



# EASOn koulutusluettelo

Koulutuksen ja  
ammattillisen kehityksen

keskus<sub>2021</sub>




# EASOn koulutusluettelo 2021



PDF ISBN 978-92-9465-081-8  
Paperiversio

doi:10.2847/032193  
ISBN 978-92-9465-080-1

BZ-02-21-534-FI-N  
doi:10.2847/642618 

© Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto, huhtikuu 2021

Jäljentäminen on sallittua, jos lähde mainitaan.

Kaiken sellaisen kuva-aineiston tai muun materiaalin käyttöön tai jäljentämiseen, jonka tekijänoikeutta EASOlla ei ole, on pyydettävä lupaa suoraan tekijänoikeuden haltijalta.

## Alkusanat

EASO juhlisti äskettäin kymmenettä vuosipäiväänsä. Näiden vuosien ajan virasto on tuottanut jäsenvaltioille jatkuvasti ammatillisia ja tarkoitukseensa soveltuvia (räätälöityjä) koulutusmoduuleja, jotka ovat ratkaisevan tärkeitä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa. Niillä myös tuetaan valmiuksien vahvistamista jäsenvaltioissa.

Tammikuussa 2020 uudelleenjärjestelyn yhteydessä perustettiin EASOn koulutuksen ja ammatillisen kehityksen keskus. Se perustuu viraston tulevaa kehitystä koskevaan visioon ja aiempiin onnistumisiin, ja siinä on tällä hetkellä meneillään kasvuvaihe. Koulutusmoduulien määrä lisääntyy tasaisesti, jotta niillä voidaan vastata turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten ilmaisemiin tarpeisiin. Myös keskuksen infrastruktuuria parannetaan tähän kysyntään vastaamiseksi. Yhä useammat kansalliset turvapaikka- ja vastaanottoviranomaiset valitsevat viraston koulutusohjelman, kun uusia virkailijoita perehdytetään ja kokeneemmat virkailijat suorittava erikoisopintoja. Tämä liittyy tiiviisti myös EASOn kahden muun keskeisen osan toimintoihin eli turvapaikka-asiantuntemuksen keskuksen ja operatiivisen tuen keskuksen työhön.

Tämän kehityksen tukemiseksi EASO ottaa käyttöön koulutuksen laadunvarmistuksen edistyneen viitekehysten, jotta viraston koulutustoimet voidaan yhdenmukaistaa ammatillisen koulutuksen laadunvarmistuksen eurooppalaisen viitekehysten kanssa. Toivon, että tämän kehityksen myötä turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoista ja heidän hallinnoistaan tulee tukevasti kaiken työemme ydintä. Se saadaan aikaan ottamalla käyttöön vapaaehtoisia arviointeja oppimisen sertifiointia varten, kehittyneitä tukipalveluja oppijoille ja kouluttajille sekä luotettavia arviointitoimia, joilla varmistetaan koulutuksen jatkuva parantaminen. Koko sen ajan, kun näitä muutoksia pannaan täytäntöön, viraston moduulit perustuvat edelleen kokonaisuutenaan viitekehysten nimeltä turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden eurooppalainen alakohtainen tutkintojen viitekehys. Annettu koulutus vastaa näin turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden päivittäisiä velvollisuuksia ja tehtäviä. Koulutusta annetaan edelleen myös EASOn oppimisen hallintajärjestelmän avulla. Siinä turvapaikka- ja vastaanottovirkailijat voivat suorittaa koulutuksen verkko-osion omassa tahdissaan ja sovittaa ammatillista kehitystä koskevat tarpeensa työaikatauluihinsa ja ammatillisiin vastuihinsa.

Tämä koulutusluettelo on yleiskatsaus moduuleihin, joita tarjotaan turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoille, muun muassa turvapaikka-asioissa työskenteleville poliiseille, alkuperämaatioiden ja lääketieteellisten alkuperämaatioiden tutkijoille, Dublin-tapausten käsittelijöille, rekisteröintivirkailijoille, uudelleensijoittamisesta vastaaville virkailijoille, tulkeille, vastaanottovirkailijoille, esimiehille, johtajille ja ryhmänjohtajille. Kunkin moduulin esittelyssä esitetään siitä olennaiset tiedot, kuten kohderyhmä, oppimistavoitteet ja moduulin tiivistelmä sekä koulutuksen suoritustapa ja kesto. Siinä annetaan myös tietoa uusimmasta versiosta, kunkin moduulin tulevista vaiheista sekä kielistä, joilla kukin moduuli on saatavilla.

Tervetuloa tutustumaan koulutusluetteloon ja onnea opintoihin!

**Nina Gregori**  
EASOn pääjohtaja

## Sisällys

Johdanto EASOn koulutusohjelmaan .....	7
Mikä on EASOn koulutusohjelma? .....	7
Kuka voi hyödyntää EASOn koulutusohjelmaa? .....	8
Koulutuksen tarkoituksenmukaisuuden varmistaminen – eurooppalainen alakohtainen tutkintojen viitekehys.....	8
Sertifiointi .....	8
Siirtyminen entistä kohdennetumpaan EASOn koulutusohjelmaan .....	9
EASOn koulutusohjelman moduuleja koskeva käännöspyyntö .....	9
EASOn koulutusohjelma .....	11
Poissulkemislausekkeiden soveltaminen henkilöihin, jotka eivät ansaitse kansainvälistä suojelua.....	13
Turvapaikkamenettelydirektiivi.....	14
Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä.....	16
Viestintä turvapaikanhakijoiden kanssa ja heille tiedottaminen.....	17
Alkuperämaatioidet (COI).....	18
Dublin III -asetus .....	20
Suojelun lakkaaminen.....	21
Näytön arviointi .....	22
Perusoikeudet ja kansainvälinen suojelu EU:ssa .....	23
Sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen .....	24
Mahdollisten Dublin-tapausten havaitseminen .....	26
Mahdollisten poissulkemistapausten havaitseminen.....	28
Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet.....	29
Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita koskeva jatkomoduuli .....	31
Tulkkauksen turvapaikka-asioissa .....	33
Lasten puhuttelu.....	34
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu .....	35
Puhuttelutekniikat .....	37
Opetusopin perustiedot .....	38
Kansainvälisen suojelun perustiedot .....	39
Johtaminen turvapaikka-asioissa .....	40
Johtaminen vastaanottoasioissa .....	42
Lääketieteelliset alkuperämaatioidet.....	44
Vastaanotto.....	44
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: haavoittuvuuden havaitseminen ja alustavan tuen antaminen (osio A).....	44
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: tarpeiden arviointi ja toimenpiteiden suunnittelu (osio B) .....	44
Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinti.....	44
Uudelleensijoittaminen .....	44
Ihmiskauppa.....	44
Liite I – EASOn koulutusohjelman kieliversiot.....	44
Liite II – EASOn kouluttajan saatavana olevat virtuaalisten käsikirjojen kieliversiot .....	44

## Johdanto EASOn koulutusohjelmaan

EASOn koulutusohjelmalla tuetaan turvapaikka-asioista vastaavia jäsenvaltioiden kansallisia viranomaisia ja kansallisia palveluja luomalla ja kehittämällä koulutusta. Se on yksi asetuksen (EU) N:o 439/2010 (EASO-asetus) 6 artiklassa asetetuista EASOn velvollisuuksista. EASO perustettiin vuonna 2012, ja siitä lähtien sen koulutusohjelmassa on tuotettu Euroopan unionin jäsenvaltioita varten laadukasta ja tarkoituksenmukaista oppimismateriaalia turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoille. Virasto voi ylipäin ilmoittaa, että vuodesta 2012 lähtien EASOn koulutusohjelmaan on osallistunut yli 49 000 turvapaikka- ja vastaanottovirkailijaa EU:ssa ja sen ulkopuolella. Tämä luku kertoo siitä, että EASOn koulutus- ja oppimisstrategian täytäntöönpano on onnistunut.

EASOn koulutusohjelma vastaa turvapaikka-asioista vastaavien kansallisten viranomaisten tarpeisiin. Siten se auttaa jäsenvaltioita pääsemään yhteisymmärrykseen kansainvälistä suojelua koskevista EU:n vaatimuksista ja soveltamaan niitä yhdenmukaisesti. Koulutuksen, oppimisen ja kehittämisen avulla virasto tukee edelleen Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän käytännön toteuttamista ja laatuvaatimusten parantamista.

## Mikä on EASOn koulutusohjelma?

EASOn koulutusohjelma on yhteinen koulutusjärjestelmä, joka on tarkoitettu turvapaikkahakemusten käsittelijöille ja vastaanottovirkailijoille sekä muille turvapaikka-asioiden alan toimijoille EU:n jäsenvaltioissa, Norjassa ja Sveitsissä (EU+-maat). EASOn koulutusohjelmaa käytetään myös operatiivisen koulutuksen pohjana sekä lisäämään valmiuksia kolmansissa maissa. Koulutusohjelma koostuu erilaisista vuorovaikutteisista moduuleista, jotka kattavat koko kansainvälisen suojelun kentän ja jotka on kehitetty vuoden 1951 pakolaissopimuksen ja sen vuoden 1967 pöytäkirjan, Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän taustalla olevien säädösten sekä muun asiaankuuluvan kansainvälisen oikeuden ja Euroopan unionin lainsäädännön pohjalta.

Nämä vuorovaikutteiset moduulit on laadittu englanniksi, ja niitä on käännetty monille EU:n kielille ja EU:hun kuulumattomien maiden kielille. EASOn koulutusohjelman moduulien kääntämisellä kansallisille kielille varmistetaan niiden levittäminen edelleen. Käännösten ansiosta kansalliset turvapaikkaviranomaiset voivat antaa koulutusta myös omalla kielellään, jolloin asiasisällön omaksuminen kohderyhmissä helpottuu. EASOn tuki tällä alueella on EASO-asetuksen soveltamisalan mukaista, koska kääntäminen edistää Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanoa (1 artikla) ja mahdollistetaan tiivis yhteistyö jäsenvaltioiden turvapaikkaviranomaisten kanssa (2 artiklan 5 kohta).

Moduulit perustuvat sulautuvan, kuten monimuoto-opetuksen menetelmään, johon kuuluu sekä verkko-että lähiopetusta. Kouluttajille tarkoitettu koulutus tukee kouluttajien tietojen, taitojen ja valmiuksien kehittämistä. Näin kouluttajat pystyvät kouluttamaan kansallisten viranomaisten henkilöstöä ja syntyy kerrannaisvaikutusta. EASOn koulutusohjelman moduuleja ovat olleet laatimassa viraston asiantuntijat, jäsenvaltioiden sisältöasiantuntijat ja ulkopuoliset asiantuntijat, ja tarkastuksesta ovat vastanneet asiantuntijaryhmät (joissa on jäseniä moduulin aiheen mukaan), YK:n pakolaisvaltuutetun toimisto ja Euroopan komissio.

## Kuka voi hyödyntää EASOn koulutusohjelmaa?

Koulutusohjelma on tarkoitettu EU+-maiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten pysyvän tuen välineeksi. Sitä voidaan kuitenkin käyttää myös tapauskohtaisesti yksittäisessä tilanteessa tai operaatioissa annettavan erityisen tuen tai kiireellisen tuen yhteydessä. Sitä voidaan käyttää myös valmiuksia kehittävänä välineenä ulkoisessa ulottuvuudessa. Kaikki kansainvälisen suojelun ja muuttoliikkeen alalla toimivat sidosryhmät voivat suorittaa EASOn koulutusohjelman.

## Koulutuksen tarkoituksenmukaisuuden varmistaminen – eurooppalainen alakohtainen tutkintojen viitekehys

EASOn koulutusohjelmassa käytetään turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden eurooppalaista alakohtaista tutkintojen viitekehystä sen moduulien oppimistavoitteiden määrittämiseen. Kehyksen tavoitteena on näin ollen määrittää asiaankuuluvat koulutus- ja oppimispolut turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoille heidän velvollisuuksiensa ja työtehtäviensä perusteella. EASO teki yhdessä jäsenvaltioiden kanssa kattavan kartoituksen turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden velvollisuuksista ja tehtävistä. Sen perusteella määritettiin ammatilliset vaatimukset, joissa vahvistetaan tiedot, taidot, vastuu ja riippumattomuus, joita turvapaikka- ja vastaanottovirkailijat tarvitsevat tehtäviensä suorittamiseksi. Tämän jälkeen laadittiin koulutusvaatimuksia koskeva malli, jossa täsmennettiin, mitä turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden pitäisi tietää tai mitä heidän pitäisi pystyä tekemään, kun he ovat saavuttaneet onnistuneesti koulutusvaatimuksessa kuvattun oppimistavoitteen. Näiden oppimistavoitteiden on oltava aina merkityksellisiä vastaavissa ammatillisissa vaatimuksissa määritettyjen tehtävien suorittamisen kannalta.

## Sertifiointi

EASO pyrkii saamaan EASOn koulutusohjelman moduuleille sertifiointin. Siten varmistetaan, että turvapaikka- ja vastaanottovirkailijat koulutetaan EU:n lainsäädännön mukaisesti ja että heillä on tiedot, taidot ja valmiudet tehtäviensä suorittamiseen.

## Siirtyminen entistä kohdennetumpaan EASOn koulutusohjelmaan

EASO haluaa varmistaa, että sen koulutus on yhdenmukainen korkeakoulutusta ja ammatillista koulutusta koskevien eurooppalaisten vaatimusten kanssa. Siksi se rakentaa parhaillaan luotettavaa laatukehystä,

jotta voidaan taata johdonmukaisuus ja tarjota oppijoille täysi tuki koko opiskelun ajan. Tämä siirtyminen edellyttää EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyä pienempiin moduuleihin, jotka voidaan ryhmitellä nimenomaisten koulutustarpeiden mukaisesti ja joiden avulla on mahdollista seurata yksilöllisiä oppimispolkuja.

## EASOn koulutusohjelman moduuleja koskeva käännöspyyntö

Koulutuksen ja ammatillisen kehityksen keskus esittää kahdesti vuodessa, huhti- ja lokakuussa, avoimen pyynnön jäsenvaltioille, jotka haluaisivat käännettää EASOn koulutusohjelman moduulin omalle kielelleen.

Sisäinen komitea arvioi käännöspyyntöjä, jotka asetetaan tärkeysjärjestykseen eri kriteerien mukaan. Kriteereitä ovat muun muassa pyydetyt moduulin versio, moduulin osallistujien määrä suhteessa jäsenvaltion turvapaikkaviranomaisen kokoon, aiemmat tiedot EASOn koulutusohjelman täytäntöönpanosta ja käytöstä sekä määrärahat. Kun EASOn koulutusohjelman moduuli käännetään, kaikki osat käännetään ja videot tai animaatiot (jos niitä on) tekstitetään.

Moduulin kaikkien osien kääntäminen EASOssa kestää 6–8 kuukautta moduulin keston ja sen mukaan, onko pyydetylle kielelle käännetty aiempia versioita. Moduulin rakentaminen verkkoon vie kääntämisen jälkeen 8–10 viikkoa. Kiireelliset pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti.

## EASOn koulutusohjelma



### Turvapaikkahakemusten käsittelijöiden perusmoduulit

- Näytön arviointi
- Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet
- Puhuttelutekniikat

### Eryiistarpeisia henkilöitä koskevat moduulit

- Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu
- Lasten puhuttelu
- Sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen
- Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: osio A

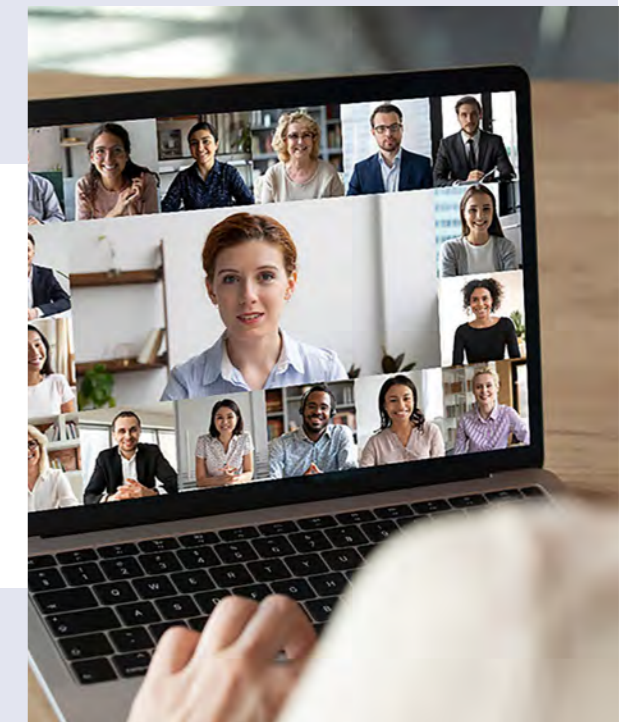
- Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: osio B
- ihmiskauppa

### Eryisiä kohdeyleisöjä koskevat moduulit

- Tulkkaus turvapaikka-asioissa
- Johtaminen turvapaikka-asioissa
- Johtaminen vastaanottoasioissa
- Kansainvälistä suojelua hakevien rekisteröinti

### Opetusoppia koskeva moduuli

- Opetusopin perustiedot



## Perustietoja koskevat moduulit

- Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä
- Mahdollisten Dublin-tapausten havaitseminen
- Mahdollisten poissulkemistapausten havaitseminen
- Viestinnän perustiedot turvapaikka- ja vastaanottoasioissa toimiville
- Kansainvälisen suojelun perustiedot



## Erikoismoduulit

- Poissulkemislausekkeiden soveltaminen henkilöihin, jotka eivät ansaitse kansainvälistä suojelua
- Turvapaikkamenettelydirektiivi
- Viestintä turvapaikanhakijoiden kanssa ja heille tiedottaminen
- Alkuperämaatiedot (COI)
- Dublin III -asetus
- Suojelun lakkaaminen
- Perusoikeudet ja kansainvälinen suojelu EU:ssa
- Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita koskeva jatkomoduuli
- Lääketieteelliset alkuperämaatiedot
- Vastaanotto
- Uudelleensijoittaminen



## Poissulkemislausekkeiden soveltaminen henkilöihin, jotka eivät ansaitse kansainvälistä suojelua



### Pääkohderyhmä Turvapaikkahakemusten käsittelijät

#### Oppimistavoitteet

- Yksilöidään kansainvälisestä suojelusta poissulkemiseen sovellettavat asiaankuuluvat oikeudelliset kehykset.
- Määritetään tekijät, joista poissulkemislausekkeet koostuvat pakolaisten suojelun ja toissijaisen suojelun yhteydessä.
- Selvitetään olennaiset tosiseikat ja todisteet, jotka liittyvät mahdollisiin poissulkemistapauksiin sovellettaviin oikeudellisiin säännöksiin.

#### Moduulin tiivistelmä

Moduulissa keskitytään vuoden 1951 pakolaissopimuksen 1F artiklan ja aseman määrittelyä koskevan direktiivin 12 artiklan 2 kohdan ja 17 artiklan soveltamiseen. Siinä käsitellään alan uusinta kehitystä, jotta turvapaikkahakemusten käsittelijät saavat entistä paremmat tiedot ja taidot, joita tarvitaan näiden poissulkemislausekkeiden mahdollisen soveltamisen arviointiin menettelyissä, joissa määritetään, onko henkilöllä oikeus kansainväliseen suojeluun.

#### Saatavana olevat kieliversiot

Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon puolaksi, saksaksi ja sloveeniksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi, saksaksi ja sloveeniksi.

#### Suoritustapa ja kesto

Moduuli on yhdistelmä noin 20–25 tunnin verkko-opintoja ja 1,5 päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.

#### Versio

Uusin versio on vuodelta 2020.

#### Moduulin tulevat vaiheet

Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Turvapaikkamenettelydirektiivi



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät ja poliittiset asiantuntijat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selvitetään tilannetta, jossa turvapaikkamenettelydirektiivi on annettu, sekä sen soveltamisalaa, menettelyjä ja tavoitteita</li> <li>Määritellään osallistuvat viranomaiset ja niiden tehtävät ja erotetaan ne toisistaan.</li> <li>Sovelletaan turvapaikkamenettelydirektiivin säännöksiä kaikkiin hakijoihin, myös niihin, joilla on erityistarpeita.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa keskitytään turvapaikkamenettelydirektiiviin, ja siinä tehdään yleiskatsaus koko turvapaikkaprosessiin kansainvälisen suojelun hakemisesta lähtien aina kielteisestä päätöksestä tehtyä muutoksenhakua koskevaan menettelyyn asti. Yksityiskohtaisesti käsiteltäviä asioita ovat muun muassa menettelyihin pääseminen, menettelytakeet ja menettelyä koskevat velvollisuudet, käsiteltäväksi ottaminen, oikeus oikeusapuun ja oikeudelliseen edustukseen, henkilökohtainen puhuttelu, päätöksenteko, tehokkaat oikeussuojakeinot ja erityismenettelyt. Moduulissa on tarkoitus keskittyä turvapaikkamenettelydirektiivillä säänneltyihin eri näkökohtiin. Osallistujien on ennen tämän moduulin aloittamista suositeltavaa suorittaa moduuli "Kansainvälisen suojelun perustiedot".
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Myös kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 25–30 tunnin verkko-opintoja ja yhden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2016.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduulia järjestetään uudelleen. Osa siitä liitetään uuteen moduuliin "Kansainvälistä suojelua EU:ssa koskevan oikeudellisen kehityksen perustiedot".

## Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän kehittämisen taustalla olevat tavoitteet ja arvot.</li> <li>Asiaankuuluvat säädökset, oikeuskäytäntö, työkalut ja resurssit, joilla Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä pannaan täytäntöön.</li> <li>Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän uudistustarpeet.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa tehdään yleiskatsaus siihen, miten Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä kehitettiin ja miten se on vuosien mittaan kehittynyt, ja käsitellään sen tulevan kehityksen eri näkökohtia. Siinä selvitetään tavoitteita, joiden perusteella Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä luotiin, ja sitä, miten kyseiset tavoitteet ovat ohjanneet järjestelmän täytäntöönpanoa. Moduulissa tutkitaan asiaankuuluvia säädöksiä, oikeuskäytäntöä, työkaluja ja resursseja, jotka ovat hyödyllisiä turvapaikka-asioita koskevassa rutiinimaisessa työssä. Moduulin on tarkoitus lisätä tietämystä Euroopan yhteisestä turvapaikkajärjestelmästä ja luoda mahdollisuudet kehittää sen yhteistä tulkintaa turvapaikka-alan toimijoiden ja sen täytäntöönpanon keskeisten toimijoiden kesken.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Myös kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 25–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2019.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduulia järjestetään uudelleen. Osa siitä liitetään uuteen moduuliin "Kansainvälistä suojelua EU:ssa koskevan oikeudellisen kehityksen perustiedot".

## Viestintä turvapaikanhakijoiden kanssa ja heille tiedottaminen



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikka- ja vastaanottovirkailijat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiedostetaan EASOn toiminnan kannalta merkitykselliset tekijät, jotka koskevat jäsenvaltioiden velvollisuutta antaa tietoa ja hakijoiden oikeutta saada tietoa.</li> <li>Määritetään tiedonsaantitarpeet ja otetaan siinä huomioon kulttuurinen moninaisuus ja tietojenjakomallit.</li> <li>Tehdään viesteistä ymmärrettäviä ja levitetään niitä asianmukaisten kanavien kautta.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa esitetään taidot, joita tarvitaan monikulttuuristen viestintästrategioiden suunnittelussa, laatimisessa ja täytäntöönpanossa. Siinä käsitellään myös eri kohderyhmien tiedonsaantitarpeita toiminnan eri yhteyksissä. Sen avulla osallistujat pystyvät suunnittelemaan ja levittämään tehokkaita ja kulttuurin huomioon ottavia viestejä usein haastavissa toimintaympäristöissä. Koulutuksella pyritään siihen, että toimijat pystyvät arvioimaan kansainvälisen suojelun tarpeessa olevien henkilöiden, turvapaikanhakijoiden ja mahdollisten kansainvälistä suojelua saavien henkilöiden tietotarpeet.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi ja italiaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja italiaksi.
<b>Toteutustapa ja kesto</b>	Koulutus toteutetaan 1,5 päivän lähiopetuksena. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2019.

## Alkuperämaatiedot (COI)



<b>Pääkohderyhmä</b>	Alkuperämaatietojen tutkijat ja turvapaikkahakemusten käsittelijät
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Löydetään alkuperämaita koskevia asiaankuuluvia, tarkkoja ja tasapuolisia tietoja luotettavista lähteistä.</li> <li>Esitetään tiedot avoimesti ja jäljitettävästi.</li> <li>Tehdään vertaisarviointi alkuperämaatietoja koskevasta tuotteesta.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa esitetään alkuperämaatietojen rooli kansainvälistä suojelua koskevissa menettelyissä. Moduulissa tehdään yleiskatsaus siihen, miten tapauksesta laaditaan alkuperämaatietoja koskevia kysymyksiä ja miten lähteitä ja tietoja valitaan, arvioidaan ja hyväksytään. Siinä käsitellään myös alkuperämaatietoihin liittyviä aiheita koskevia käytännön tutkimustaitoja. Moduulissa käsitellään myös sitä, miten alkuperämaatietoja koskeva tutkimus voidaan parhaiten esittää, laaditaan alkuperämaatietoja koskevia kyselyjä ja tehdään vertaisarviointi alkuperämaatietoja koskevista tuotteista. Moduulin tavoitteena on parantaa alkuperämaatietojen tutkijoiden ja turvapaikkahakemusten käsittelijöiden mahdollisuuksia saavuttaa alkuperämaatietoja koskevat laatuvaatimukset. Se on ratkaisevan tärkeää alkuperämaita koskevien tietojen laadun varmistamisessa.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi ja saksaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 20 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2019.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulista muokataan useita moduuleja, jotka liittyvät alkuperämaatietoja koskeviin periaatteisiin ja laatuvaatimuksiin, alkuperämaatietoja koskevien tuotteiden laadintaan, lähteiden puhutteluun, monimutkaisia tapauksia koskeviin alkuperämaatietoihin ja tiedonkeruumatkojen järjestämiseen ja toteuttamiseen.



## Dublin III -asetus



<b>Pääkohderyhmä</b>	Dublin-yksikössä työskentelevät virkailijat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Määritetään vastuussa oleva jäsenvaltio soveltamalla vastuukriteereitä ja menettelysääntöjä sekä käyttämällä Dublin-asetuksessa ja sen täytäntöönpanoasetuksessa esitettyjä työkaluja.</li> <li>Tunnistetaan tilanteet, joissa on harkittava poikkeamista Dublin-asetuksen mekaanisesta soveltamisesta, ja esitetään perusteltu ratkaisu tilanteeseen.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa keskitytään Dublin-järjestelmän perustehtävään ja soveltamisalaan sekä sen sääntöihin ja menettelyihin. Se auttaa oppijoita perehtymään Eurodac-järjestelmään (Eurodac on EU:n tietokanta turvapaikanhakijoiden sormenjäljistä) ja sähköiseen DubliNet-verkkoon. Moduulin tavoitteena on antaa osallistujille taidot ja tiedot, joita tarvitaan Dublin III -asetuksen soveltamiseen EU:n turvapaikkasäännösten mukaisesti ja noudattaen täysimääräisesti kansainvälisiä ihmisoikeussäädöksiä. Osallistujien on ennen tämän moduulin aloittamista suositeltavaa suorittaa moduulit ”Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä” ja ”Perusoikeudet ja kansainvälinen suojelu EU:ssa”.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, ranskaksi, romaniaksi, saksaksi, sloveeniksi ja tšekiksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 20–25 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2016.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Seuraava päivitys on määrä tehdä Dublin IV -asetuksen hyväksymisen jälkeen.

## Suojelun lakkaaminen



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Määritetään kansainvälisen suojelun epäämisen perusteet yksilöllisissä arvioinneissa.</li> <li>Sovelletaan suojelun lakkaamiseen liittyviä asiaankuuluvia säännöksiä ja menettelyjä.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät saavat moduulista mahdollisuuden erikoistua suojelun lakkaamista koskevien asiaankuuluvien säännösten ja menettelytakeiden soveltamiseen. Osallistajat oppivat myös tulkitsemaan seikkoja, joiden vuoksi suojelu lakkaa aseman määrittelyä koskevassa direktiivissä säädetyllä tavalla. Moduulin päätteeksi osallistujilla on teoreettiset ja käytännön tiedot, joita tarvitaan päätöksen laatimiseen ja kirjoittamiseen tästä aiheesta.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, ranskaksi, romaniaksi ja saksaksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon puolaksi ja slovakiksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 20–30 tunnin verkko-opintoja ja 1,5 päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2018.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Näytön arviointi



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnistetaan kansainvälisen suojelun myöntämisperusteisiin liittyvät olennaiset tosiseikat hakemuksesta.</li> <li>Määritetään kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen olennaisten tosiseikkojen uskottavuus jäsennellysti.</li> <li>Vähennetään vääristymien vaikutusta olennaisten tosiseikkojen uskottavuutta arvioitaessa.</li> <li>Määritetään tulevaisuuteen suuntautunut riski kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen hyväksytyjen olennaisten tosiseikkojen perusteella.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa selvitetään, miten tapauksen olennaiset tosiseikat saadaan selville keräämällä, tutkimalla ja vertaamalla saatavilla olevaa näyttöä. Siinä esitetään teoreettiset näkökulmat sekä asiaankuuluva lainsäädäntö käytännön kannalta. Moduulin tavoitteena on esittää tiedot, taidot ja ominaisuudet, joita tarvitaan jäsennellynä näytön arviointia koskevan toimintamallin soveltamiseen, jotta subjektiivisuuden riskiä voidaan yksittäisissä tapauksissa vähentää. Tämän alan kahden muun perusmoduulin ("Puhuttelutekniikat" ja "Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet") kanssa se luo perustan hakemuksen käsittelijän tehtävissä tarvittaville tiedoille, taidoille ja valmiuksille.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon muilla EU:n kielillä. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 20–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2020.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Perusoikeudet ja kansainvälinen suojele EU:ssa



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kansainväliseen suojeleuun EU:ssa liittyvät perusoikeuksia ja -periaatteita koskevat keskeiset kansainväliset ja eurooppalaiset välineet ja erityisesti EU:n perusoikeuskirja.</li> <li>EU:n perusoikeuskirjan käytännön merkitys ja sen suhteet muihin ihmisoikeusvälineisiin.</li> <li>Perusoikeuksien ja kansainvälisen suojelun periaatteiden ja välineiden soveltaminen alueelle pääsyn, turvapaikkamenettelyn, kansainvälisen suojelun sisällön ja palauttamisen osalta.</li> <li>EU:n perusoikeuskirjan soveltaminen henkilöihin, jotka ehkä ovat kansainvälisen suojelun tarpeessa, sekä palautusmenettelyissä oleviin henkilöihin.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa tehdään yleiskatsaus perusoikeuksiin kansainvälisen suojelun yhteydessä ja keskitytään erityisesti EU:n perusoikeuskirjaan. Siinä selvitetään EU:n perusoikeuskirjan asiaankuuluvat säännökset turvapaikka- ja vastaanottoprosesseissa oikeuden ja käytännön näkökulmasta tarkastelemalla viimeaikaista kehitystä, kuten Euroopan unionin tuomioistuimen oikeuskäytäntöä. Osallistujien on ennen tämän moduulin aloittamista suositeltavaa suorittaa moduuli "Kansainvälisen suojelun perustiedot".
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi ja saksaksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon puolaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 25–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2016.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnistetaan sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyvät tekijät kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen käsittelyssä.</li> <li>Selvitetään, miten sukupuolta, sukupuoli-identiteettiä ja seksuaalista suuntautumista koskevat kokemukset ja asenteet vaikuttavat kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen käsittelytapaan.</li> <li>Sovelletaan asianmukaista lähestymistapaa sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen käsittelyssä.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa tehdään yleiskatsaus sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviin normeihin ja selvitetään, miten nämä normit vaikuttavat tapausten käsittelijöihin ja hakijoihin, kun kansainvälistä suojelua koskevia tapauksia arvioidaan. Siinä käsitellään ihmisoikeusrikkomuksia ja lainsäädäntökehystä, jotta toimijat voivat tehdä näytön arvioinnin, jossa otetaan asianmukaisesti huomioon sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyvien hakemusten erityisominaisuudet. Moduulin tavoitteena on tarjota käytännön toimintamalli siitä, miten toteutetaan parhaiten puhuttelutilanne, jossa kannustetaan hakijaa kertomaan sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyvistä asioista. Osallistujien on ennen tämän moduulin aloittamista suositeltavaa suorittaa moduulit "Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet", "Puhuttelutekniikat" ja "Näytön arviointi".
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, saksaksi, slovakiksi, sloveeniksi, suomeksi ja venäjäksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon puolaksi ja ranskaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 25–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2015.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulin sisältö jaetaan seuraaviin moduuleihin: "Sukupuoleen perustuvan väkivallan uhrit", "Hakijat, joilla on moninainen seksuaalinen identiteetti, sukupuoli-identiteetti ja sukupuolen ilmaisu tai sukupuoliominaisuuksia", "Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden jatkomoduuli" ja "Hakijoita, joilla on moninainen seksuaalinen identiteetti, sukupuoli-identiteetti ja sukupuolen ilmaisu tai sukupuoliominaisuuksia, koskevien tapausten hallinta".

## Mahdollisten Dublin-tapausten havaitseminen



<b>Pääkohderyhmä</b>	Rekisteröintivirkailijat, hakemusten käsittelijät ja vastaanottovirkailijat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esitetään Dublin III -asetuksen mukaiset Dublin-menettelyn vastuukriteerit ja keskeiset vaiheet ja Eurodac-asetuksen ja viisumitietojärjestelmää koskevan asetuksen asiaankuuluvat säännökset.</li> <li>Määritetään Dublin III -asetuksen vastuukriteereihin perustuvat indikaattorit.</li> <li>Sovelletaan tietojen keräämistä koskevia viestintätekniikoita ja annetaan Dublin III -asetukseen liittyvää tietoa EASOn ohjeiden mukaisesti.</li> <li>Määritetään, onko hakemus välitettävä Dublin-yksikölle ja, jos niin on, mitä tietoja siihen on sisällytettävä.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa keskitytään siihen, että ymmärretään Dublin III -asetus ja laajemmassa turvapaikkamenettelyssä mukana olevat toimijat menemättä Dublin-järjestelmän tarkempiin yksityiskohtiin ja teknisiin ominaisuuksiin. Moduuli on kohdennettu Dublin-menettelyissä mukana oleville kansallisille viranomaisille, ja siinä käsitellään asioita eri toimijoiden näkökulmasta. Näitä toimijoita ovat muun muassa rekisteröintivirkailijat, hakemusten käsittelijät, vastaanottovirkailijat ja turvapaikkavirkailijat, jotka osallistuvat tietojen antamiseen (esim. mairinnoisupisteissä), sekä paikallisviranomaiset, jotka voivat käsitellä kansainvälistä suojelua koskevia hakemuksia. Moduulin tavoitteena on antaa osallistujille tiedot ja taidot, joiden avulla he pystyvät tunnistamaan kansainvälisen suojelun hakijat, jotka voisivat kuulua Dublin-menettelyyn, ja välittämään heidän hakemuksensa toimivaltaiselle viranomaiselle eli Dublin-yksikölle.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi ja italiaksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon saksaksi ja romaniaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi, italiaksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 10–15 tunnin verkko-opintoja ja yhden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2020.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Mahdollisten poissulkemistapausten havaitseminen



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät, vastaanottovirkailijat ja Dublin-tapausten käsittelijät
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Havaitsemisen merkitys poissulkemisprosessissa sekä kansainvälisestä suojelusta poissulkemisen perustelut ja tavoitteet.</li> <li>Määritetään poissuljettavat toimet ja mahdolliset toimijat kansainvälistä suojelua koskevien menettelyjen yhteydessä.</li> <li>Tunnistetaan asiaankuuluvat tiedot, joiden vuoksi tutkimuksia on poissulkemislausekkeiden perusteella tehtävä lisää.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa käsitellään mahdollisten poissulkemistapausten havaitsemista vuoden 1951 pakolaissopimuksen 1F artiklan ja aseman määrittelyä koskevan direktiivin 12 artiklan 2 kohdan ja 17 artiklan nojalla. Siinä keskitytään erityisesti tapauksiin, joissa voitaisiin katsoa, että henkilö ei ansaitse kansainvälistä suojelua. Moduulin tavoitteena on, että turvapaikkamenettelyissä työskentelevät virkailijat tuntevat erityyppisiä tapauksia eri maista.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon puolaksi ja saksaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 10 tunnin verkko-opintoja ja yhden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2020.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Määritetään, kuka täyttää turvapaikkamenettelyn kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet.</li> <li>Analysoidaan hakijan tapaus ja määritetään, mikä suojeluasema olisi annettava.</li> <li>Perustellaan päätös viittaamalla asiaankuuluvaan lakiin ja käytäntöön.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa tehdään yleiskatsaus vuoden 1951 Geneven yleissopimuksen tulkintaan ja soveltamiseen sekä sen suhteeseen EU:n aseman määrittelyä koskevaan direktiiviin. Siinä luodaan perusta hakemuksen käsittelijän tehtävissä tarvittaville tiedoille, taidoille ja valmiuksille esittämällä ”pakolaisen” määrittelyä ja toissijaisen suojelun ja vainon perusteet UNHCR:n käsikirjan ja aseman määrittelyä koskevan direktiivin kannalta. Moduulissa käsitellään vainon (perusteltu pelko) ja yleissopimuksen perusteiden (eli rodun, uskonnon, kansallisuuden, poliittisen vakaumuksen ja tietyn yhteiskuntaryhmän) välistä yhteyttä, palauttamiskiellon periaatetta ja muita tekijöitä, jotka ovat tärkeitä pakolaiseksi tai toissijaisen suojelun saajaksi määrittämisessä.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana albaniaksi, arabiaksi, bulgariaksi, englanniksi, espanjaksi, georgiaksi, hollanniksi, italiaksi, kreikaksi, kroaatiksi, latviaksi, liettuaksi, makedoniaksi, norjaksi, portugaliaksi, puolaksi, ranskaksi, romaniaksi, saksaksi, slovakiksi, sloveeniksi, suomeksi, tanskaksi, tšekiksi, turkiksi, unkariksi, venäjäksi ja viroksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2013.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita koskeva jatkomoduuli



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikkahakemusten käsittelijät
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arvioidaan kriittisesti työtä eri jäsenvaltioiden käytännön ja Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään liittyvän oikeuskäytännön yhteydessä.</li> <li>Sovelletaan EU:n oikeuskäytäntöön – ensisijaisesti Euroopan unionin tuomioistuimen ja Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen oikeuskäytäntöön – perustuvia päätelmiä.</li> <li>Käsitellään kansainvälisen suojelun myöntämiseen liittyviä tulkintakysymyksiä Euroopan unionin tuomioistuimen EU:n lainsäädännöstä tekemän tulkinnan mukaisesti, jos Euroopan unionin tuomioistuimelta ei ole suoria ohjeita.</li> <li>Annetaan jäsenneiltyjä ja yksityiskohtaisia ohjeita kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden määrittämiseen liittyvien monimutkaisten tulkintakysymysten ratkaisemiseksi.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa keskitytään kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden määrittelyn monimutkaisiin näkökohtiin, jotka koskevat vainoamista ja sen syitä, vakavaa haittaa (toissijainen suojelu) ja suojelua vainolta tai vakavalta haitalta. Siinä arvioidaan kriittisesti turvapaikkahakemusten käsittelijöiden työtä kansallisen käytännön ja Euroopan yhteiseen turvapaikkajärjestelmään liittyvän oikeuskäytännön yhteydessä ja sovelletaan Euroopan unionin tuomioistuimen ja Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen työhön perustuvia päätelmiä. Moduulissa opetetaan osallistujat tulkitsemaan EU:n lakia ja kansainvälistä suojelua koskevaa lakia, kun Euroopan unionin tuomioistuimen ohjeita ei ole ja kun kansainvälisen suojelun myöntämiseen liittyy monimutkaisia tulkintakysymyksiä. Moduulin tavoitteena on antaa turvapaikkahakemusten käsittelijöille jäsenneilyt ja yksityiskohtaiset ohjeet kansainvälisen suojelun myöntämisperusteiden määrittämiseen liittyvien monimutkaisten tulkintakysymysten ratkaisemiseksi. Koska moduuli on jatkoa moduulille ”Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet”, osallistujien on suositeltavaa suorittaa se ennen tämän moduulin aloittamista.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, saksaksi ja venäjäksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2017.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Tulkkaus turvapaikka-asioissa



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikka-asioissa työskentelevät tulkit
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvataan ja selvitetään yleiset turvapaikkatilanteet ja -menettelyt.</li> <li>Tulkin rooli yleensä ja erityisesti turvapaikkamenettelyssä.</li> <li>Tulkkauksen ja turvapaikka-asioita koskevien periaatteiden ja tarvittavien taitojen soveltaminen yleensä.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa tehdään yleiskatsaus turvapaikka-asioihin tulkkien kannalta ja esitetään turvapaikkaprosesseissa tarvittavat tärkeimmät tulkkaustekniikat. Moduulissa vastataan erilaisiin oppimistarpeisiin ja autetaan oppijoita hankkimaan tiedot ja taidot, joiden avulla he voivat täyttää toimeksiantonsa ammattimaisesti ja kansainvälisten standardien mukaisesti. Moduuli on tarkoitettu kokemukseltaan ja ammatilliselta taustaltaan erilaisille tulkeille (esim. kansallisille viranomaisille tai kansainvälisille tai EU:n järjestöille työskenteleville tulkeille sekä freelance-tulkeille).
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavilla verkossa englanniksi, italiaksi, saksaksi, sloveeniksi ja venäjäksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon hollanniksi, kroaatiksi ja ranskaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduulissa on noin 20 tuntia verkko-opintoja. Koulutus on itsenäistä opiskelua verkko-opetusmoduulissa.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2018.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Lasten puhuttelu



**Pääkohderyhmä** Turvapaikkahakemusten käsittelijät, jotka puhuttelevat kansainvälistä suojelua hakevia lapsia

- Oppimistavoitteet**
- Tehdään lapselle tehokas puhuttelu kansainvälisen suojelun yhteydessä niin, että otetaan huomioon lapsen etu.
  - Mukautetaan puhuttelua lapsen kypsytyden ja tilanteen mukaan.

**Moduulin tiivistelmä**

Moduulissa keskitytään lasten kehitysvaiheisiin, lasten oikeudellisiin ja menettelyllisiin takeisiin kansainvälistä suojelua koskevassa menettelyssä ja lapsille soveltuviin puhuttelutekniikoihin. Moduulissa keskitytään lapsen etuihin ja siinä selvitetään, miten lapsen kypsytyttä arvioidaan ennen puhuttelua ja sen aikana, jotta puhuttelu voitaisiin mukauttaa kunkin lapsen kypsytyden ja tilanteen mukaan. Tavoitteena on antaa turvapaikkahakemusten käsittelijöille tiedot, taidot ja valmiudet, joita lapsen ammattimainen ja tehokas henkilökohtainen puhuttelu edellyttää. Osallistujien on ennen tämän moduulin aloittamista suositeltavaa suorittaa moduuli ”Puhuttelutekniikat”.

**Saatavana olevat kieliversiot**

Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, slovakiksi, sloveeniksi ja venäjäksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon puolaksi ja saksaksi.

Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.

**Suoritustapa ja kesto**

Moduuli on yhdistelmä noin 25–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja.

Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.

**Versio**

Uusin versio on vuodelta 2018.

**Moduulin tulevat vaiheet**

EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulin sisältö jaetaan uusiin moduuleihin ”Lapset turvapaikkamenettelyissä” ja ”Lapsiin liittyvien tapausten hallinta”.

## Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu



**Pääkohderyhmä** Turvapaikkahakemusten käsittelijät

- Oppimistavoitteet**
- Tehdään haavoittuvassa asemassa olevan henkilön puhuttelu ja otetaan siinä huomioon hakijaa koskevat lainsäädäntöön, menettelyyn ja yhteiskuntaan liittyvät yhteydet.
  - Määritetään erityiset menettelyä koskevat tarpeet ja vaikutus, joka niillä voi olla kansainvälisen suojelun hakemiseen.
  - Käytetään asianmukaista lähestymistapaa suhteen luomiseksi haavoittuvassa asemassa olevaan hakijaan ja hänen kerrontansa helpottamiseksi.

**Moduulin tiivistelmä**

Moduulissa keskitytään ”haavoittuvuutta” koskevaan lainsäädäntöön ja sen määrittelyyn kansainvälistä suojelua koskevassa menettelyssä. Siinä käsitellään hakijan normeja ja sitä, miten normatiivisen kehityksen avulla voidaan tunnistaa tavallisimmat haavoittuvuudet ja tekijät, jotka haittaavat kerrontaa kansainvälisen suojelun hakijoiden puhuttelussa. Moduulissa on esimerkkejä vaikeista puhuttelutilanteista, joissa on haavoittuvassa asemassa olevia hakijoita, sekä siitä, miten puhuttelija voi tällaisen puhuttelun jälkeen huolehtia itsestään. Tavoitteena on, että turvapaikkahakemusten käsittelijät saavat mahdollisimman paljon luotettavaa tietoa puhutelluissaan haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä, toteuttavat ammattimaisesti puhuttelun jatkotoimet, huolehtivat erityistarpeiden hakijan suojelusta ja valmistelevat tapauksen prosessin seuraavia vaiheita varten.

**Saatavana olevat kieliversiot**

Moduuli on saatavilla verkossa englanniksi, portugaliaksi, saksaksi, slovakiksi, turkiksi ja venäjäksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon kreikaksi ja makedoniaksi.

Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.

**Suoritustapa ja kesto**

Moduuli on yhdistelmä noin 25–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja.

Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.

**Versio**

Uusin versio on vuodelta 2018.

**Moduulin tulevat vaiheet**

EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulin sisältö jaetaan uusiin moduuleihin ”Haavoittuvuuden perustiedot”, ”Kidutuksen ja väkivallan uhrin” ja ”Puhuttelun jatkomoduli”.

## Puhuttelutekniikat



<b>Pääkohderyhmä</b>	<i>Turvapaikkahakemusten käsittelijät</i>
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehdään kansainvälisen suojelun hakijalle tehokas puhuttelu.</li> <li>• Toimitaan puhuttelussa ammattimaisesti.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa luodaan perusta hakemusten käsittelijän tehtävissä tarvittaville tiedoille, taidoille ja valmiuksille. Siinä keskitytään turvapaikkapuhuttelumenetelmään, joka on EASOn henkilökohtaista puhuttelua varten esittämä jäsennelty puhutteluprotokolla. Se perustuu muilla aloilla, kuten psykologiassa, oikeustieteessä ja yhteiskuntatieteissä, jäsennellyistä puhutteluprotokollista tehtyihin tutkimuksiin ja niistä saatuihin kokemuksiin. Näitä protokollia on mukautettu henkilökohtaisen puhuttelun ja turvapaikkamenettelyn erityisominaisuuksiin. Moduulin tavoitteena on opettaa toimijat käyttämään turvapaikkapuhuttelumenetelmää, jotta he pystyvät keräämään riittävästi asiaankuuluvaa ja luotettavaa tietoa hakemuksen tutkimiseksi.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana albaniaksi, bulgariaksi, englanniksi, espanjaksi, hollanniksi, italiaksi, kreikaksi, kroaatiksi, latviaksi, liettuaksi, makedoniaksi, norjaksi, portugaliksi, puolaksi, ranskaksi, romaniaksi, saksaksi, slovakiksi, sloveeniksi, suomeksi, tanskaksi, tšekiksi, turkiksi, unkariksi ja viroksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 25–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2019.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulin sisältö jaetaan uusiin moduuleihin ”Turvapaikkapuhuttelumenetelmä”, ”Haavoittuvuuden perustiedot” ja ”Puhuttelun jatkomoduuli”.

## Opetusopin perustiedot



<b>Pääkohderyhmä</b>	<i>EASOn koulutusmoduulien tulevat kouluttajat</i>
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ohjataan osallistujia tehokkaasti EASOn moduulin verkko-opetusvaiheessa.</li> <li>• Järjestetään EASOn moduuliin kuuluva lähiopetus toimivasti.</li> <li>• Määritetään strategiat, joilla käsitellään kouluttajien mahdollisesti kohtaamia erilaisia haasteita.</li> <li>• Järjestetään EASOn moduuliin kuuluva lähiopetus.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa keskitytään siihen, miten EASOn aineiston perusteella voidaan parhaiten laatia koulutus. Siinä kerrotaan, miten sisältöä räätälöidään tietyille kansallisille kohdeyleisöille, ja esitetään asianmukaisia menetelmiä, joilla puututaan erityisiin haasteisiin, joita kouluttajilla voi koulutuksessa olla. Moduulin tavoitteena on valmistaa osallistujista kansallisia kouluttajia, jotka käyttävät EASOn moduuleja.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, italiaksi, turkiksi ja venäjäksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja italiaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 7–12 tunnin verkko-opintoja ja 1,5 päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2016.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Kansainvälisen suojelun perustiedot



<b>Pääkohderyhmä</b>	<i>Turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijat</i>
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ymmärretään turvapaikkaoikeuden ja palauttamiskiellon periaatteen merkitys.</li> <li>• Selvitetään EU:n säännöstyön perustuva kansainvälisen suojelun käsite.</li> <li>• Selvitetään turvapaikkamenettelyn tärkeimmät vaiheet ja turvapaikkaviranomaisten tehtävä menettelyssä.</li> <li>• Osoitetaan perustietämys kelpoisuusvaatimuksista ja näytön arvioinnista.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa tehdään yleiskatsaus kansainväliseen suojeluun, turvapaikka-asioihin liittyviin keskeisiin säädöksiin, keskeisiin käsitteisiin ja turvapaikkaprosessin päävaiheisiin. Siinä selvitetään oikeus turvapaikkaan, palauttamiskiellon periaate, kansainvälisen suojelun käsite ja turvapaikkamenettelyn päävaiheet. Moduulin tavoitteena on antaa turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijoille perustiedot kansainvälisen suojelun alalta.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi ja puolaksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon espanjaksi ja saksaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 8–10 tunnin verkko-opintoja ja yhden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2016.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli järjestetään uudelleen. Osa siitä liitetään uuteen moduuliin ”Kansainvälistä suojelua EU:ssa koskevan oikeudellisen kehyksen perustiedot”.

## Johtaminen turvapaikka-asioissa



<b>Pääkohderyhmä</b>	<i>Johtajat turvapaikka-asioissa</i>
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sovelletaan johtamista ja hallintoa koskevia teorioita, taitoja ja työkaluja johtamiseen turvapaikka-asioissa.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduuli koskee kansainvälisen suojelun alalla johtajana toimivien henkilöiden päivittäisiin velvollisuuksiin liittyviä erilaisia näkökohtia. Moduulissa käsitellään sekä teoreettista tietoa että käytännön osaamista. Sillä pyritään antamaan osallistujille mahdollisuudet kehittää valmiuksiaan, jotta he pystyisivät varmistamaan, että heidän johdettavinaan olevat yksiköt täyttävät hyvän laadun ja tehokkuuden vaatimukset kansainvälisen oikeuden ja EU:n lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 20 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2019.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASON koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.



## Johtaminen vastaanottoasioissa



Tekijä: Oikeus: Fedasil, vastaanottokeskus Moeskroenissa

<b>Pääkohderyhmä</b>	Vastaanottoyksiköiden tai virastojen esimiehet, johtajat ja ryhmänjohtajat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sovelletaan johtamista ja hallintoa koskevia teorioita, taitoja ja työkaluja vastaanottoasioissa.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduuli koskee vastaanoton alalla johtajana toimivien henkilöiden päivittäisiin velvollisuuksiin liittyviä erilaisia näkökohtia. Moduulissa käsitellään sekä teoreettista tietoa että käytännön osaamista, ja sillä pyritään kehittämään osaamista, joka parantaa vastaanoton laatua ja tehokkuutta EU:n vaatimusten mukaisesti.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon espanjaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 20 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2020.

## Läketieteelliset alkuperämaatiedot



<b>Pääkohderyhmä</b>	Alkuperämaatietojen tutkijat ja muut lääketieteellisten alkuperämaatietojen alalla työskentelevät ammattilaiset
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Läketieteellisten alkuperämaatietojen (MedCOI) laajuus ja asema eri menettelyissä.</li> <li>Oikeudelliset vaatimukset ja eri käytännöt EU+-maissa.</li> <li>Yleisten alkuperämaatietojen ja lääketieteellisten alkuperämaatietojen välinen ero.</li> <li>Laaditaan luotettavia kysymyksiä ja etsitään ja tulkitaan tietoja MedCOI-tietokannan lääketieteellisistä alkuperämaatiedoista.</li> <li>Käynnistetään yksilöllinen pyyntö.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa käsitellään suoraan MedCOI-tietokantaa ja keskitytään siihen, miten voidaan parhaiten laatia tapauskohtaisia kysymyksiä, tehdä hakuja MedCOI-tietokannasta, tulkita hakuvastauksista saatua tietoa ja käynnistää MedCOI-pyyntö. Moduulissa otetaan eri olosuhteet huomioon ja tarjotaan kaksi eri oppimispolkua: perusmoduulissa opitaan tekemään haku MedCOI-tietokannasta, ja jatkomoduuli on tarkoitettu edistyneille MedCOI-käyttäjille, jotka ovat vastuussa uusien MedCOI-pyyntöjen käynnistämisestä. Moduulin tavoitteena on auttaa MedCOI-tietokannan käyttäjiä ymmärtämään MedCOI-tietokannan laajuus ja lääketieteellisten alkuperämaatietojen asema kansainvälisen suojelun alalla. Oppijoiden olisi suoritettava MedCOI-perusmoduuli ennen MedCOI-jatkomoduulin aloittamista.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana vain englanniksi, koska MedCOI-tietokanta on englanniksi. Myös kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	MedCOI-perusmoduuli suoritetaan verkossa ja MedCOI-jatkomoduuli verkko- ja lähiopetuksena. MedCOI-perusmoduulissa on 10–12 tuntia verkko-opintoja. MedCOI-jatkomoduuli on yhdistelmä noin 15 tunnin verkko-opintoja ja 1,5 päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2019.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli arvioidaan EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

## Vastaanotto



**Pääkohderyhmä** Turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijat, jotka ovat suorassa yhteydessä kansainvälisen suojelun hakijoihin vastaanottojärjestelmässä

- Oppimistavoitteet**
- Kansainvälisen suojelun hakijoiden vastaanoton oikeudellinen ja organisatorinen kehys.
  - Vastaanotto-prosessin eri vaiheet.
  - Sellaisten henkilöiden tunnistaminen, joilla on erityisiä vastaanottotarpeita, ja räätälöidyn toiminnan suunnittelu heille.
  - Selitetään vastaanottovirkailijoiden tehtävä ja ammatillinen osaaminen.
  - Selitetään eri sidosryhmien kanssa tehtävän yhteistyön alat näiden tehtävien ja vastuiden mukaan.

**Moduulin tiivistelmä** Moduulissa annetaan vastaanottovirkailijoille vastaanotto-olosuhteita koskevassa direktiivissä tarkoitettu tarvittava peruskoulutus. Moduulissa kerrotaan kansainvälisestä historiallisesta kehityksestä sekä oikeudellisesta kehityksestä, johon nykyiset vastaanotto-olosuhteet perustuvat, ja siinä keskitytään vastaanottovirkailijan tehtävään ja hänen tarvitsemiinsa eri taitoihin. Näitä taitoja ovat muun muassa rajojen asettaminen työssä, viestintä kulttuurienvälisessä ympäristössä, sidosryhmien kanssa toimiminen ja ristiriitojen hallinta. Moduulin tavoitteena on käsitellä vastaanotto-prosessin vaiheita ja siten valmistella vastaanottovirkailijoita ammattimaisesti havaitsemaan erityiset vastaanottotarpeet, työskentelemään haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien kanssa ja käsittelemään mielenterveyttä vastaanottoasioissa.

**Saatavana olevat kieliversiot** Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, hollanniksi, italiaksi, kreikaksi, kroaatiksi, ranskaksi, romaniaksi, saksaksi, slovakiksi ja venäjäksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon espanjaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.

**Suoritustapa ja kesto** Moduuli on yhdistelmä noin 15–20 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.

**Versio** Uusin versio on vuodelta 2015.

**Moduulin tulevat vaiheet** EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulin sisältö jaetaan seuraaviin moduuleihin: ”Vastaanoton perustiedot”, ”Ristiriitojen hallinta ja sovittelu vastaanottoasioissa”, ”Psykososiaalinen tuki ja ohjaus vastaanottoasioissa”, ”Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto (osio A)”, ”Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto (osio B)” ja ”Vastaanottoa koskevat tekniset vaatimukset”.

## Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: haavoittuvuuden havaitseminen ja alustavan tuen antaminen (osio A)



**Pääkohderyhmä** Turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijat, jotka ovat suorassa yhteydessä kansainvälisen suojelun hakijoihin vastaanottojärjestelmässä

- Oppimistavoitteet**
- Esitetään haavoittuvuutta koskevat indikaattorit, haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden luokat ja haavoittuvuuksien seuraukset erityisille vastaanottotarpeille.
  - Sovelletaan tekniikoita ja menettelyjä, joilla tunnistetaan turvapaikanhakijat, joilla on erityisiä vastaanottotarpeita, ja päätetään, miten heitä käsitellään.
  - Käynnistetään tuki hakijoille, joilla on erityisiä vastaanottotarpeita.

**Moduulin tiivistelmä** Moduulissa keskitytään haavoittuvuuden käsitteeseen vastaanottoasioissa. Siinä kuvataan haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden eri luokat ja keskitytään haavoittuvuuden seurauksiin vastaanottotarpeille, haavoittuvuusindikaattoreihin, suojaaviin tekijöihin ja hakijoille, joilla on erityisiä vastaanottotarpeita, tarkoitettuihin ensimmäisiin tuen vaiheisiin, psykologiseen ensiapuun sekä ennakoasenteisiin ja niiden torjumiseen. Siinä esitetään myös, miten laaditaan puolueettomia raportteja, joissa kuvataan haavoittuvuutta koskevat havainnot, perusperiaatteet tilojen ja huoneiden osoittamisesta haavoittuvassa asemassa oleville henkilöille sekä tiedon antaminen haavoittuvassa asemassa oleville henkilöille.

**Saatavana olevat kieliversiot** Moduuli on saatavana verkossa ainoastaan englanniksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon espanjaksi, kreikaksi, saksaksi, slovakiksi ja tšekiksi. Kouluttajan käsikirja on virtuaalisesti saatavana englanniksi, saksaksi ja slovakiksi.

**Suoritustapa ja kesto** Moduuli on yhdistelmä noin 20–30 tunnin verkko-opintoja ja yhden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.

**Versio** Uusin versio on vuodelta 2020.

**Moduulin tulevat vaiheet** Moduuli on turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijoiden käytettävissä, ja se toteutetaan EASOn vuotuisen koulutussuunnitelman mukaisesti.

## Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: tarpeiden arviointi ja toimenpiteiden suunnittelu (osio B)



<b>Pääkohderyhmä</b>	Turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijat, jotka ovat suorassa yhteydessä kansainvälisen suojelun hakijoihin vastaanottojärjestelmässä
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvataan erityisten haavoittuvuuksien mahdollinen vaikutus vastaanottotarpeisiin.</li> <li>Arvioidaan hakijoiden erityiset vastaanottotarpeet.</li> <li>Suunnitellaan ja arvioidaan turvapaikanhakijoiden henkilökohtaisia vastaanottosuunnitelmia nykyisten ja kehittyvien haavoittuvuuksien yhteydessä.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa keskitytään siihen, että hakijoiden haavoittuvuuksista johtuvat tarpeet on tärkeää sisällyttää päätöksiin ja toimiin vastaanotossa, siihen, miten kansainvälisen suojelun hakijan erityiset vastaanottotarpeet arvioidaan, sekä siihen, miten henkilökohtaiset vastaanottosuunnitelmat laaditaan ja miten niitä arvioidaan nykyisten ja kehittyvien haavoittuvuuksien yhteydessä. Moduulin tavoitteena on saada vastaanottovirkailijat ymmärtämään, miten haavoittuvuudet vaikuttavat vastaanottotarpeisiin. Osallistujien on suositeltavaa suorittaa ennen tämän moduulin suorittamista moduuli "Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: haavoittuvuuden havaitseminen ja alustavan tuen antaminen (osio A)".
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli tulee pian saataville verkkoon ainoastaan englanniksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon espanjaksi, saksaksi, slovakiksi ja tšekiksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduulin voi suorittaa ainoastaan verkossa. Verko-opinnot kestävät noin 15 tuntia.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2020.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli on turvapaikka- ja vastaanottoalan toimijoiden käytettävissä, ja se toteutetaan EASOn vuotuisen koulutus suunnitelman mukaisesti vuoden 2021 jälkipuoliskolta lähtien.

## Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinti



<b>Pääkohderyhmä</b>	Rekisteröintivirkailijat
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvataan kansainvälistä suojelua koskevat tärkeimmät EU:n säädökset, erityisesti rekisteröintiin liittyvät.</li> <li>Seurataan rekisteröintiprosessin eri vaiheita ja sovelletaan menettelytapoja hakijoihin, joilla on erityistarpeita rekisteröinnin aikana.</li> <li>Käytetään rekisteröinnissä asianmukaista viestintätapaa.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa käsitellään kansainvälistä suojelua koskevaa oikeudellista kehystä, ja siinä keskitytään turvapaikkamenettelyyn pääsyyn, rekisteröintiprosessin vaiheisiin, niiden hakijoiden takeisiin, joilla on erityistarpeita rekisteröinnissä, ja viestintätekniikoihin rekisteröintiä tehtäessä. Moduulin tavoitteena on antaa osallistujille tiedot ja taidot, joita tarvitaan kansainvälisen suojelun hakijoiden rekisteröinnin käsittelyssä. Osallistujien on ennen moduulin aloittamista suositeltavaa suorittaa moduulit "Viestintä turvapaikka-alan toimijoille", "Oikeudellinen kehys", "Eettiset ja ammatilliset vaatimukset" ja "Haavoittuvuuden perustiedot".
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, italiaksi ja saksaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti englanniksi, italiaksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 15 tunnin verkko-opintoja ja yhden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2020.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	Moduuli päivitetään EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana.

<b>Uudelleensijoittaminen</b>	
<b>Pääkohderyhmä</b>	<i>Turvapaikkahakemusten käsittelijät, uudelleensijoittamisesta vastaavat virkailijat ja muut uudelleensijoituksessa työskentelevät ammattilaiset</i>
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onnistuneen uudelleensijoittamisprosessin toteuttaminen.</li> <li>• Uudelleensijoittamisprosessin haasteiden määrittäminen.</li> <li>• Hyvin toimivien uudelleensijoittamistoimien suunnitteleminen.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa käsitellään uudelleensijoittamisprosessin keskeisiä näkökohtia eli YK:n pakolaisvaltuutetun tekemää uudelleensijoittamistarpeiden määrittämistä ja uudelleensijoittamisaineiston lähettämistä kyseessä olevalle jäsenvaltiolle, valintamatkan valmistelua ja hallintaa, asiakokonaisuuden valintaa, lähtöä edeltävää perehdyttämistä sekä siirtoa ja asiaankuuluvien saapumisen jälkeisten palvelujen tarjoamista uudelleensijoitetuille pakolaisille. Moduulin tavoitteena on lisätä osallistujien tietämystä uudelleensijoittamisesta, sen järjestämisestä ja uudelleensijoittamisprosessin eri vaiheiden onnistuneesta hoitamisesta.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi ja saksaksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon espanjaksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti ainoastaan englanniksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 20–30 tunnin verkko-opintoja ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2019.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulin sisältö jaetaan seuraaviin moduuleihin: ”Perustiedot uudelleensijoittamisesta”, ”Uudelleensijoittaminen: valinta”, ”Uudelleensijoittaminen: tehtävien koordinointi”, ”Uudelleensijoittaminen: valintamatkojen koordinointi”, ”Uudelleensijoittaminen: ennen lähtöä” ja ”Uudelleensijoittaminen: lähtöä edeltävien perehdyttämismatkojen koordinointi”.

<b>Ihmiskauppa</b>	
<b>Pääkohderyhmä</b>	<i>Turvapaikkavirkailijat ja kaikki muut virkailijat, jotka joutuvat tekemisiin ihmiskaupan uhrien tai mahdollisten uhrien kanssa</i>
<b>Oppimistavoitteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osa 1.</li> <li>• Havaitaan ihmiskaupan merkit.</li> <li>• Miten menetellään ensimmäisessä kohtaamisessa ihmiskaupan uhrien tai mahdollisten uhrien kanssa.</li> <li>• Osa 2.</li> <li>• Selvitetään, miten ihmiskaupan uhrin tai mahdollisen uhrin turvapaikkapuhutteluun valmistaudutaan ja miten se toteutetaan.</li> <li>• Ymmärrys siitä, miten edetään ihmiskaupan uhriin tai mahdolliseen uhriin liittyvän suojeluhakemuksen päätöksentekoprosessissa.</li> </ul>
<b>Moduulin tiivistelmä</b>	Moduulissa on kaksi osaa. Ensimmäisessä osassa lisätään tietoisuutta ihmiskaupan uhreista tai mahdollisista uhreista. Sen tavoitteena on antaa tiedot ja taidot, joita tarvitaan tunnistamaan ihmiskaupan mahdolliset uhrit ja käsittelemään ensimmäistä kohtaamista heidän kanssaan. Toisessa osassa keskitytään ihmiskaupan uhreihin, jotka saattavat tarvita kansainvälistä suojelua. Siinä opastetaan valmistelevaan ihmiskaupan uhrin tai mahdollisen uhrin turvapaikkapuhutteluun ja toteuttamaan se. Lisäksi annetaan toimintamalleja tällaisten henkilöiden suojelua koskevien hakemusten ratkaisemiseen. Osallistujien on ennen tämän moduulin osan 2 aloittamista suositeltavaa suorittaa moduulit ”Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet”, ”Puhuttelutekniikat” ja ”Näytön arviointi”.
<b>Saatavana olevat kieliversiot</b>	Moduuli on saatavana verkossa englanniksi, italiaksi, saksaksi ja turkiksi. Lähikuukausina se tulee verkkoon arabiaksi, espanjaksi ja slovakiksi. Kouluttajan käsikirja on saatavana virtuaalisesti arabiaksi, englanniksi, italiaksi ja saksaksi.
<b>Suoritustapa ja kesto</b>	Moduuli on yhdistelmä noin 18–20 tunnin verkko-opintoja (molemmissa osissa yhteensä) ja kahden päivän lähiopintoja. Lähiopinnot voi poikkeustapauksissa suorittaa virtuaalisesti.
<b>Versio</b>	Uusin versio on vuodelta 2017.
<b>Moduulin tulevat vaiheet</b>	EASOn koulutusohjelman uudelleenjärjestelyn osana moduulin sisältö jaetaan moduuleihin ”Ihmiskauppa” ja ”Ihmiskauppaa koskevien tapausten johtaminen”.

## Liite I – EASON koulutusohjelman kieliversiot

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Poissulkemisauskeiden soveltaminen henkilöihin, jotka eivät ansaitse kansainvälistä suojelua				✓		✓													✓				✓								
Turvapaikkamennettelydirektiivi						✓																									
Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä						✓																									
Viestintä turvapaikanhakijoiden kanssa ja heille tiedottaminen						✓							✓																		
Alkuperämaatiedot (COI)				✓		✓																									
Dublin III -asetus		✓		✓		✓			✓												✓		✓								
Suojelun lakkaaminen				✓		✓			✓											✓		✓									
Näytön arviointi						✓															✓		✓								
Perusoikeudet ja kansainvälinen suojelu EU:ssa				✓		✓													✓												
Sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen				✓		✓		✓											✓			✓							✓		
Mahdollisten Dublin-tapausten havaitseminen				✓		✓							✓									✓									
Mahdollisten poissulkemistapausten havaitseminen				✓		✓													✓												
Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita koskeva jatkomoduuli				✓		✓																							✓		
Tulkkauksen turvapaikka-asioissa				✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Lasten puhuttelu				✓		✓													✓			✓	✓							✓	

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu				✓	✓	✓														✓		✓							✓		✓
Puhuttelutekniikat	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓		✓	✓
Opetusopin perustiedot						✓								✓																	✓
Kansainvälisen suojelun perustiedot				✓		✓													✓												
Johtaminen turvapaikka-asioissa						✓																									
Johtaminen vastaanottoasioissa						✓																									
Lääketieteelliset alkuperämaatiedot						✓																									
Vastaanotto				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							✓	
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: haavoittuvuuden havaitseminen ja alustavan tuen antaminen (osio A)	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓												✓									
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: tarpeiden arviointi ja toimenpiteiden suunnittelu (osio B)				✓		✓																✓									
Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinti				✓		✓							✓																		
Uudelleensijoittaminen				✓		✓																									
Ihmiskauppa				✓		✓							✓									✓				✓					✓

Huomautus: bg, bulgaria; cs, tšekki; da, tanska; de, saksa; el, kreikka; en, englanti; es, espanja; et, viro; fi, suomi; fr, ranska; ga, iri; hr, kroatia; hu, unkkari; it, italia; lt, liettua; lv, latvia; mt, malta; nl, hollanti; pl, puola; pt, portugali; ro, romanian; sk, slovakki; sl, sloveeni; sv, ruotsi; ar, arabia; ka, georgia; mk, makedonia; no, norja; ru, venäjä; sq, albania; tr, turkki.

## Liite II – EASOn kouluttajan saatavana olevat virtuaalisten käsikirjojen kieliversiot

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	it	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Poissulkemislausekkeiden soveltaminen henkilöihin, jotka eivät ansaitse kansainvälistä suojelua				✓		✓																	✓								
Turvapaikkamenettelydirektiivi						✓																									
Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä						✓																									
Viestintä turvapaikanhakijoiden kanssa ja heille tiedottaminen						✓							✓																		
Alkuperämaatiedot (COI)				✓		✓																									
Dublin III -asetus		✓		✓		✓																									
Suojelun lakkaaminen				✓		✓																									
Näytön arviointi				✓		✓																									
Perusoikeudet ja kansainvälinen suojelu EU:ssa				✓		✓																									
Sukupuoli, sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen				✓		✓																									
Mahdollisten Dublin-tapausten havaitseminen				✓		✓							✓																		
Mahdollisten poissulkemistapausten havaitseminen				✓		✓																									
Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet	✓		✓	✓		✓																									✓
Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita koskeva jatkomoduuli				✓		✓																									

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	it	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
<b>Tulkkauksen turvapaikka-asioissa</b>	Tästä moduulista ei ole saatavana virtuaalista kouluttajan käsikirjaa.																														
Lasten puhuttelu				✓		✓																									
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu				✓		✓																									✓
Puhuttelutekniikat	✓			✓		✓																									✓
Opetusopin perustiedot						✓								✓																	✓
Kansainvälisen suojelun perustiedot				✓		✓																									
Johtaminen turvapaikka-asioissa						✓																									
Johtaminen vastaanottoasioissa						✓																									
Lääketieteelliset alkuperämaatiedot						✓																									
Vastaanotto				✓		✓																									
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: haavoittuvuuden havaitseminen ja alustavan tuen antaminen (osio A)		✓		✓		✓																									
Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: tarpeiden arviointi ja toimenpiteiden suunnittelu (osio B)						✓																									
Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinti				✓		✓				✓				✓																	
Uudelleensijoittaminen				✓		✓																									
ihmiskauppa				✓		✓								✓											✓						✓

Huomautus: bg, bulgaria; cs, tšekki; da, tanska; de, saksa; el, kreikka; en, englanti; es, espanja; et, viro; fi, suomi; fr, ranska; ga, iri; hr, kroaatti; hu, unkari; it, italia; it, liettua; lv, latvia; mt, malta; nl, hollanti; pl, puola; pt, portugali; ro, romanian; sk, slovakkia; sl, sloveeni; sv, ruotsi; ar, arabia; ka, georgia; mk, makedonia; no, norja; ru, venäjä; sq, albania; tr, turkki.









■ Euroopan unionin  
julkaisutoimisto