás és szexuális irányultság.....	20
Esetleges dublini esetek beazonosítása.....	21
Esetleges kizárási ügyek beazonosítása.....	22
Befogadás.....	23
Befogadás – haladó szint.....	24
Menedékjogi tolmácsolás.....	25
Gyermekek meghallgatása.....	26
Veszélyeztetett személyek meghallgatása.....	27
Meghallgatási technikák.....	28
Bevezetés az oktatásméletbe.....	29
Bevezetés a nemzetközi védelembe.....	30
Vezetés a menekültügyi kontextusban.....	31
Vezetés a befogadási kontextusban.....	32
A származási országra vonatkozó orvosi információk.....	33
Befogadás.....	34
Veszélyeztetett személyek befogadása: a veszélyeztetettség beazonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A” blokk).....	35
Veszélyeztetett személyek befogadása: igények értékelése, beavatkozások tervezése („B” blokk).....	36
Nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálása.....	37
Áttelepítés.....	38
Emberkereskedelem.....	39
I. melléklet – Az EASO képzési programja moduljainak nyelvi változatai.....	40
II. melléklet – Az EASO virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyveinek nyelvi változatai.....	42

Bevezető az EASO képzési programjához

Az EASO képzési programja képzések kialakítása és biztosítása révén támogatja a tagállamok menekültügyért felelős nemzeti igazgatási szerveit és szolgálatait. Ez az EASO egyik kötelezettsége, amelyet a 439/2010/EU rendelet (az EASO-ról szóló rendelet) 6. cikke rögzít. A Hivatal létrehozása óta az EASO képzési programja magas színvonalú és a célnak megfelelő oktatási anyagokat biztosít a menekültügyi és befogadási szakemberek számára az Európai Unió tagállamaiban. Büszkén mondhatjuk, hogy 2012 óta az EASO a képzésein több mint 49 000 résztvevőt regisztrált a menekültügyi és befogadási szakemberek köréből EU-szerte és az EU-n kívülről. Ez a szám az EASO képzési és tanulási stratégiájának sikeres végrehajtását tükrözi.

Az EASO képzési programja megválaszolja a tagállamok menekültüggyel foglalkozó nemzeti igazgatási szerveinek igényeit, és ezáltal segíti a tagállamokat abban, hogy egységesen értelmezzék és összehangoltan alkalmazzák a nemzetközi védelemre vonatkozó uniós normákat. Képzés, tanulás és fejlesztés révén továbbra is támogatjuk a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) gyakorlati megvalósítását és a minőségi normák javítását.

Miből áll az EASO képzési programja?

Az EASO képzési programja az uniós tagállamok, Norvégia és Svájc (EU+ államok) menekültügyi eljárás során eljáró ügyintézői és befogadási tisztviselői, valamint a menekültügyben dolgozó egyéb gyakorlati szakemberei számára kifejlesztett közös képzési rendszer. Az EASO képzési programja egyrészt az operatív képzés alapjával, másrészt harmadik országokban folytatott kapacitásépítést szolgál. Az 1951. évi menekültügyi egyezmény és annak 1967. évi jegyzőkönyve, a KEMR jogi eszközei, valamint egyéb nemzetközi és uniós jogi aktusok keretében kidolgozott program számos interaktív modulból áll, lefedve a nemzetközi védelem teljes területét.

Ezek az interaktív modulok angol nyelvűek, és sok uniós és nem uniós nyelvre le lettek fordítva. Az EASO képzési programja moduljainak nemzeti nyelvekre való lefordítása biztosítja a további terjesztést, és lehetővé teszi a nemzeti menekültügyi hatóságok számára, hogy anyanyelvükön biztosítsanak képzéseket, ezáltal is elősegítve a célközönség általi befogadást. Az EASO által e téren nyújtott támogatás összhangban áll az EASO-rendelettel, mivel a fordítás javítja a közös európai menekültügyi rendszer megvalósítását (1. cikk), és lehetővé teszi a tagállamok menekültügyi hatóságai közötti szoros együttműködést (2. cikk (5) bekezdés).

A modulok vegyes tanulási módszertanon alapulnak, és e-tanulási formátumot és személyes órákat is magukban foglalnak. Elfogadásra került a „Képezd az oktatót!” módszertan az oktatók tudásának, készségeinek és kompetenciájának támogatása érdekében, hogy – multiplikátorhatást elérve – képesek legyenek a nemzeti igazgatási szervek személyzetének képzésére. Az EASO képzési programjának moduljait belső szakértők, a tagállami tartalmakért felelős szakértők és külső szakértők dolgozzák ki, és (a modul témájától függően különböző összetételű) referenciacsoportok, az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatala (UNHCR) és az Európai Bizottság vizsgálják felül.

Kinek hasznos az EASO képzési programja?

Az EASO EU+ államok menekültügyi és befogadó hatóságainak szánt állandó támogatási eszközként létrehozott képzési programja vészhelyzetekben, vagy sajátos helyzetekre vagy műveletekre válaszul adott különleges támogatás keretében is használható. A programot kapacitásépítő eszközként is használják a külső dimenzió keretében. A nemzetközi védelem és migráció területén tevékenykedő egyéb érdekelt felek is követhetik az EASO képzési programját.

A képzés célravezetőségének biztosítása – az Európai Ágazati Képesítési Keretrendszer

Az EASO képzési programja a menekültügyi és befogadási tisztviselőkre vonatkozó Európai Ágazati Képesítési Keretrendszert (ESQF) alkalmazza moduljai tanulási eredményeinek meghatározásához. Az ESQF keretrendszer célja, hogy kötelességeik és munkaköri feladataik alapján meghatározza a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára a megfelelő képzési és tanulási útvonalakat. Az EASO a tagállamokkal együtt kimerítően feltérképezte a menekültügyi és befogadási tisztviselők feladatait és kötelezettségeit, hogy olyan foglalkoztatási normákat dolgozhasson ki, amelyek biztosítják a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára a feladataik ellátásához szükséges ismereteket, készségeket, felelősséget és autonómiát. Ezt követően kidolgozták az oktatási normák mátrixát annak meghatározása érdekében, hogy a menekültügyi és befogadási tisztviselőknek mit kellene tudniuk, vagy mire kellene képesnek lenniük, miután elérték az oktatási normában leírt tanulási eredményt. Ezeknek a tanulási eredményeknek mindig relevánsnak kell lenniük a vonatkozó foglalkoztatási normában meghatározott feladatok végrehajtása szempontjából.

Tanúsítás

Az EASO dolgozik az EASO képzési program moduljainak tanúsításán. Ez biztosítani fogja, hogy a menekültügyi és befogadási tisztviselők az uniós jogalkotási kerettel összhangban részesüljenek képzésben, és rendelkezzenek a feladataik ellátásához szükséges ismeretekkel, készségekkel és kompetenciákkal.

Célzottabb EASO-képzési programra való áttérés

Biztosítandó, hogy az EASO képzései összhangban álljanak a felsőoktatásra és a szakképzésre vonatkozó uniós szabványokkal, az EASO jelenleg egy szilárd minőségbiztosítási keret kialakításán dolgozik, a következetesség biztosítása, és a tanulók tanulási folyamat során való teljes körű támogatása érdekében. Az áttérés keretében átalakul az EASO képzési programja, hogy kisebb modulok jöjjenek létre, amelyek a különleges képzési igényeknek megfelelően csoportosíthatóak, és lehetővé teszik a tanulási pályák személyre szabását.

Hogyan lehet az EASO képzési programja egyik moduljának fordítását kérelmezni?

A Képzési és Szakmai Továbbképzési Központ évente kétszer, áprilisban és októberben nyílt felhívást intéz azokhoz a tagállamokhoz, amelyek szeretnék, hogy lefordítsák az anyanyelvükre az EASO képzési programjának egyik modulját.

A fordítási kérelmeket egy belső bizottság értékeli és állítja sorrendbe különböző kritériumok – például a kért modul verziószáma, a modulonkénti résztvevők száma összevetve a tagállam menekültügyi hatóságának méretével, az EASO képzési programjának megvalósítására és alkalmazására vonatkozó korábbi adatok, valamint a költségvetés – alapján. Amennyiben az EASO képzési programjának egyik modulját lefordítják, akkor annak az összes eleme fordításra kerül, a videókat vagy (adott esetben) az animációkat pedig feliratozzák.

Az EASO-nak 6–8 hónapba telik egy modul összes elemének lefordítása, attól függően, hogy milyen hosszú a modul, és hogy az előző változatokat lefordították-e a kért nyelvre. A fordítást követően további 8–10 hétre van szükség a modul online felépítéséhez. A sürgős kérelmekkel eseti alapon foglalkoznak.

Az EASO képzési programjának moduljai



Központi modulok a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők számára

- Bizonyítékok értékelése
- Befogadás
- Meghallgatási technikák

A speciális szükségletű személyekről szóló modulok

- Veszélyeztetett személyek meghallgatása
- Gyermekek meghallgatása
- Társadalmi nem, nemi identitás és szexuális irányultság
- Veszélyeztetett személyek befogadása: „A” blokk
- Veszélyeztetett személyek befogadása: „B” blokk
- Emberkereskedelem

Meghatározott célközönségeknek szánt modulok

- Menedékjogi tolmácsolás
- Vezetés a menekültügyi kontextusban
- Vezetés a befogadási kontextusban
- A menedékkérők regisztrálása

Oktatáselméleti modulok

- Bevezetés az oktatáselméletbe



Bevezető modulok

- Közös európai menekültügyi rendszer
- Esetleges dublini esetek beazonosítása
- Esetleges kizárási ügyek beazonosítása
- Bevezetés a kommunikációba menekültügyi és befogadási szakemberek számára
- Bevezetés a nemzetközi védelembe



Speciális modulok

- Kizáró klauzulák alkalmazása a nemzetközi védelmet nem érdemlő személyekre
- A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv
- A menedékkérőkkel való kommunikáció és a menedékkérők tájékoztatása
- A származási országra vonatkozó információk
- Dublin III rendelet
- A védelem megszűnése
- Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban
- Befogadás – haladó szint
- A származási országra vonatkozó orvosi információk
- Befogadás
- Áttelepítés



Kizáró klauzulák alkalmazása a nemzetközi védelmet nem érdemlő személyekre



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A nemzetközi védelemből való kizárásra alkalmazandó jogi keretek beazonosítása. • A kizáró klauzulák elemeinek meghatározása a menekültvédelem és a kiegészítő védelem kontextusában. • A lényeges tények és bizonyítékok meghatározása a lehetséges kizárási ügyekre vonatkozó jogi rendelkezések kontextusában.
A modul áttekintése	Ez a modul az 1951. évi menekültügyi egyezmény 1F. cikkének és a kvalifikációs irányelv 12. cikke (2) bekezdésének és 17. cikkének alkalmazására összpontosít, és tükrözi az e téren meglévő legújabb fejleményeket, annak érdekében, hogy a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők több ismerettel és készséggel rendelkezzenek e kizáró klauzulák nemzetközi védelemre való jogosultág meghatározását célzó eljárásokban való lehetséges alkalmazásának értékelése terén.
Elérhető nyelvek	Ez a modul csak angol nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik német, lengyel és szlovén nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul, németül és szlovénül érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 20–25 óra online tanulás és 1,5 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2020-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők és a szakpolitikai tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv elfogadása kontextusának, alkalmazási körének, eljárásainak és célkitűzéseinek ismertetése. • A különböző részt vevő hatóságok és szerepeik azonosítása és összehasonlítása. • Az irányelv rendelkezéseinek alkalmazása valamennyi kérelmezőre, ideértve a speciális szükségletű személyeket is.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul – a menekültügyi eljárásokról szóló irányelvre összpontosítva – áttekintést nyújt a teljes menekültügyi eljárásról, a nemzetközi védelemhez való hozzáféréstől kezdve az elutasító határozat elleni fellebbezési eljárásig. Részletesen ismertet olyan kérdéseket, mint az eljárásokhoz való hozzáférés, eljárási garanciák és kötelezettségek, elfogadhatóság, jogi segítségnyújtáshoz és képviselőhöz való jog, személyes meghallgatás, döntéshozatal, hatékony jogorvoslatok és speciális eljárások. A modul célja a menekültügyi eljárásokról szóló irányelv által szabályozott különböző kérdések középpontba helyezése. Ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt már elvégezték a „Bevezetés a nemzetközi védelembe” című modult.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul csak angol nyelven érhető el online.</p> <p>A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv szintén csak angolul érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 25–30 óra online tanulás és 1 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.</p> <p>Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	A legutolsó változat 2016-os.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul átdolgozás alatt áll. Egy részét a „Bevezetés a nemzetközi védelem uniós jogi keretébe” című új modul tartalmazza.

Közös európai menekültügyi rendszer



Legfontosabb célcsoport	Menekültügyi és befogadási szakemberek
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A KEMR fejlesztése mögötti célkitűzések és értékek ismertetése. • Hivatkozás azon releváns jogi eszközökre, ítélkezési gyakorlatra, eszközökre és forrásokra, amelyeken keresztül a KEMR megvalósul. • A KEMR megreformálása szükségességének részletezése.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul áttekintést nyújt arról, hogy hogyan történt a KEMR kidolgozása, és az hogyan fejlődött az évek során, valamint foglalkozik a KEMR jövőbeni fejlesztésével kapcsolatos különböző szempontokkal. Megvizsgálja azokat a célkitűzéseket, amelyek a KEMR létrehozásához vezettek, valamint azt, hogy ezek a célkitűzések hogyan határozták meg a KEMR megvalósítását. A modul megvizsgálja a menekültügyi rutinmunka szempontjából hasznos releváns jogi eszközöket, ítélkezési gyakorlatot, eszközöket és forrásokat. A modul célja a figyelemfelkeltés, és hogy lehetővé tegye a KEMR egységes értelmezését a menekültügyi szakemberek és a KEMR végrehajtásának kulcsszereplői körében.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul csak angol nyelven érhető el online.</p> <p>A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv szintén csak angolul érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 25–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.</p> <p>Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	<p>A legutolsó változat 2019-es.</p>
Mit hoz a jövő e modul számára?	<p>Ez a modul átdolgozás alatt áll. Egy részét a „Bevezetés a nemzetközi védelem uniós jogi keretébe” című új modul tartalmazza.</p>

A menedékkérőkkel való kommunikáció és a menedékkérők tájékoztatása



Legfontosabb célcsoport

Menekültügyi és befogadási tisztviselők

Tanulási eredmények

- A tagállamok tájékoztatási kötelezettsége és a kérelmezők tájékoztatáshoz való joga EASO-műveletekkel összefüggésben releváns elemeinek felismerése.
- A tájékoztatási igények meghatározása a kulturális sokszínűség és az információ-megosztási modellek figyelembevételével.
- Hozzáférhető üzenetek testreszabása és terjesztése a megfelelő csatornákon keresztül.

A modul áttekintése

Ez a modul a kultúrákon átívelő kommunikációs stratégiák kialakításához, tervezéséhez és végrehajtásához szükséges készségeket tekinti át. Foglalkozik a különböző célcsoportok különböző operatív kontextusokban felmerülő tájékoztatási igényeivel, ezáltal lehetővé téve, hogy a résztvevők hatékony, kulturálisan érzékeny üzeneteket alakítsanak ki és terjesszenek, gyakran kihívásokkal teli operatív környezetben. A képzés célja, hogy képessé tegye a szakembereket annak felmérésére, hogy a nemzetközi védelemre szoruló személyek, a menedékkérők és a nemzetközi védelem lehetséges kedvezményezettjei részéről milyen tájékoztatási igények merülnek fel.

Elérhető nyelvek

Ez a modul angol és olasz nyelven érhető el online.

A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és olaszul érhető el.

A megvalósítás módja és időtartama

Ez a képzés 1,5 nap személyes oktatás keretében valósul meg.

Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.

Változat

A legutolsó változat 2019-es.

A származási országra vonatkozó információk



Legfontosabb célcsoport	<i>A származási országra vonatkozó információkat kutatók és a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • Releváns, pontos és kiegyensúlyozott, származási országra vonatkozó információk megbízható forrásokból történő keresése. • Az információk átlátható és követhető módon történő bemutatása. • A származási országra vonatkozó információkat tartalmazó termékek partneri felülvizsgálata.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul a származási országra vonatkozó információk nemzetközi védelemre irányuló eljárásokban betöltött szerepét ismerteti. Áttekintést nyújt arról, hogy hogyan alakítsanak ki egy-egy esetből származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos kérdéseket, hogyan válasszák ki, értékeljék és hagyják jóvá a forrásokat és az információkat, valamint gyakorlati kutatási készségeket mutat be a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatban. A modul azzal is foglalkozik, hogy hogyan mutatható be a leghatékonyabban a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos kutatás, hogyan készíthetők a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos kérdőívek, és hogyan végezhető el a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos termékek partneri felülvizsgálata. A modul célja a származási országra vonatkozó információkat kutatók és a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők felkészítése arra, hogy teljesítsék a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos minőségi normák, ami kulcsfontosságú a származási országgal kapcsolatos információk kiváló minőségének biztosításához.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul angol és német nyelven érhető el online.</p> <p>A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv csak angolul érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 20 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.</p> <p>Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	A legutolsó változat 2019-es.
Mit hoz a jövő az EASO számára?	<p>Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében ebből a modulból több modult alakítanak ki, amelyek a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos elvekkel, minőségi normákkal, származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos termékek elkészítésével, források meghallgatásával, összetett ügyekben a származási országra vonatkozó információkkal, valamint tényfeltáró küldetések szervezésével és levezetésével foglalkoznak.</p>

Dublin III rendelet



Legfontosabb célcsoport	<i>A Dublini Egységben dolgozó tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> A felelős tagállam meghatározása a felelősségi kritériumok, az eljárási szabályok, valamint a dublini rendeletben és annak végrehajtási rendeletében meghatározott eszközök alkalmazásával. Olyan helyzetek felismerése, amelyekben fontolóra kell venni a dublini rendelet mechanikus alkalmazásától való eltérést, valamint észszerű megoldás felvázolása egy ilyen helyzetre.
A modul áttekintése	Ez a modul a dublini rendszer alapfunkciójára és hatókörére, szabályaira és eljárásaira összpontosít. Segíti a tanulókat abban, hogy megismerjék az Eurodac rendszert (az Eurodac az EU menekültügyi ujjlenyomat-adatbázisa) és a DublinNet elektronikus hálózatát. A modul célja, hogy biztosítsa a résztvevőknek azokat a készségeket és ismereteket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Dublin III rendeletet az uniós menekültügyi vívmányokkal összhangban alkalmazzák, és teljes mértékben tiszteletben tartsák a nemzetközi emberi jogi eszközöket. Ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt elvégezték a „Közös európai menekültügyi rendszer” és az „Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban” című modulokat.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol, cseh, francia, német, román és szlovén nyelven érhető el online. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 20–25 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2016-os.
Mit hoz a jövő e modul számára?	A következő frissítés a Dublin IV rendelet elfogadását követően várható.

A védelem megszüntése



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A nemzetközi védelem visszavonása okainak meghatározása egyéni értékelések keretében. • A védelem megszüntésére vonatkozó jogi rendelkezések és eljárások alkalmazása.
A modul áttekintése	A modul lehetőséget nyújt a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők számára arra, hogy a védelem megszüntésére vonatkozó jogi rendelkezések és eljárások alkalmazására szakosodjanak. A résztvevők azt is megtanulják, hogy hogyan értelmezzék a kvalifikációs irányelvben megállapított, a védelem megszüntéséhez vezető feltételeket. E modul elvégzésével a résztvevők rendelkezésére állnak azok az elméleti és gyakorlati ismeretek, amelyekkel e témában döntést hozhatnak és azt írásba foglalhatják.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol, francia, német és román nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik lengyel és szlovák nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv csak angolul érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 20–30 óra online tanulás és 1,5 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2018-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Bizonyítékok értékelése



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A kérelmeken belül a nemzetközi védelemre való jogosultság feltételeihez kapcsolódó lényeges tények beazonosítása. • A nemzetközi védelem iránti kérelmekben foglalt lényeges tények hihetőségének strukturált módon történő meghatározása. • A torzítások hatásának csökkentése a lényeges tények hihetőségének értékelése során. • A jövőben felmerülő kockázat meghatározása egy nemzetközi védelem iránti kérelem elfogadott lényeges tényei alapján.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul megvizsgálja, hogy egy ügy lényeges tényeit hogyan állapítják meg a rendelkezésre álló bizonyítékok összegyűjtése, vizsgálata és összehasonlítása révén. Gyakorlati szempontból ismerteti az elméleti szempontokat és a vonatkozó jogszabályokat. A modul célja egy strukturált bizonyíték-értékelési megközelítéshez szükséges ismeretek, készségek és tulajdonságok ismertetése azzal a céllal, hogy az egyes esetekben csökkenjen a szubjektivitás kockázata. Az e területre vonatkozó másik két kulcsfontosságú modullal („Meghallgatási technikák” és „Befogadás”) együtt lefekteti a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők feladatainak ellátásához szükséges ismeretek, készségek és kompetenciák alapjait.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul csak angol nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik más uniós nyelveken.</p> <p>A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv csak angolul érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 20–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.</p> <p>Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	A legutolsó változat 2020-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	A modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban



Legfontosabb célcsoport	<i>Menekültügyi és befogadási szakemberek</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • Az EU-n belül alkalmazott nemzetközi védelem kontextusában az alapvető jogokkal és elvekkel kapcsolatos főbb nemzetközi és európai jogi eszközök bemutatása, különös figyelemmel az EU Alapjogi Chartájára (uniós charta). • Az Európai Unió Alapjogi Chartája gyakorlati jelentőségének és más emberi jogi eszközökkel való összefüggéseinek ismertetése. • Az alapjogok és a nemzetközi védelem alapelveinek és eszközeinek alkalmazása az egyes országok területéhez való hozzáférés, a menekültügyi eljárás, a nemzetközi védelem és a kiutasítás tekintetében. • Az uniós charta alkalmazása olyan személyekre, akik nemzetközi védelemre szorulhatnak, valamint a kiutasítási eljárásban érintett személyekre is.
A modul áttekintése	Ez a modul alapjogokat tekint át a nemzetközi védelem kontextusában, az uniós chartára helyezett hangsúllyal. Jogi és gyakorlati szempontból ismerteti az uniós charta menekültügyi és befogadási eljárások összefüggésében releváns rendelkezéseit, áttekintve a legújabb fejleményeket, például az Európai Unió Bíróságának (EUB) ítélezési gyakorlatában tárgyalt fejleményeket. Ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt elvégezték a „Bevezetés a nemzetközi védelembe” című modult.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol és német nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik lengyel nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv csak angolul érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 25–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2016-os.
Mit hoz a jövő e modul számára?	A modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Társadalmi nem, nemi identitás és szexuális irányultság



Legfontosabb célcsoport

A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők

Tanulási eredmények

- A nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása során a társadalmi nemre, a nemi identitásra és a szexuális irányultságra vonatkozó tényezők megállapítása.
- Annak kifejtése, hogy a társadalmi nemre, a nemi identitásra és a szexuális irányultságra vonatkozó tapasztalatok és attitűdök hogyan befolyásolják a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozásának módját.
- A nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása során a társadalmi nemre, a nemi identitásra és a szexuális irányultságra vonatkozó megfelelő megközelítés alkalmazása.

A modul áttekintése

Ez a modul áttekintést nyújt a társadalmi nemmel, a nemi identitással és a szexuális irányultsággal kapcsolatos normákról, és feltárja, hogy ezek a normák hogyan befolyásolják a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselőket és a kérelmezőket a nemzetközi védelemmel kapcsolatos esetek értékelése során. Foglalkozik az emberi jogok megsértésével, és a jogi kerettel, annak érdekében, hogy lehetővé tegye a szakemberek számára, hogy a bizonyítékok értékelése során megfelelően figyelembe vegyék a társadalmi nemmel, a nemi identitással és a szexuális irányultsággal kapcsolatos kérelmek sajátosságait. A modul célja, hogy gyakorlati megközelítést biztosítson azzal kapcsolatban, hogy hogyan bonyolítsanak le jól egy olyan meghallgatást, amely a társadalmi nemmel, a nemi identitással és a szexuális irányultsággal kapcsolatos kérdések feltárását támogatja. Ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt elvégezték a „Befogadás”, a „Meghallgatási technikák” és a „Bizonyítékok értékelése” című modulokat.

Elérhető nyelvek

Ez a modul angol, finn, német, orosz, szlovák és szlovén nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik francia és lengyel nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.

A megvalósítás módja és időtartama

Ez a modul közel 25–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.

Változat

A legutolsó változat 2015-ös.

Mit hoz a jövő e modul számára?

Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében e modul tartalma a következő modulokban fog megjelenni: „Nemi alapú erőszak áldozatai”, „Különböző szexuális irányultsággal, nemi identitással és önkifejezéssel, vagy nemi jelleggel rendelkező kérelmezők”, „Befogadás – haladó szint” és „A különböző szexuális irányultsággal, nemi identitással és önkifejezéssel, vagy nemi jelleggel rendelkező kérelmezők ügyeinek kezelése”.

Esetleges dublini esetek beazonosítása



Legfontosabb célcsoport	Regisztrációs tisztviselők, a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők és befogadási tisztviselők
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A felelősségi kritériumok és a dublini eljárás főbb lépéseinek ismertetése a Dublin III rendelet, valamint az Eurodac-rendelet és a vízuminformációs rendszerről szóló rendelet vonatkozó rendelkezései alapján. • Mutatók meghatározása a Dublin III rendelet szerinti felelősségi kritériumok alapján. • Kommunikációs technikák alkalmazása bizonyítékok gyűjtése és a Dublin III rendelet szerinti tájékoztatás céljából, összhangban az EASO iránymutatásaival. • Annak eldöntése, hogy egy adott ügyet a Dublini Egység elé kell-e utalni, és ha igen, milyen információkra terjedjen ki.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul a Dublin III rendelet és a szélesebb körű menekültügyi eljárásban érintett szereplők megértésére összpontosít, ugyanakkor nem tér ki a dublini rendszer apróbb részleteire és formalitásaira. A dublini eljárásban részt vevő nemzeti hatóságokat célozza, különböző szakemberek – például regisztrációs tisztviselők, menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők, befogadási tisztviselők és tájékoztatásban (pl. kiszállási hely) érintett menekültügyi tisztviselők – szempontjából, valamint az esetlegesen nemzetközi védelmet kérelmezőkkel foglalkozó helyi hatóságok szempontjából. A modul célja, hogy a résztvevőket felruházza az ahhoz szükséges ismeretekkel és készségekkel, hogy segíthessenek a dublini eljárás hatálya alá tartozó menedékkérők beazonosításában, és az ő ügyeiket az illetékes hatósághoz, azaz a Dublini Egységhez utalják.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul angol és olasz nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik német és román nyelven.</p> <p>A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul, németül és olaszul érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 10–15 óra online tanulás és 1 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.</p> <p>Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	A legutolsó változat 2020-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Esetleges kizárási ügyek beazonosítása



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők, befogadási tisztviselők és a dublini ügyekkel foglalkozó ügyintéző tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A kizárási eljárás keretében végzett beazonosítás szerepének kifejtése, valamint a nemzetközi védelemből való kizárás okainak és céljainak ismertetése. • Kizárható cselekmények és lehetséges elkövetők meghatározása a nemzetközi védelemmel kapcsolatos eljárásokkal összefüggésben. • A kizáró klauzulákkal való további összevetést szükségessé tevő releváns információk felismerése.
A modul áttekintése	A modul az esetleges kizárási ügyek beazonosításával foglalkozik az 1951. évi menekültügyi egyezmény 1F. cikkével, valamint a kvalifikációs irányelv 12. cikkének (2) bekezdésével és 17. cikkével összefüggésben. Különösen olyan ügyekre helyezi a hangsúlyt, amelyek esetében valamely személy esetlegesen nemzetközi védelemre érdemtelennek minősülhet. A modul célja, hogy a menekültügyi eljárásokon dolgozó tisztviselők figyelmét felhívja különböző országokban előforduló különböző ügytípusokra.
Elérhető nyelvek	Ez a modul csak angol nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik német és lengyel nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 10 óra online tanulás és 1 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2020-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Befogadás



Legfontosabb célcsoport

A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők

Tanulási eredmények

- Annak meghatározása, hogy kit kell befogadni a menekültügyi eljárásban.
- Egy kérelmező ügyének elemzése, annak meghatározása érdekében, hogy milyen védelmi jogállást kell biztosítani.
- A döntés kifejtése a vonatkozó jogszabályok és gyakorlat alapján.

A modul áttekintése

Ez a modul áttekintést nyújt az 1951. évi menekültügyi egyezmény értelmezéséről és alkalmazásáról, valamint az uniós kvalifikációs irányelvhez való viszonyáról. Lefekteti a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők feladatainak ellátásához szükséges ismeretek, készségek és kompetenciák alapjait, azáltal, hogy ismerteti a „menekült” fogalmának az UNHCR-kézikönyv és a kvalifikációs irányelv összefüggésében alkalmazott meghatározását, a kiegészítő védelem indokait és az üldöztetést. Ez a modul lefedi az üldöztetés (megalapozott félelem), az egyezményben meghatározott indokok (azaz faj, vallás, állampolgárság, politikai vélemény és meghatározott társadalmi csoporthoz tartozás), a visszaküldés tilalmának elve és a menekültnek vagy kiegészítő védelemben részesített személynek minősülés egyéb fontos elemei közötti összefüggést.

Elérhető nyelvek

Ez a modul albán, angol, arab, bolgár, cseh, dán, észt, finn, francia, görög, grúz, holland, horvát, lengyel, lett, litván, macedón, magyar, német, norvég, olasz, orosz, portugál, román, spanyol szlovák, szlovén, és török nyelven érhető el online.

A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.

A megvalósítás módja és időtartama

Ez a modul közel 30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.

Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.

Változat

A legutolsó változat 2013-as.

Mit hoz a jövő e modul számára?

A modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Befogadás – haladó szint



Legfontosabb célcsoport

A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők

Tanulási eredmények

- A különböző tagállami gyakorlatokkal összefüggésben végzett munka és a KEMR-hez kapcsolódó ítélkezési gyakorlat kritikai értékelése.
- Az európai ítélkezési gyakorlatból levont következtetések alkalmazása, különös tekintettel az EUB ítélkezési gyakorlatára és az Emberi Jogok Európai Bírósága ítélkezési gyakorlatára.
- Nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó értelmezési problémák kezelése az uniós jog EUB általi értelmezési módszerével összhangban, közvetlen EUB-útmutatás hiányában.
- Jól felépített, részletes útmutatás a nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó, összetett értelmezési kérdésekhez.

A modul áttekintése

E modul középpontjában a nemzetközi védelemre jogosultként való elismerés üldöztetéssel, az üldöztetés okaival, a súlyos sérelemmel (kiegészítő védelem) és az üldöztetéssel vagy súlyos sérelemmel szembeni védelemmel kapcsolatos bonyolultabb szempontjai állnak. Kritikai értékelést nyújt a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők munkájáról a nemzeti gyakorlat és a KEMR-rel kapcsolatos ítélkezési gyakorlat összefüggésében, miközben alkalmazza az EUB és az Emberi Jogok Európai Bírósága munkájából levont következtetéseket. Ez a modul megtanítja a résztvevőknek, hogy hogyan értelmezzék az uniós és a nemzetközi védelmi jogot EUB-útmutatás hiányában, ha nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó, összetett értelmezési kérdésekkel szembesülnek. A modul célja, hogy a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők számára jól felépített, részletes útmutatást adjon a nemzetközi védelemre jogosultként való elismeréshez kapcsolódó, összetett értelmezési kérdésekhez. Mivel ez a modul a „Befogadás” című modult követi, ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt elvégezték azt a modult.

Elérhető nyelvek

Ez a modul angol, német és orosz nyelven érhető el online.
A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.

A megvalósítás módja és időtartama

Ez a modul közel 30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.
Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.

Változat

A legutolsó változat 2017-es.

Mit hoz a jövő e modul számára?

A modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Menedékjogi tolmácsolás



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyben dolgozó tolmácsok</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • Az általános menekültügyi kontextus és eljárások részletezése és kifejtése. • A tolmács szerepének részletezése általános értelemben és különösen a menekültügyi eljárás során. • Az általános és a menedékjogi tolmácsolásra vonatkozó elvek és szükséges készségek alkalmazása.
A modul áttekintése	A modul általános áttekintést nyújt a menedékjogi kontextusról a tolmácsok szempontjából és a menekültügyi eljárások során szükséges legfontosabb tolmácsolási technikákról. Különböző tanulási igények kielégítését célozza ez a modul abban segíti a tanulókat, hogy elsajátítsák a megbízatásuk professzionális és hatékony, a nemzetközi normákkal összhangban lévő teljesítéséhez szükséges ismereteket és készségeket. Ez a modul a különböző mélységű tapasztalattal és eltérő szakmai háttérrel rendelkező tolmácsokat (pl. a nemzeti igazgatási szerveknek vagy nemzetközi vagy uniós szervezeteknek dolgozó tolmácsokat, valamint a szabadúszó tolmácsokat) célozza.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol, német, olasz, orosz és szlovén nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik holland, horvát és francia nyelven.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 20 óra online tanulással valósul meg. A képzés önképzésre szánt e-oktatási modulként került kialakításra.
Változat	A legutolsó változat 2018-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Gyermekek meghallgatása



Legfontosabb célcsoport	Menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők, akik nemzetközi védelmet kérelmező gyermekeket hallgatnak meg
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A gyermek meghallgatásának hatékony lebonyolítása nemzetközi védelmi környezetben, a gyermek mindenek felett álló érdekének tiszteletben tartása mellett. • A meghallgatás a gyermek érettségének és helyzetének megfelelően történő alakítása.
A modul áttekintése	A modul a gyermekek fejlődési szakaszaira, a nemzetközi védelmi eljárásban részt vevő gyermekekre vonatkozó jogi és eljárási biztosítékokra, valamint a gyermekek meghallgatása során alkalmazható speciális technikákra helyezi a hangsúlyt. A modul a gyermek mindenek felett álló érdekét középpontba helyezve ismerteti, hogy a meghallgatás előtt és közben hogyan lehet egy gyermek érettségét felmérni, annak érdekében, hogy a meghallgatás az egyes gyermekek érettségéhez és helyzetéhez igazodjon. A cél az, hogy a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők elsajátítsák az ahhoz szükséges ismereteket és készségeket, hogy professzionális és hatékony személyes meghallgatást tartsanak a gyermekekkel. Ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt elvégezték a „Meghallgatási technikák” című modult.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol, orosz, szlovák és szlovén nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik német és lengyel nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 25–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2018-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében e modul tartalmát az EASO felhasználja a „Gyermekek a menekültügyi eljárásban” és a „Gyermekeket érintő ügyek kezelése” című új modulokban.

Veszélyeztetett személyek meghallgatása



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • Meghallgatás lebonyolítása egy veszélyeztetett személlyel, figyelembe véve a kérelmezőt érintő jogi, eljárásbeli és szociális körülményeket. • A különleges eljárási igények azonosítása, valamint annak megállapítása, hogy ezek milyen hatással lehetnek a nemzetközi védelem kérelmezésére. • Megfelelő megközelítés alkalmazása a veszélyeztetett kérelmezővel való kapcsolatteremtés és közléseinek elősegítése érdekében.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul a „veszélyeztetettség” jogi keretére és meghatározására fókuszál a nemzetközi védelemre irányuló eljárások keretében. Foglalkozik a kérelmezőre vonatkozó normákkal, és azzal, hogy a normatív keret hogyan használható a veszélyeztetettség legelterjedtebb formáinak, valamint azon tényezőknél a beazonosítására, amelyek hátráltatják az információk közlését a menedékkérők meghallgatásakor. Ez a modul esettanulmányokat foglal magában veszélyeztetett kérelmezőket érintő nehéz meghallgatásokról és az ilyen meghallgatás utáni öngondoskodás módjáról. A cél a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők felkészítése arra, hogy veszélyeztetett személyek meghallgatásakor a lehető legtöbb megbízható információt beszerezzék, elvégezzék a meghallgatás szakmai utánkövetését, megóvják a speciális szükségletű kérelmezőket, és előkészítsék az ügyet az eljárás következő lépéseire.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul angol, német, orosz, portugál, szlovák és török nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik görög és macedón nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 25–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.</p> <p>Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	A legutolsó változat 2018-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	<p>Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében e modul tartalmát felhasználgják a „Bevezetés a veszélyeztetettségbe”, a „Kínzás és erőszak áldozatai” és a „Meghallgatás – haladó szint” című új modulokban.</p>

Meghallgatási technikák



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> Hatékony meghallgatás lebonyolítása nemzetközi védelmet kérelmezőkkel. Szakmai hozzáállás tanúsítása a meghallgatás során.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul lefekteti a menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők feladatainak ellátásához szükséges ismeretek, készségek és kompetenciák alapjait. A menekültügyi meghallgatás módszerére összpontosít – ez az EASO által a személyes meghallgatásokhoz ajánlott strukturált meghallgatási protokoll –, és a strukturált interjúkra vonatkozó, más területeken – például a pszichológia, jog és társadalomtudományok területén – alkalmazott protokollokkal kapcsolatos kutatásra és tapasztalatokra épít, a személyes meghallgatás és a menekültügyi eljárás különleges jellemzőihez igazítva azokat. A modul azt kívánja megtanítani a szakembereknek, hogy hogyan használják a menekültügyi meghallgatási módszert arra, hogy elegendő, releváns és megbízható információt gyűjtsenek össze a kérelmek értékeléséhez.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul albán, angol, bolgár, cseh, dán, észt, finn, francia, görög, holland, horvát, lengyel, lett, litván, macedón, magyar, német, norvég, olasz, portugál, román, spanyol, szlovák, szlovén, és török nyelven érhető el online.</p> <p>A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 25–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.</p> <p>Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	A legutolsó változat 2019-es.
Mit hoz a jövő e modul számára?	<p>Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében e modul tartalmát felhasználják a „Menekültügyi meghallgatási módszer”, a „Bevezetés a veszélyeztetettségbe” és a „„Meghallgatás – haladó szint” című új modulok létrehozásához.</p>

Bevezetés az oktatáselméletbe



Legfontosabb célcsoport Az EASO képzési moduljainak jövőbeli oktatói

<p>Tanulási eredmények</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A résztvevők hatékony végigkísérése egy EASO-modul e-oktatási szakaszán. • Egy EASO-modulon belüli személyes óra hatékony előkészítése. • Stratégiák meghatározása a különböző kihívások kezelésére, amelyekkel az oktatók szembesülhetnek. • Egy EASO-modulon belüli személyes óra megtartása.
<p>A modul áttekintése</p>	<p>Ez a modul arra összpontosít, hogy hogyan lehet a legjobban előkészíteni egy, az EASO tananyaga alapján folytatott képzést. Áttekinti, hogy hogyan kell a tartalmakat speciális nemzeti célközönségekhez igazítani, továbbá megfelelő módszereket mutat be azon különleges kihívások kezelésére, amelyekkel az oktatók a képzések során szembesülnek. A modul célja, hogy felkészítse a résztvevőket arra, hogy saját országukban az EASO-modulokat alkalmazó oktatókká váljanak.</p>
<p>Elérhető nyelvek</p>	<p>Ez a modul angol, olasz, orosz és török nyelven érhető el online. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és olaszul érhető el.</p>
<p>A megvalósítás módja és időtartama</p>	<p>Ez a modul közel 7–12 óra online tanulás és 1,5 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
<p>Változat</p>	<p>A legutolsó változat 2016-os.</p>
<p>Mit hoz a jövő e modul számára?</p>	<p>A modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.</p>

Bevezetés a nemzetközi védelembe



Legfontosabb célcsoport

Menekültügyi és befogadási szakemberek

Tanulási eredmények

- A menedékjog és a visszaküldés tilalmára vonatkozó elv fontosságának megértése.
- Az uniós vívmányokból származó nemzetközi védelem fogalmának kifejtése.
- A menekültügyi eljárás főbb szakaszainak és a menekültügyi tisztviselő eljáráson belüli szerepének ismertetése.
- A jogosultsági kritériumok és a bizonyítékok értékelése alapvető megértésének igazolása.

A modul áttekintése

A modul általános áttekintést nyújt a nemzetközi védelemről, a menekültüggyel kapcsolatos legfontosabb jogi eszközökről, az alapvető terminológiáról és a menekültügyi eljárás főbb lépéseiről. A modul kifejti a menedékjogot, a visszaküldés tilalmának elvét, a nemzetközi védelem fogalmát, és a menekültügyi eljárás főbb lépéseit. A modul célja az, hogy bevezesse a menekültügyi és a befogadási szakembereket a nemzetközi védelem területébe.

Elérhető nyelvek

Ez a modul angol és lengyel nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik német és spanyol nyelven.
A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.

A megvalósítás módja és időtartama

Ez a modul közel 8–10 óra online tanulás és 1 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.
Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.

Változat

A legutolsó változat 2016-os.

Mit hoz a jövő e modul számára?

Ez a modul átdolgozásra kerül. Egy része a „Bevezetés a nemzetközi védelem uniós jogi keretébe” című új modulba kerül.

Vezetés a menekültügyi kontextusban



Legfontosabb célcsoport

A menekültügyi kontextusban dolgozó vezetők

Tanulási eredmények

- Az irányítással és vezetéssel kapcsolatos elméletek, készségek és eszközök alkalmazása a menekültügyi irányítás kontextusában.

A modul áttekintése

A modul a nemzetközi védelem területén dolgozó vezetők napi feladataihoz kapcsolódó különféle szempontokkal foglalkozik. Elméleti és gyakorlati ismereteket egyaránt tartalmaz, célja pedig a tanulók kompetenciáinak fejlesztése, hogy a nemzetközi és uniós jogi követelményekkel összhangban biztosítani tudják az alájuk tartozó szervezeti egységek magas színvonalú és hatékony működését.

Elérhető nyelvek

Ez a modul csak angol nyelven érhető el online.

A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv csak angolul érhető el.

A megvalósítás módja és időtartama

Ez a modul közel 20 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg.

Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.

Változat

A legutolsó változat 2019-es.

Mit hoz a jövő e modul számára?

A modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Vezetés a befogadási kontextusban



Copyright: Fedasil, moeskroeni
befogadó létesítmény

Legfontosabb célcsoport	<i>Befogadó létesítmények vagy ügynökségek vezetői, igazgatói és csoportvezetői</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> Az irányítással és vezetéssel kapcsolatos elméletek, készségek és eszközök alkalmazása a befogadás kontextusában.
A modul áttekintése	A modul a befogadás területén dolgozó vezetők napi feladataihoz kapcsolódó különféle szempontokkal foglalkozik. Elméleti és gyakorlati ismereteket egyaránt tartalmaz, célja pedig olyan kompetenciák fejlesztése, amelyek javítják a befogadás minőségét és hatékonyságát, az uniós normákkal összhangban.
Elérhető nyelvek	Ez a modul csak angol nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik spanyol nyelven.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 20 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2020-as.

A származási országra vonatkozó orvosi információk



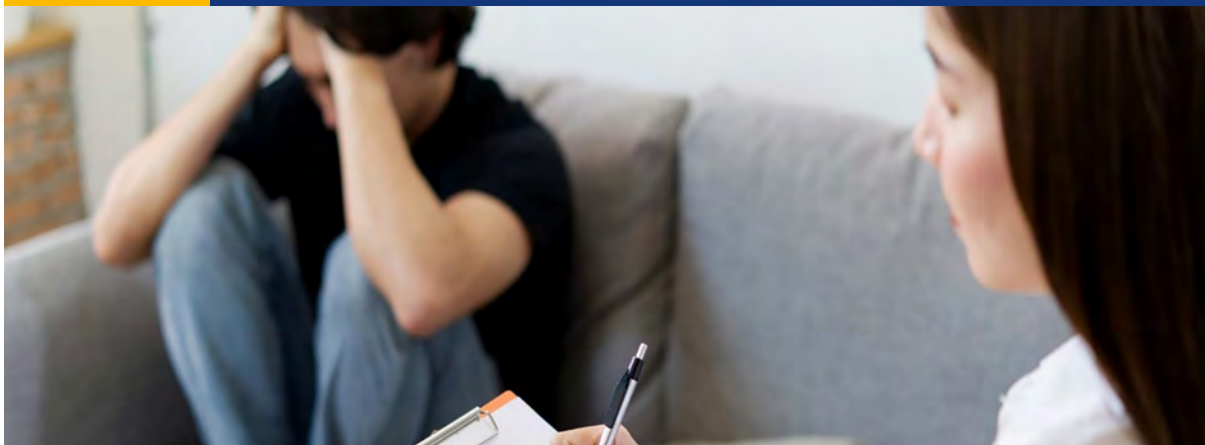
Legfontosabb célcsoport	<i>A származási országra vonatkozó információkat (COI) kutatók és más, a származási országra vonatkozó orvosi információkkal (MedCOI) foglalkozó szakemberek</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A MedCOI hatókörének és szerepének bemutatása a különböző eljárásokban. • Az EU+ országok jogi normáinak és különböző gyakorlatainak bemutatása. • Az általános COI és a MedCOI közötti különbségek kifejtése. • Megbízható kérdések feltevése és információk utáni kutatás, valamint az információk értelmezése a MedCOI-adatbázisban. • Egyéni kérelem benyújtása.
A modul áttekintése	Közvetlenül a MedCOI-adatbázisra összpontosító modul középpontjában az áll, hogy hogyan lehet legjobban esetspecifikus kérdéseket kidolgozni, a MedCOI-adatbázisban keresni, a keresésekre adott válaszokban talált információkat értelmezni, és MedCOI-kérelmet benyújtani. Ez a modul figyelembe veszi a különböző körülményeket, és két különböző tanulási pályát kínál: egy alapmodult, amely megtanítja a MedCOI-adatbázisban való keresést, valamint egy haladó modult a MedCOI haladó felhasználói számára, akik az új MedCOI-kérelmek benyújtásáért felelnek. A modul célja, hogy segítsen a MedCOI-adatbázis felhasználóinak az adatbázis hatókörének és a MedCOI nemzetközi védelemben betöltött szerepének megértésében. A tanulóknak a haladó szintű MedCOI-képzés előtt el kell végezniük az alapképzést.
Elérhető nyelvek	Mivel a MedCOI-adatbázis angol nyelvű, ez a modul csak angolul érhető el. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv szintén csak angolul érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	A MedCOI-alapképzés csak online folyik, míg a haladó szintű MedCOI-képzés online és személyesen folyik. A MedCOI-alapképzés 10–12 óra online tanulással valósul meg. A haladó szintű MedCOI-képzés közel 15 óra online tanulás és 1,5 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2019-es.
Mit hoz a jövő e modul számára?	A modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében felülvizsgálat tárgyát képezi.

Befogadás



Legfontosabb célcsoport	A befogadási rendszerben a menedékkérőkkel közvetlen kapcsolatba kerülő menekültügyi és befogadási szakemberek
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A menedékkérők befogadása jogi és szervezeti kereteinek kifejtése. • A befogadási eljárás különböző szakaszait alkotó elemek bemutatása. • A különleges befogadási igényekkel rendelkező személyek azonosítása és testreszabott beavatkozások megtervezése. • A befogadási tisztviselők szerepének és szakmai készségeinek ismertetése. • A különböző érdekelt felekkel azok szerep- és felelősségi köreinek megfelelően folytatott együttműködés területeinek ismertetése.
A modul áttekintése	Ez a modul lefedi azt az alapképzést, amelyet a befogadási feltételekről szóló irányelvnek megfelelően a befogadási tisztviselőknek el kell végezniük. Ez a modul – azáltal, hogy felhívja a figyelmet a jelenlegi befogadási feltételek kialakulását előidéző nemzetközi történelmi fejleményekre és jogi kontextusra – a befogadási tisztviselők szerepére és a szükséges készségtárra (pl. szakmai határok rögzítése, kommunikáció interkulturális környezetben, az érdekelt felek kezelése és konfliktuskezelés) helyezi a hangsúlyt. A modul célja, hogy a befogadási eljárás szakaszaival foglalkozzon, és ezáltal szakmailag felkészítse a befogadási tisztviselőket a különleges befogadási igények beazonosítására, a veszélyeztetett csoportokkal való munkára, valamint arra, hogy foglalkozzanak a mentális egészséggel a befogadás összefüggésében.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol, francia, görög, holland, horvát, német, olasz, orosz, román és szlovák nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik spanyol nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 15–20 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2015-ös.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében e modul tartalmát a következő modulokban fogják felhasználni: „Bevezetés a befogadásba”, „Konfliktuskezelés és mediáció a befogadás során”, „Pszichoszociális támogatás és iránymutatás a befogadás során”, „Veszélyeztetett személyek befogadása (»A« blokk)”, „Veszélyeztetett személyek befogadása (»B« blokk)” és „A befogadás technikai normái”.

Veszélyeztetett személyek befogadása: a veszélyeztetettség beazonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A” blokk)



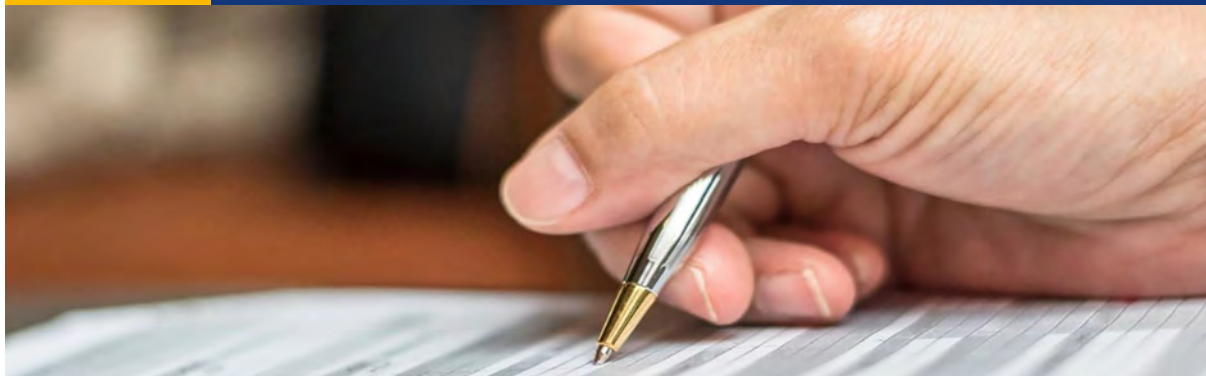
Legfontosabb célcsoport	<i>A befogadási rendszerben a menedékkérőkkel közvetlen kapcsolatba kerülő menekültügyi és befogadási szakemberek</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A veszélyeztetettségi mutatók ismertetése, a veszélyeztetett személyek kategóriáinak és a veszélyeztetettség különleges befogadási igényekre gyakorolt hatásainak bemutatása. • Technikák és eljárások alkalmazása a különleges befogadási igényekkel rendelkező menedékkérők beazonosítására, valamint a velük való bánásmód eldöntése. • Támogatás kezdeményezése a különleges befogadási igényekkel rendelkező kérelmezők számára.
A modul áttekintése	Ez a modul a veszélyeztetettség fogalmára összpontosít a befogadás kontextusában. Ismerteti a veszélyeztetett személyek különböző kategóriáit, középpontba helyezve a veszélyeztetettség különleges befogadási igényekre gyakorolt hatásait, a veszélyeztetettségi mutatókat, a védő tényezőket és a különleges befogadási igényekkel rendelkező kérelmezők támogatásának első lépéseit, a pszichológiai elsősegélyt, az előítéleteket és azok leküzdésének módját. Ismerteti azt is, hogy hogyan kell a veszélyeztetettséggel kapcsolatos észrevételeket bemutató objektív jelentéseket készíteni, bemutatja a létesítmények és szobák veszélyeztetett személyeknek való biztosítására vonatkozó alapelveket, valamint a veszélyeztetett személyek tájékoztatását.
Elérhető nyelvek	Ez a modul csak angol nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik cseh, görög, német, spanyol és szlováknyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul, németül és szlovákul érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 20–30 óra online tanulás és 1 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2020-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul a menekültügyi és befogadási szakemberek számára elérhető, és az EASO éves képzési programjának megfelelően biztosítják.

Veszélyeztetett személyek befogadása: igények értékelése, beavatkozások tervezése („B” blokk)



Legfontosabb célcsoport	<i>A befogadási rendszerben a menedékkérőkkel közvetlen kapcsolatba kerülő menekültügyi és befogadási szakemberek</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A veszélyeztetettség egyes típusai által a befogadási igényekre gyakorolt lehetséges hatások ismertetése. • A kérelmezők különleges befogadási igényeinek értékelése. • A menedékkérők személyes befogadási tervének megalkotása és felülvizsgálata a meglévő és a kialakuló veszélyeztetettségi tényezőkkel összefüggésben.
A modul áttekintése	A modul középpontjában egyrészt az áll, hogy milyen fontos a kérelmező veszélyeztetett helyzetéből adódó igényeknek a befogadás kapcsán hozott döntésekbe és megtett intézkedésekbe való beépítése, másrészt az, hogy hogyan kell értékelni a menedékkérők különleges befogadási igényeit, harmadrészt pedig az, hogy hogyan kell megalkotni és felülvizsgálni a menedékkérők személyes befogadási terveit a meglévő és a kialakuló veszélyeztetettségi tényezőkkel összefüggésben. A modul célja, hogy a befogadási tisztviselők megértsék a veszélyeztetettség befogadási igényekre gyakorolt hatásait. Ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt elvégezték a „Veszélyeztetett személyek befogadása: a veszélyeztetettség beazonosítása és kezdeti támogatás nyújtása (»A« blokk)” című modult.
Elérhető nyelvek	Ez a modul hamarosan elérhető lesz online, kizárólag angol nyelven. A következő hónapokban elérhetővé válik online cseh, német, spanyol és szlovák nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul és németül érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul csak online valósul meg. Az online tanulmányok időtartama hozzávetőlegesen 15 óra.
Változat	A legutolsó változat 2020-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul a menekültügyi és befogadási szakemberek számára lesz elérhető, és az EASO éves képzési programjának megfelelően biztosítják 2021 második félévétől kezdődően.

Nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálása



Legfontosabb célcsoport	Regisztrációs tisztviselők
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • A nemzetközi védelemmel kapcsolatos főbb uniós rendelkezések bemutatása, különös tekintettel a regisztrációval kapcsolatos rendelkezésekre. • A regisztrációs eljárás különböző lépéseinek követése, valamint eljárási biztosítékok alkalmazása a regisztráció során a speciális szükségletű kérelmezők esetében. • Megfelelő megközelítés kialakítása a kommunikációval kapcsolatban a regisztráció során.
A modul áttekintése	Ez a modul a nemzetközi védelemmel kapcsolatos jogi keretet fedi le, középpontba helyezve a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférést, a regisztrációs eljárás lépéseit, a speciális szükségletű kérelmezők számára a regisztráció során nyújtott eljárási biztosítékokat, valamint a regisztráció során alkalmazott kommunikációs technikákat. A modul célja a nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálásához szükséges ismeretek és készségek biztosítása a résztvevők számára. Ideális esetben e modul elkezdése előtt a résztvevők elvégezték a „Kommunikáció menekültügyi szakemberek számára”, a „Jogi keret”, az „Etikai és szakmai normák” és a „Bevezetés a veszélyeztetettségbe” című modulokat.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol, német és olasz nyelven érhető el online. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul, németül és olaszul érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 15 óra online tanulás és 1 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2020-as.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Ez a modul az EASO képzési programjának átdolgozása keretében korszerűsítés tárgyát képezi.

Áttelepítés



Legfontosabb célcsoport	<i>A menekültügyi eljárás során eljáró ügyintéző tisztviselők, áttelepítési tisztviselők és az áttelepítés területén dolgozó egyéb szakemberek</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • Egy sikeres áttelepítési eljárás végrehajtásának ismertetése. • Az áttelepítési eljárás során felmerülő kihívások azonosítása. • Jól működő áttelepítési tevékenységek tervezése.
A modul áttekintése	Ez a modul az áttelepítési eljárás főbb aspektusaival foglalkozik: az áttelepítési igények UNCHR általi meghatározása, és az áttelepítési ügyirat benyújtása a szóban forgó tagállam részére, a kiválasztási misszió előkészítése és lebonyolítása, a dosszié kiválasztása, az indulás előtti orientáció, átadás, valamint az érkezést követő releváns szolgáltatások biztosítása az áttelepített menekültek számára. A modul célja a résztvevők azzal kapcsolatos ismereteinek bővítése, hogy mi az áttelepítés, hogyan szervezhető meg, és hogyan bonyolíthatók le sikeresen az áttelepítési eljárás különböző szakaszai.
Elérhető nyelvek	Ez a modul angol és német nyelven érhető el online. A következő hónapokban online elérhetővé válik spanyol nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv csak angolul érhető el.
A megvalósítás módja és időtartama	Ez a modul közel 20–30 óra online tanulás és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.
Változat	A legutolsó változat 2019-es.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében e modul tartalmát a következő modulokban fogják felhasználni: „Bevezetés az áttelepítésbe”, „Áttelepítés: kiválasztás”, „Áttelepítés: missziók koordinációja”, „Áttelepítés: kiválasztási missziók koordinációja”, „Áttelepítés: indulás előtt”, valamint „Áttelepítés: az indulás előtti orientációs missziók koordinációja”.

Emberkereskedelem



Legfontosabb célcsoport	<i>Emberkereskedelem áldozataival vagy potenciális áldozataival kapcsolatba kerülő menekültügyi és egyéb tisztviselők</i>
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • 1. szint • Az emberkereskedelem jeleinek felismerése. • Az emberkereskedelem áldozatával vagy potenciális áldozatával való első találkozás kezelésének ismertetése. • 2. szint • Az emberkereskedelem áldozata vagy potenciális áldozata menekültügyi meghallgatása előkészítésének és lebonyolításának ismertetése. • A döntéshozatali eljárás megközelítésének megértése az emberkereskedelem áldozata vagy potenciális áldozata által benyújtott, védelem iránti kérelem esetében.
A modul áttekintése	<p>Ez a modul két szintből áll. Az első szint felhívja a figyelmet az emberkereskedelem áldozataira vagy potenciális áldozataira. Ez a szint az emberkereskedelem potenciális áldozatainak felismeréséhez szükséges ismeretek és készségek, valamint az első találkozás kezelésére való képesség elsajátíttatására törekszik. A második szint az emberkereskedelem olyan áldozataira helyezi a hangsúlyt, akik nemzetközi védelemre szorulhatnak. Bemutatja, hogyan kell előkészíteni és lebonyolítani az emberkereskedelem áldozatainak vagy potenciális áldozatainak meghallgatását, és milyen megközelítést kell alkalmazni az ilyen személyek védelem iránti kérelméről való döntéshozatalban. Ideális esetben a résztvevők e modul 2. szintjének elkezdése előtt elvégezték a „Befogadás”, a „Meghallgatási technikák” és a „Bizonyítékok értékelése” modulokat.</p>
Elérhető nyelvek	<p>Ez a modul angol, német, olasz és török nyelven érhető el online. A következő hónapokban elérhetővé válik online arab, spanyol és szlovák nyelven. A virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyv angolul, arabul, németül és olaszul érhető el.</p>
A megvalósítás módja és időtartama	<p>Ez a modul közel 18–20 óra online tanulás (mindkét szint tekintetében összesen) és 2 nap személyes oktatás kombinációjával valósul meg. Kivételes körülmények között a személyes alkalom megtartható online.</p>
Változat	A legutolsó változat 2017-es.
Mit hoz a jövő e modul számára?	Az EASO képzési programjának átdolgozása keretében e modul tartalmát fel fogják használni az „Emberkereskedelem” és „Az emberkereskedelemmel kapcsolatos ügyek kezelése” című modulokban.

I. melléklet – Az EASO képzési programja moduljainak nyelvi változatai

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Kizáró klauzulák alkalmazása a nemzetközi védelmet nem érdemiő személyekre				✓		✓													✓														
A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv						✓																											
Közös európai menekültügyi rendszer						✓																											
A menedékkérőkkel való kommunikáció és a menedékkérők tájékoztatása						✓							✓																				
A származási országra vonatkozó információk				✓		✓																											
Dublin III rendelet		✓		✓		✓				✓												✓											
A védelem megszüntése				✓		✓				✓										✓													
Bizonyítékok értékelése						✓																											
Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban				✓		✓													✓														
Társadalmi nem, nemi identitás és szexuális irányultság				✓		✓				✓									✓			✓										✓	
Esetleges dublini esetek beazonosítása				✓		✓								✓								✓											
Esetleges kizárási ügyek beazonosítása				✓		✓													✓														
Befogadás	✓		✓	✓		✓				✓			✓	✓					✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Befogadás – haladó szint				✓		✓																											✓
Menedékjogi tolmácsolás				✓		✓				✓				✓									✓										✓

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Gyermekek meghallgatása				✓		✓													✓			✓							✓		
Veszélyeztetett személyek meghallgatása				✓	✓	✓														✓		✓					✓		✓		
Meghallgatási technikák	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓		
Bevezetés az oktatáselméletbe				✓		✓	✓						✓						✓												
Bevezetés a nemzetközi védelembe				✓		✓	✓																								
Vezetés a menekültügyi kontextusban						✓																									
Vezetés a befogadási kontextusban						✓																									
A származási országra vonatkozó orvosi információk						✓																									
Befogadás				✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓				✓				✓							✓		
Veszélyeztetett személyek befogadása: a veszélyeztetettség beazonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A” blokk)		✓		✓	✓	✓	✓															✓									
Veszélyeztetett személyek befogadása: igények értékelése, beavatkozások tervezése („B” blokk)		✓		✓		✓	✓															✓									
Nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálása				✓		✓								✓																	
Áttelepítés				✓		✓																									
Emberkereskedelem				✓		✓							✓									✓				✓					✓

Megjegyzés: bg, bolgár; cs, cseh; da, dán; de, német; el, görög; en, angol; es, spanyol; et, észt; fi, finn; fr, francia; ga, ír; hr, horvát; hu, magyar; it, olasz; lt, litván; lv, lett; mt, máltai; nl, holland; pl, lengyel; pt, portugál; ro, román; sk, szlovák; sl, szlovén; sv, svéd; ar, arab; ka, grúz; mk, macedón; no, norvég; ru, orosz; sq, albán; tr, török.

II. melléklet – Az EASO virtuális megvalósításról szóló oktatói kézikönyveinek nyelvi változatai

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Kizáró kizárulak alkalmazása a nemzetközi védelmet nem érdemlő személyekre				✓		✓																	✓								
A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv						✓																									
Közös európai menekültügyi rendszer						✓																									
A menedékkérőkkel való kommunikáció és a menedékkérők tájékoztatása						✓							✓																		
A származási országra vonatkozó információk				✓		✓																									
Dublin III rendelet		✓		✓		✓																									
A védelem megszűnése				✓		✓																									
Bizonyítékok értékelése				✓		✓																									
Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban				✓		✓																									
Társadalmi nem, nemi identitás és szexuális irányultság				✓		✓																									
Esetleges dublini esetek beazonosítása				✓		✓								✓																	
Esetleges kizárási ügyek beazonosítása				✓		✓																									
Befogadás	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									✓
Befogadás – haladó szint				✓		✓																									

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Menedéjközi tolmácsolás																															
E modul virtuális megvalósításáról nem készült oktatói kézikönyv.																															
Gyermekek meghallgatása			✓	✓	✓																										✓
Veszélyeztetett személyek meghallgatása				✓	✓																										
Meghallgatási technikák	✓	✓	✓	✓	✓																									✓	
Bevezetés az oktatásméletbe				✓		✓							✓																	✓	
Bevezetés a menekültügyi kontextusban						✓																									
Vezetés a befogadási kontextusban						✓																									
A származási országra vonatkozó orvosi információk						✓																									
Befogadás						✓																									
Veszélyeztetett személyek befogadása: a veszélyeztetettség beazonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A’” blokk)	✓			✓	✓	✓																✓									
Veszélyeztetett személyek befogadása: igények értékelése, beavatkozások tervezése („B” blokk)																															
E modul virtuális megvalósításáról nem készült oktatói kézikönyv.																															
Nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálása				✓		✓				✓				✓																	
Áttelepítés				✓		✓																									
Emberkereskedelem				✓		✓							✓												✓					✓	

Megjegyzés: bg, bolgár; cs, cseh; da, dán; de, német; el, görög; en, angol; es, spanyol; et, észt; fi, finn; fr, francia; ga, ír; hr, horvát; hu, magyar; it, olasz; lv, litván; lt, lett; mt, máltai; nl, holland; pl, lengyel; pt, portugál; ro, román; sk, szlovák; sl, szlovén; sv, svéd; ar, arab; ka, grúz; mk, macedón; no, norvég; ru, orosz; sq, albán; tr, török.



Az Európai Unió
Kiadóhivatala