



# Εκπαιδευτικός οδηγός της ΕΑΣΟ

Κέντρο κατάρτισης  
και επαγγελματικής  
ανάπτυξης

2021





© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, Απρίλιος 2021.

PDF

ISBN 978-92-9465-081-8

doi:10.2847/032193

BZ-02-21-534-EL-N

Εκτύπωση

ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-EL-C

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της EASO, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

# **Εκπαιδευτικός οδηγός της ΕΑΣΟ 2021**

## Πρόλογος

Η EASO γιόρτασε πρόσφατα την επέτειο των 10 ετών λειτουργίας της. Κατά την τελευταία δεκαετία, διασφάλισαμε στα κράτη μέλη μια σταθερή παροχή επαγγελματικών εκπαιδευτικών ενοτήτων, οι οποίες είναι κατάλληλες για τον επιδιωκόμενο στόχο και καθοριστικής σημασίας για την εφαρμογή του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου, στηρίζοντας τη δημιουργία ικανοτήτων στα κράτη μέλη.

Σύμφωνα με το όραμά μου για τη μελλοντική ανάπτυξη του Οργανισμού και με βάση τα προηγούμενα επιτεύγματα, το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης της EASO συστάθηκε με αναδιοργάνωση κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2020 και επί του παρόντος διανύει περίοδο ανάπτυξης. Ο αριθμός των ενοτήτων κατάρτισης αυξάνεται σταθερά για να καλύψει τις ανάγκες που εκφράζονται από τις αρχές ασύλου και υποδοχής και το Κέντρο αναβαθμίζει επίσης τις υποδομές για να καλύψει αυτή τη ζήτηση. Όλο και περισσότερες εθνικές αρχές ασύλου και υποδοχής επιλέγουν το πρόγραμμα σπουδών μας για την προετοιμασία των νεοπροσλαμβανόμενων υπαλλήλων, καθώς και για την παρακολούθηση εξειδικευμένων σπουδών από τους έμπειρους υπαλλήλους. Αυτό συνδέεται επίσης σε μεγάλο βαθμό με τις λειτουργίες δύο άλλων κεντρικών τμημάτων της EASO, δηλαδή με το έργο του Κέντρου Γνώσεων για το Άσυλο και του Κέντρου Επιχειρησιακής Υποστήριξης.



Για την υποστήριξη αυτής της ανάπτυξης, η EASO θέτει σε εφαρμογή ένα ενισχυμένο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας κατάρτισης, με σκοπό την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων κατάρτισης με τα ευρωπαϊκά πρότυπα για τη διασφάλιση της ποιότητας στον τομέα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης. Επιθυμία μου είναι το πλαίσιο αυτό να τοποθετήσει σαφώς τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής, καθώς και τις διοικήσεις τους, στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας, εισάγοντας προαιρετικές αξιολογήσεις για την πιστοποίηση της μάθησης, ενισχυμένες υπηρεσίες υποστήριξης για τους εκπαιδευόμενους και τους εκπαιδευτές, καθώς και αυστηρές δραστηριότητες αξιολόγησης για τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης των προγραμμάτων κατάρτισής μας. Καθ' όλη τη διάρκεια της εφαρμογής αυτών των αλλαγών, οι θεματικές ενότητες μας θα εξακολουθήσουν να βασίζονται στο γενικό πλαίσιο αναφοράς με τίτλο Ευρωπαϊκό Τομεακό Πλαίσιο Προσόντων (ESQF) για τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής, έτσι ώστε η παρεχόμενη κατάρτιση να ανταποκρίνεται στα καθημερινά καθήκοντα και τις εργασίες των υπαλλήλων ασύλου και υποδοχής. Η κατάρτιση θα εξακολουθήσει επίσης να παρέχεται μέσω του συστήματος διαχείρισης εκμάθησης (ΣΔΕ) της EASO, επιτρέποντας στους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής να παρακολουθούν το διαδικτυακό μέρος της κατάρτισης με τον ρυθμό που επιλέγουν οι ίδιοι, εναρμονίζοντας παράλληλα τις ανάγκες επαγγελματικής τους ανάπτυξης με τα προγράμματα εργασίας τους και τις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις.

Ο παρών εκπαιδευτικός οδηγός παρέχει μια επισκόπηση των θεματικών ενοτήτων που προσφέρονται σε υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων πολιτικής, των ερευνητών του τομέα COI και MedCOI, των υπαλλήλων υπεύθυνων για τις υποθέσεις Δουβλίνου, των υπαλλήλων καταχώρισης, των υπαλλήλων επανεγκατάστασης, των διερμηνέων, των υπαλλήλων υποδοχής, των διευθυντικών και των διοικητικών στελεχών και των επικεφαλής ομάδων που εργάζονται στον τομέα του ασύλου. Η εισαγωγή κάθε θεματικής ενότητας περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες, όπως την ομάδα-στόχο, τα μαθησιακά αποτελέσματα, μια επισκόπηση της ενότητας, τη μέθοδο παράδοσης και τη διάρκεια της δραστηριότητας κατάρτισης. Θα βρείτε επίσης πληροφορίες σχετικά με την τελευταία έκδοση, τι ακολουθεί μελλοντικά για κάθε θεματική ενότητα και τις γλώσσες στις οποίες είναι διαθέσιμη κάθε θεματική ενότητα.

Σας καλωσορίζω στον εκπαιδευτικό οδηγό και σας εύχομαι κάθε επιτυχία στις σπουδές σας!

**Nina Gregori**  
Εκτελεστική Διευθύντρια της EASO

# Περιεχόμενα

Εισαγωγή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO .....	6
Τι είναι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO; .....	6
Ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO; .....	7
Διασφάλιση ότι η κατάρτιση είναι κατάλληλη για την επίτευξη του επιδιωκόμενου στόχου – το Ευρωπαϊκό Τομεακό Πλαίσιο Προσόντων.....	7
Πιστοποίηση.....	8
Μετάβαση προς ένα πιο στοχευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO .....	8
Πώς να ζητήσετε τη μετάφραση μιας θεματικής ενότητας του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.....	8
Εφαρμογή των ρητρών αποκλεισμού σε άτομα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία .....	11
Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου .....	12
Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου .....	13
Επικοινωνία και ενημέρωση των αιτούντων άσυλο.....	14
Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής .....	15
Κανονισμός Δουβλίνο III .....	16
Λήξη προστασίας .....	17
Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων .....	18
Θεμελιώδη δικαιώματα και καθεστώς διεθνούς προστασίας στην ΕΕ.....	19
Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός.....	20
Εντοπισμός ενδεχόμενων υποθέσεων που εμπίπτουν στον κανονισμό του Δουβλίνου.....	21
Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού.....	22
Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας.....	23
Ειδική θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας».....	24
Διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου .....	25
Συνεντεύξεις παιδιών.....	26
Συνεντεύξεις ευάλωτων ατόμων.....	27
Τεχνικές συνέντευξης.....	28
Εισαγωγή στη Διδακτική.....	29
Εισαγωγή στη διεθνή προστασία.....	30
Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου .....	31
Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας υποδοχής .....	32
Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής.....	33
Υποδοχή.....	34
Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: εντοπισμός της ευάλωτου χαρακτήρα και παροχή αρχικής υποστήριξης (τμήμα Α) .....	35
Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β) .....	36
Καταχώριση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας .....	37
Επανεγκατάσταση.....	38
Εμπορία ανθρώπων .....	39
Παράρτημα Ι - Γλωσσικές εκδόσεις των ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO .....	40
Παράρτημα ΙΙ - Γλωσσικές εκδόσεις των εγχειριδίων εκπαιδευτών της EASO για την εικονική παράδοση .....	42

# Εισαγωγή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO υποστηρίζει τις εθνικές διοικήσεις και τις εθνικές υπηρεσίες των κρατών μελών που είναι αρμόδιες για θέματα ασύλου μέσω της καθιέρωσης και της παροχής κατάρτισης. Αυτό αποτελεί μία από τις υποχρεώσεις της EASO, όπως ορίζεται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 439/2010 (ο κανονισμός EASO). Από τη σύσταση της Υπηρεσίας, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO παρέχει στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκπαιδευτικό υλικό υψηλής ποιότητας και κατάλληλο για την επίτευξη του επιδιωκόμενου στόχου για τους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής. Μπορούμε με υπερηφάνεια να πούμε ότι, από το 2012, η EASO έχει καταχωρίσει πάνω από 49 000 συμμετοχές σε σεμινάρια κατάρτισης από επαγγελματίες του τομέα του ασύλου και της υποδοχής στην ΕΕ και πέραν αυτής. Ο αριθμός αυτός αντικατοπτρίζει την επιτυχή υλοποίηση της στρατηγικής της EASO στον τομέα της κατάρτισης και της μάθησης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εθνικών διοικήσεων των κρατών μελών που είναι αρμόδιες για θέματα ασύλου και, με τον τρόπο αυτό, βοηθά τα κράτη μέλη να επιτύχουν μια κοινή αντίληψη και εναρμονισμένη εφαρμογή των προτύπων της ΕΕ για τη διεθνή προστασία. Μέσω της κατάρτισης, της μάθησης και της ανάπτυξης, θα συνεχίσουμε να στηρίζουμε την πρακτική εφαρμογή του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ) και την ενίσχυση των προτύπων ποιότητας.

## Τι είναι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO;

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO είναι ένα κοινό σύστημα κατάρτισης, το οποίο έχει σχεδιαστεί για χειριστές υποθέσεων και υπευθύνους υποδοχής, καθώς και για άλλους επαγγελματίες του τομέα του ασύλου στα κράτη μέλη της ΕΕ, στη Νορβηγία και στην Ελβετία (τα κράτη ΕΕ+). Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO χρησιμεύει επίσης ως βάση για την επιχειρησιακή κατάρτιση, καθώς και για την αύξηση και την ανάπτυξη των ικανοτήτων σε τρίτες χώρες. Έχοντας αναπτυχθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης του 1951 για τους πρόσφυγες και του πρωτοκόλλου της του 1967, των νομικών πράξεων του ΚΕΣΑ και άλλων διεθνών και ενωσιακών νομοθετικών πράξεων, αποτελείται από μια σειρά διαδραστικών εννοιών που καλύπτουν ολόκληρο τον τομέα της διεθνούς προστασίας.

Οι εν λόγω διαδραστικές ενότητες είναι στην αγγλική γλώσσα και έχουν μεταφραστεί σε πολλές γλώσσες της ΕΕ και άλλες γλώσσες. Η μετάφραση των εννοιών του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO στις εθνικές γλώσσες εξασφαλίζει την περαιτέρω διάδοση και δίνει τη δυνατότητα στις εθνικές αρχές ασύλου να παρέχουν κατάρτιση στις μητρικές τους γλώσσες, διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο την υιοθέτησή τους από το κοινό στο οποίο απευθύνονται. Η υποστήριξη της EASO σε αυτόν τον τομέα συνάδει με το πεδίο εφαρμογής του κανονισμού της EASO, δεδομένου ότι η μετάφραση βελτιώνει την εφαρμογή του ΚΕΣΑ (άρθρο 1) και επιτρέπει τη στενή συνεργασία με τις αρχές ασύλου των κρατών μελών (άρθρο 2 παράγραφος 5).

Οι ενότητες βασίζονται σε μια μεθοδολογία μεικτής μάθησης, η οποία περιλαμβάνει ένα διαδικτυακό σκέλος υπό μορφή ηλεκτρονικής μάθησης και ένα σκέλος διά ζώσης μαθημάτων. Εφαρμόζεται μια μεθοδολογία κατάρτισης των εκπαιδευτών με σκοπό τη στήριξη της ανάπτυξης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους για να είναι σε θέση να εκπαιδεύσουν το προσωπικό των εθνικών διοικητικών υπηρεσιών, ώστε να προκύπτει με τον τρόπο αυτόν πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα. Οι θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO αναπτύσσονται από εσωτερικούς εμπειρογνώμονες, εμπειρογνώμονες περιεχομένου από τα κράτη μέλη και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες. Εξετάζονται από ομάδες αναφοράς (τα μέλη διαφέρουν ανάλογα με το θέμα της ενότητας), την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

## Ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO;

Έχοντας σχεδιαστεί για τις αρχές ασύλου και υποδοχής στα κράτη ΕΕ+ ως μόνιμο εργαλείο υποστήριξης, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο έκτακτης ή ειδικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων καταστάσεων ή λειτουργιών. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο δημιουργίας ικανοτήτων στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO μπορεί επίσης να το παρακολουθήσει οποιοσδήποτε ενδιαφερόμενος που εργάζεται στον τομέα της διεθνούς προστασίας και της μετανάστευσης.

## Διασφάλιση ότι η κατάρτιση είναι κατάλληλη για την επίτευξη του επιδιωκόμενου στόχου – το Ευρωπαϊκό Τομεακό Πλαίσιο Προσόντων

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO χρησιμοποιεί το Ευρωπαϊκό Τομεακό Πλαίσιο Προσόντων για τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής (ESQF) για τον προσδιορισμό των μαθησιακών αποτελεσμάτων των θεματικών του ενότητων. Το πλαίσιο ESQF επιδιώκει να προσδιορίσει συναφείς διαδρομές κατάρτισης και μάθησης για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στον τομέα ασύλου και υποδοχής με βάση τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους. Μαζί με τα κράτη μέλη, η EASO προέβη σε εξαντλητική καταγραφή των υποχρεώσεων και των καθηκόντων των υπαλλήλων ασύλου και υποδοχής, προκειμένου να αναπτύξει επαγγελματικά πρότυπα που καθορίζουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την ευθύνη και την αυτονομία που χρειάζονται οι υπάλληλοι ασύλου και υποδοχής για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Στη συνέχεια, αναπτύχθηκε ένας πίνακας εκπαιδευτικών προτύπων για να διευκρινιστεί τι πρέπει να γνωρίζουν ή να μπορούν να κάνουν οι υπάλληλοι στον τομέα ασύλου και υποδοχής όταν έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το μαθησιακό αποτέλεσμα που περιγράφεται από το εκπαιδευτικό πρότυπο. Αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα πρέπει πάντα να είναι συναφή με την εκτέλεση των καθηκόντων που προσδιορίζονται στα αντίστοιχα επαγγελματικά πρότυπα.

## Πιστοποίηση

Η EASO εργάζεται για την πιστοποίηση των θεματικών ενότητων του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO. Αυτό θα διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι που είναι αρμόδιοι για θέματα ασύλου και υποδοχής εκπαιδεύονται σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο της ΕΕ και διαθέτουν τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

## Μετάβαση προς ένα πιο στοχευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της EASO

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η κατάρτιση της EASO είναι ευθυγραμμισμένη με τα ευρωπαϊκά πρότυπα στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης, η EASO δημιουργεί επί του παρόντος ένα αυστηρό πλαίσιο ποιότητας για τη διασφάλιση της συνοχής και την παροχή πλήρους υποστήριξης στους εκπαιδευόμενους καθ' όλη τη διάρκεια της μαθησιακής τους εμπειρίας. Η μετάβαση αυτή περιλαμβάνει την αναδιάρθρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO για τη δημιουργία μικρότερων θεματικών ενότητων που μπορούν να ομαδοποιηθούν ώστε να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες και να επιτρέπουν εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές.

## Πώς να ζητήσετε τη μετάφραση μιας θεματικής ενότητας του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO

Δύο φορές το χρόνο, τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο, το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης απευθύνει ανοικτή πρόσκληση προς τα κράτη μέλη που επιθυμούν να μεταφραστεί μια θεματική ενότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO στη μητρική τους γλώσσα.

Τα αιτήματα μετάφρασης αξιολογούνται από μια εσωτερική επιτροπή και κατατάσσονται σύμφωνα με διάφορα κριτήρια, όπως η έκδοση της θεματικής ενότητας της οποίας ζητείται η μετάφραση, ο αριθμός των συμμετεχόντων ανά θεματική ενότητα σε σχέση με το μέγεθος της αρχής ασύλου του κράτους μέλους, ιστορικά στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή και τη χρήση του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO και ο προϋπολογισμός. Όταν μεταφράζεται μια θεματική ενότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, μεταφράζονται όλα τα στοιχεία και υποτιτλίζονται τα βίντεο ή τα κινούμενα σχέδια (εάν υπάρχουν).

Η EASO χρειάζεται 6 έως 8 μήνες για να μεταφράσει όλα τα στοιχεία μιας θεματικής ενότητας, ανάλογα με το μέγεθος της θεματικής ενότητας και με το αν έχουν μεταφραστεί προηγούμενες εκδόσεις στη γλώσσα που ζητείται. Μετά τη μετάφραση, χρειάζονται άλλες 8 έως 10 εβδομάδες για τη δημιουργία της θεματικής ενότητας στο διαδίκτυο. Τα επείγοντα αιτήματα εξετάζονται κατά περίπτωση.



## Θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ



### Βασικές θεματικές ενότητες για χειριστές υποθέσεων ασύλου

- Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων
- Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας
- Τεχνικές συνέντευξης

### Θεματικές ενότητες για πρόσωπα με ειδικές ανάγκες

- Συνεντεύξεις ευάλωτων ατόμων
- Συνεντεύξεις παιδιών
- Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός
- Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: Τμήμα Α
- Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: Τμήμα Β
- Εμπορία ανθρώπων

### Θεματικές ενότητες για ειδικούς αποδέκτες

- Διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου
- Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου
- Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας υποδοχής
- Καταχώριση των αιτούντων διεθνούς προστασίας

### Θεματική ενότητα σχετικά με τη Διδακτική

- Εισαγωγή στη Διδακτική



## Εισαγωγικές θεματικές ενότητες

- Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου
- Εντοπισμός ενδεχόμενων υποθέσεων που εμπίπτουν στον κανονισμό του Δουβλίνου
- Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού
- Εισαγωγή στην επικοινωνία για τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής
- Εισαγωγή στη διεθνή προστασία



## Ειδικές θεματικές ενότητες

- Εφαρμογή των ρητρών αποκλεισμού σε άτομα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία
- Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου
- Επικοινωνία και ενημέρωση των αιτούντων άσυλο
- Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής
- Κανονισμός Δουβλίνο III
- Λήξη προστασίας
- Θεμελιώδη δικαιώματα και διεθνής προστασία στην ΕΕ
- Ειδική θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας»
- Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής
- Υποδοχή
- Επανεγκατάσταση



# Εφαρμογή των ρητρών αποκλεισμού σε άτομα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Χειριστές υποθέσεων ασύλου</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορίστε τα σχετικά νομικά πλαίσια που ισχύουν για τον αποκλεισμό από τη διεθνή προστασία.</li> <li>• Προσδιορίστε τα στοιχεία που συνιστούν ρήτρες αποκλεισμού στο πλαίσιο του καθεστώτος πρόσφυγα και του καθεστώτος επικουρικής προστασίας.</li> <li>• Καθορίστε τα ουσιώδη πραγματικά περιστατικά και τα αποδεικτικά στοιχεία στο πλαίσιο των νομικών διατάξεων που ισχύουν σε πιθανές περιπτώσεις αποκλεισμού.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στην εφαρμογή του άρθρου 15Τ της Σύμβασης του 1951 για τους πρόσφυγες και του άρθρου 12 παράγραφος 2 και του άρθρου 17 της οδηγίας για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου και αντικατοπτρίζει τις πιο πρόσφατες εξελίξεις στον τομέα, ώστε να εφοδιάσει καλύτερα τους αρμόδιους υπαλλήλους ασύλου με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αξιολόγηση της πιθανής εφαρμογής των εν λόγω ρητρών αποκλεισμού στο πλαίσιο των διαδικασιών για τον καθορισμό της επιλεξιμότητας για διεθνή προστασία.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στη γερμανική, την πολωνική και τη σλοβενική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική, τη γερμανική και τη σλοβενική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20-25 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1,5 ημέρας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Αυτή η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.

## Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Χειριστές υποθέσεων και υπεύθυνοι πολιτικής ασύλου</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξήγηση του πλαισίου εντός του οποίου εκδόθηκε η οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου (ΟΔΑ), καθώς και του πεδίου εφαρμογής, των διαδικασιών και των στόχων της</li> <li>• Προσδιορισμός και διάκριση των διάφορων αρχών που συμμετέχουν και των αντίστοιχων ρόλων τους</li> <li>• Εφαρμογή των διατάξεων της ΟΔΑ σε όλους τους αιτούντες, συμπεριλαμβανομένων των αιτούντων με διαφορετικές ανάγκες.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Εστιάζοντας στην ΟΔΑ, η ενότητα αυτή παρέχει μια επισκόπηση ολόκληρης της διαδικασίας ασύλου, από την πρόσβαση σε διεθνή προστασία έως τη διαδικασία προσφυγής κατά αρνητικής απόφασης. Εμβαθύνει σε θέματα όπως η πρόσβαση στις διαδικασίες, οι διαδικαστικές εγγυήσεις και υποχρεώσεις, το παραδεκτό, το δικαίωμα νομικής συνδρομής και εκπροσώπησης, η προσωπική συνέντευξη, η λήψη αποφάσεων, οι πραγματικές προσφυγές και οι ειδικές διαδικασίες. Στόχος της ενότητας αυτής είναι να επικεντρωθεί στις διάφορες πτυχές που ρυθμίζονται από την ΟΔΑ. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ήδη ολοκληρώσει τη θεματική ενότητα «Εισαγωγή στη διεθνή προστασία» πριν από την έναρξη αυτής της θεματικής ενότητας.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι επίσης διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 25-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας μίας ημέρας.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2016.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Αυτή η ενότητα βρίσκεται υπό αναδιάρθρωση. Μέρος της περιλαμβάνεται στη νέα θεματική ενότητα «Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο της διεθνούς προστασίας στην ΕΕ».</p>

# Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξήγηση των στόχων και των αξιών βάσει των οποίων αναπτύχθηκε το ΚΕΣΑ.</li> <li>• Παραπομπή σε σχετικές νομικές πράξεις, νομολογία, εργαλεία και πόρους μέσω των οποίων εφαρμόζεται το ΚΕΣΑ.</li> <li>• Εξήγηση της ανάγκης μεταρρύθμισης του ΚΕΣΑ.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Αυτή η ενότητα παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο αναπτύχθηκε και εξελίχθηκε το ΚΕΣΑ με την πάροδο των ετών, και εξετάζει διαφορετικές προοπτικές για τη μελλοντική του εξέλιξη. Διερευνά τους στόχους που αποτέλεσαν τους λόγους ύπαρξης του ΚΕΣΑ και τους τρόπους με τους οποίους οι στόχοι αυτοί καθοδήγησαν την εφαρμογή του. Η θεματική ενότητα εξετάζει τα σχετικά νομικά μέσα, τη νομολογία, τα εργαλεία και τους πόρους που είναι χρήσιμα στις συνήθεις εργασίες στον τομέα του ασύλου. Στόχος αυτής της θεματικής ενότητας είναι να ευαισθητοποιήσει και να καταστήσει δυνατή την ανάπτυξη μιας κοινής αντίληψης για το ΚΕΣΑ μεταξύ των επαγγελματιών του τομέα του ασύλου και των βασικών συντελεστών της εφαρμογής του.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι επίσης διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 25-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2019.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Αυτή η ενότητα βρίσκεται υπό αναδιάρθρωση. Μέρος της περιλαμβάνεται στη νέα θεματική ενότητα «Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο της διεθνούς προστασίας στην ΕΕ».</p>

## Επικοινωνία και ενημέρωση των αιτούντων άσυλο



<p><b>Κύρια ομάδα-στόχος</b></p>	<p>Υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής</p>
<p><b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναγνώριση των στοιχείων του καθήκοντος των κρατών μελών να ενημερώνουν και των δικαιωμάτων των αιτούντων να ενημερώνονται, στο πλαίσιο των εργασιών της EASO.</li> <li>• Προσδιορισμός των αναγκών πληροφόρησης, λαμβάνοντας υπόψη την πολιτισμική ποικιλομορφία και τα μοντέλα ανταλλαγής πληροφοριών.</li> <li>• Προσαρμογή και διάδοση των προσβάσιμων μηνυμάτων μέσω κατάλληλων διαύλων.</li> </ul>
<p><b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b></p>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα περιγράφει τις δεξιότητες που απαιτούνται για τον σχεδιασμό, τον προγραμματισμό και την εφαρμογή στρατηγικών διαπολιτισμικής επικοινωνίας. Εξετάζει επίσης τις ανάγκες ενημέρωσης διαφορετικών ομάδων-στόχων σε διαφορετικά επιχειρησιακά πλαίσια, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να σχεδιάζουν και να διαδίδουν αποτελεσματικά, πολιτισμικά ευαίσθητα μηνύματα, συχνά σε δύσκολα επιχειρησιακά περιβάλλοντα. Στόχος της κατάρτισης αυτής είναι να δώσει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες να αξιολογούν τις ανάγκες ενημέρωσης των ατόμων που χρήζουν διεθνούς προστασίας, των αιτούντων άσυλο και των πιθανών δικαιούχων διεθνούς προστασίας.</p>
<p><b>Διαθέσιμες γλώσσες</b></p>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική και στην ιταλική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και στην ιταλική γλώσσα.</p>
<p><b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b></p>	<p>Η κατάρτιση αυτή παρέχεται μέσω μιας διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1,5 ημέρας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<p><b>Έκδοση</b></p>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2019.</p>

# Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<i>Ερευνητές που εξετάζουν πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) και χειριστές υποθέσεων ασύλου</i>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εντοπισμός σχετικών, ακριβών και ισορροπημένων πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής από αξιόπιστες πηγές·</li> <li>• Παρουσίαση των πληροφοριών με διαφανή και εξακριβώσιμο τρόπο·</li> <li>• Διεξαγωγή αξιολόγησης ενός προϊόντος ΠΧΚ από ομοτίμους.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Αυτή η ενότητα περιγράφει τον ρόλο των ΠΧΚ στις διαδικασίες διεθνούς προστασίας. Παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου ανάπτυξης ερωτήσεων ΠΧΚ από μια υπόθεση, και του τρόπου επιλογής, αξιολόγησης και επικύρωσης πηγών και πληροφοριών, καθώς και πρακτικών δεξιοτήτων έρευνας για θέματα ΠΧΚ. Η ενότητα αυτή εξετάζει επίσης τον καλύτερο τρόπο με τον οποίο πρέπει να παρουσιαστεί η έρευνα ΠΧΚ, η σύνταξη ερωτημάτων ΠΧΚ και η αξιολόγηση προϊόντων ΠΧΚ από ομοτίμους. Στόχος αυτής της θεματικής ενότητας είναι να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις ώστε οι ερευνητές ΠΧΚ και οι χειριστές υποθέσεων ασύλου να επιτύχουν πρότυπα ποιότητας ΠΧΚ, τα οποία είναι καθοριστικής σημασίας για τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας πληροφοριών σχετικά με τις χώρες καταγωγής.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική και στη γερμανική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2019.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, αυτή η θεματική ενότητα θα αναδιαμορφωθεί σε μια σειρά θεματικών ενότητων που αφορούν τις αρχές και τα πρότυπα ποιότητας για τις ΠΧΚ, τη σύνταξη προϊόντων ΠΧΚ, πηγές συνεντεύξεων, ΠΧΚ για σύνθετες περιπτώσεις και την οργάνωση και διεξαγωγή διερευνητικών αποστολών.

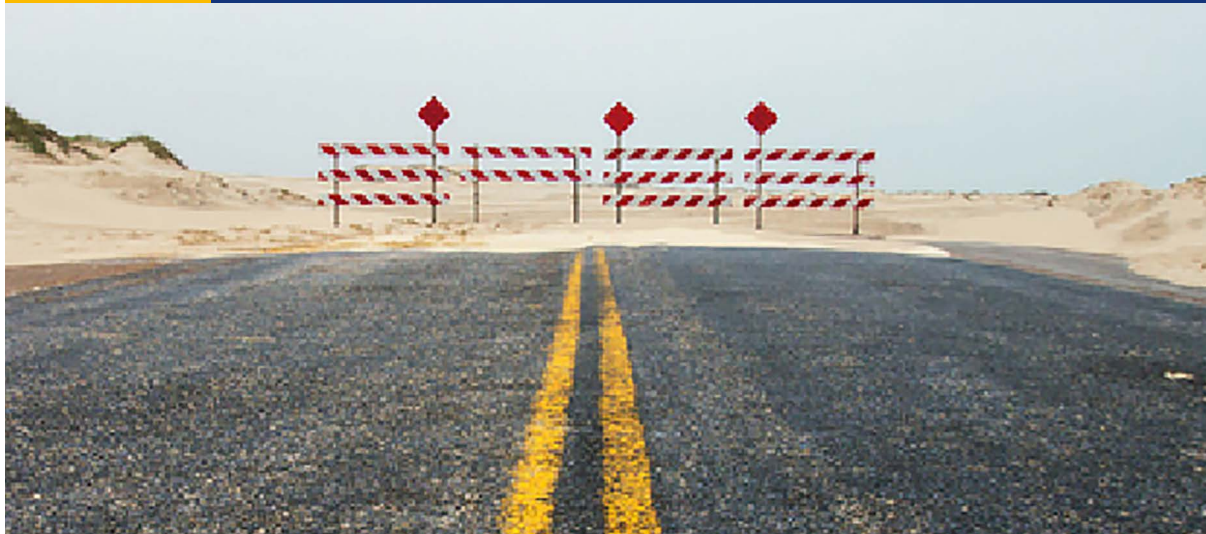
## Κανονισμός Δουβλίνο III



Κύρια ομάδα-στόχος	Υπάλληλοι που εργάζονται στη μονάδα του Δουβλίνου
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός του αρμόδιου κράτους μέλους με την εφαρμογή των κριτηρίων ευθύνης και των διαδικαστικών κανόνων και με τη χρήση των εργαλείων που ορίζονται στον κανονισμό του Δουβλίνου και στον εκτελεστικό του κανονισμό.</li> <li>• Αναγνώριση καταστάσεων στις οποίες πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο παρέκκλισης από τη μηχανική εφαρμογή του κανονισμού του Δουβλίνου και περιγραφή αιτιολογημένης λύσης για την αντιμετώπιση της κατάστασης.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στη βασική λειτουργία και το πεδίο εφαρμογής του συστήματος του Δουβλίνου καθώς και των κανόνων και διαδικασιών του. Βοηθάει τους εκπαιδευόμενους να εξοικειωθούν με το σύστημα Eurodac (το Eurodac είναι η βάση δεδομένων που περιλαμβάνει δακτυλικά αποτυπώματα αιτούντων άσυλο της ΕΕ) και το ηλεκτρονικό δίκτυο Dublinet. Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο III σύμφωνα με το <i>κεκτημένο</i> της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και με πλήρη σεβασμό των διεθνών νομικών πράξεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τις θεματικές ενότητες «Κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου» και «Θεμελιώδη δικαιώματα και διεθνής προστασία στην ΕΕ» πριν από την έναρξη αυτής της θεματικής ενότητας.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην τσεχική, την αγγλική, τη γαλλική, τη γερμανική, τη ρουμανική και τη σλοβενική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20-25 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2016.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Η επόμενη αναβάθμιση έχει προγραμματιστεί μετά την έκδοση του κανονισμού Δουβλίνο IV.</p>



## Λήξη προστασίας



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<i>Χειριστές υποθέσεων ασύλου</i>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός των λόγων ανάκλησης της διεθνούς προστασίας μέσω ατομικών αξιολογήσεων.</li> <li>• Εφαρμογή των σχετικών νομικών διατάξεων και διαδικασιών όσον αφορά τη λήξη της προστασίας.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η ενότητα αυτή προσφέρει στους χειριστές υποθέσεων την ευκαιρία να εξειδικευτούν στην εφαρμογή των σχετικών νομικών διατάξεων και διαδικαστικών εγγυήσεων που αφορούν τη λήξη της προστασίας. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν επίσης τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να ερμηνεύουν τις προϋποθέσεις λήξης της προστασίας, όπως καθορίζονται στην οδηγία για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου. Μετά την ολοκλήρωση αυτής της θεματικής ενότητας, οι συμμετέχοντες θα έχουν τις απαραίτητες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις για να προετοιμάζουν και να συντάσσουν αποφάσεις επί του θέματος αυτού.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη γαλλική, τη γερμανική και τη ρουμανική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην πολωνική και τη σλοβενική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1,5 ημέρας.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2018.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Αυτή η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.

## Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<i>Χειριστές υποθέσεων ασύλου</i>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός των ουσιωδών πραγματικών περιστατικών ενός αιτήματος που συνδέονται με τα κριτήρια επιλεξιμότητας για διεθνή προστασία.</li> <li>• Προσδιορισμός της αξιοπιστίας των ουσιωδών πραγματικών περιστατικών μιας αίτησης διεθνούς προστασίας με δομημένο τρόπο.</li> <li>• Μετριασμός των επιπτώσεων των στρεβλώσεων κατά την αξιολόγηση της αξιοπιστίας ουσιωδών πραγματικών περιστατικών.</li> <li>• Προσδιορισμός του μελλοντικού κινδύνου με βάση τα αποδεκτά ουσιώδη πραγματικά περιστατικά μιας αίτησης διεθνούς προστασίας.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η παρούσα θεματική ενότητα διερευνά τον τρόπο με τον οποίο διαπιστώνονται τα ουσιώδη πραγματικά περιστατικά μιας υπόθεσης μέσω της συλλογής, εξέτασης και σύγκρισης των διαθέσιμων αποδεικτικών στοιχείων. Περιγράφει τις θεωρητικές πτυχές και τη συναφή νομοθεσία από πρακτική άποψη. Στόχος αυτής της θεματικής ενότητας είναι να περιγράψει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται για την εφαρμογή μιας δομημένης προσέγγισης αξιολόγησης αποδεικτικών στοιχείων, έτσι ώστε να μειωθεί ο κίνδυνος υποκειμενικότητας σε μεμονωμένες περιπτώσεις. Μαζί με τις άλλες δύο βασικές θεματικές ενότητες σε αυτόν τον τομέα («Τεχνικές συνέντευξης» και «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», αυτή η θεματική ενότητα θέτει τα θεμέλια για τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων του χειριστή υποθέσεων.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο σε άλλες γλώσσες της ΕΕ.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.</p>

## Θεμελιώδη δικαιώματα και καθεστώς διεθνούς προστασίας στην ΕΕ



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή των κυριότερων διεθνών και ευρωπαϊκών μέσων για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις αρχές στο πλαίσιο της διεθνούς προστασίας στην ΕΕ, με ιδιαίτερη έμφαση στον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (Χάρτης της ΕΕ).</li> <li>• Εξήγηση της πρακτικής σημασίας του Χάρτη της ΕΕ και της σύνδεσής του με άλλες πράξεις που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα.</li> <li>• Εφαρμογή των αρχών και των πράξεων που σχετίζονται με τα θεμελιώδη δικαιώματα και τη διεθνή προστασία όσον αφορά την πρόσβαση στην επικράτεια, τη διαδικασία ασύλου, το περιεχόμενο της διεθνούς προστασίας και την επιστροφή.</li> <li>• Εφαρμογή του Χάρτη της ΕΕ σε άτομα που ενδέχεται να χρήζουν διεθνούς προστασίας, καθώς και σε άτομα κατά τις διαδικασίες επιστροφής.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η ενότητα αυτή παρέχει μια επισκόπηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων στο πλαίσιο της διεθνούς προστασίας, εστιάζοντας στον Χάρτη της ΕΕ. Εξηγεί τις σχετικές διατάξεις του Χάρτη της ΕΕ στο πλαίσιο των διαδικασιών ασύλου και υποδοχής από νομικής και πρακτικής άποψης, εξετάζοντας τις πρόσφατες εξελίξεις, όπως εκείνες που εξετάζονται από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ). Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τη θεματική ενότητα «Εισαγωγή στη διεθνή προστασία» πριν από την έναρξη αυτής της θεματικής ενότητας.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική και στη γερμανική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην πολωνική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 25-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2016.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.

# Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός



**Κύρια ομάδα-στόχος** Χειριστές υποθέσεων ασύλου

<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εντοπισμός παραγόντων που σχετίζονται με το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό κατά την επεξεργασία αιτήσεων διεθνούς προστασίας·</li> <li>• Εξήγηση του τρόπου με τον οποίο οι εμπειρίες σε σχέση με το φύλο και οι στάσεις απέναντι σε αυτό, στην ταυτότητα φύλου και στον σεξουαλικό προσανατολισμό επηρεάζουν τον τρόπο επεξεργασίας των αιτήσεων διεθνούς προστασίας·</li> <li>• Εφαρμογή της ενδεδειγμένης προσέγγισης όσον αφορά το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό κατά την επεξεργασία αιτήσεων διεθνούς προστασίας.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η ενότητα αυτή παρέχει μια επισκόπηση των προτύπων που σχετίζονται με το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό και διερευνά τον τρόπο με τον οποίο τα πρότυπα αυτά επηρεάζουν τους χειριστές υποθέσεων και τους αιτούντες κατά την αξιολόγηση των υποθέσεων για την παροχή διεθνούς προστασίας. Εξετάζει τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και το νομικό πλαίσιο, επιτρέποντας στους επαγγελματίες να διεξάγουν αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων η οποία λαμβάνει δεόντως υπόψη τις ιδιαιτερότητες των αιτήσεων ισχυρισμών σχετικά με το φύλο, την ταυτότητα φύλου και τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Στόχος της ενότητας αυτής είναι να παρέχει μια πρακτική προσέγγιση του τρόπου βέλτιστης διεξαγωγής μιας συνέντευξης που υποστηρίζει τη γνωστοποίηση ζητημάτων που άπτονται του φύλου, της ταυτότητας φύλου και του σεξουαλικού προσανατολισμού. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τη θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», «Τεχνικές συνέντευξης» και «Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων» πριν από την έναρξη αυτής της θεματικής ενότητας.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη φινλανδική, τη γερμανική, τη ρωσική, τη σλοβακική και τη σλοβενική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στη γαλλική και την πολωνική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 25-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2015.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, το περιεχόμενο αυτής της θεματικής ενότητας θα τροφοδοτήσει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες: «Θύματα έμφυλης βίας», «Αιτούντες με διαφορετικό σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα και έκφραση φύλου ή χαρακτηριστικά φύλου», «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας» και «Διαχείριση περιπτώσεων αιτούντων με διαφορετικό σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα και έκφραση φύλου ή χαρακτηριστικά φύλου».</p>

# Εντοπισμός ενδεχόμενων υποθέσεων που εμπίπτουν στον κανονισμό του Δουβλίνου



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Υπάλληλοι καταχώρισης, χειριστές υποθέσεων και υπάλληλοι υποδοχής</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή των κριτηρίων ευθύνης και των κύριων σταδίων της διαδικασίας του Δουβλίνου σύμφωνα με τον κανονισμό Δουβλίνο III και τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού Eurodac και του κανονισμού για το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις.</li> <li>• Προσδιορισμός δεικτών βάσει των κριτηρίων ευθύνης σύμφωνα με τον κανονισμό Δουβλίνο III.</li> <li>• Εφαρμογή τεχνικών επικοινωνίας για τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων και την παροχή πληροφοριών βάσει του κανονισμού Δουβλίνο III, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της EASO.</li> <li>• Προσδιορισμός του εάν μια υπόθεση πρέπει να παραπεμφθεί στη μονάδα του Δουβλίνου και, εάν ναι, ποιες πληροφορίες πρέπει να συμπεριληφθούν.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στην κατανόηση του κανονισμού Δουβλίνο III και των φορέων που εμπλέκονται στην ευρύτερη διαδικασία ασύλου, χωρίς να υπεισέρχεται στις μικρές και τεχνικές λεπτομέρειες του συστήματος του Δουβλίνου. Απευθύνεται στις εθνικές αρχές που συμμετέχουν στις διαδικασίες του Δουβλίνου από την οπτική διάφορων επαγγελματιών, όπως οι υπάλληλοι καταχώρισης, οι χειριστές υποθέσεων, οι υπάλληλοι υποδοχής και οι υπάλληλοι ασύλου που είναι αρμόδιοι για την παροχή πληροφοριών (π.χ. στα σημεία αποβίβασης), καθώς και στις τοπικές αρχές που ενδέχεται να εξετάζουν περιπτώσεις αιτούντων διεθνούς προστασίας. Στόχος αυτής της θεματικής ενότητας είναι να παράσχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τον εντοπισμό των αιτούντων διεθνούς προστασίας που ενδέχεται να εμπίπτουν στη διαδικασία του Δουβλίνου και για την παραπομπή των υποθέσεων τους στην αρμόδια αρχή, η οποία είναι η μονάδα του Δουβλίνου.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική και στην ιταλική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στη γερμανική και τη ρουμανική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική, τη γερμανική και την ιταλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 10-15 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1 ημέρας.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Αυτή η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.</p>

## Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	Χειριστές υποθέσεων ασύλου, υπεύθυνοι υποδοχής και υπεύθυνοι υποθέσεων Δουβλίνου
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξήγηση του ρόλου της ταυτοποίησης στη διαδικασία αποκλεισμού, καθώς και του σκεπτικού και των στόχων πίσω από τον αποκλεισμό από την παροχή διεθνούς προστασίας.</li> <li>Εντοπισμός πράξεων που συνεπάγονται αποκλεισμό και δυνητικών αυτουργών στο πλαίσιο διαδικασιών χορήγησης διεθνούς προστασίας.</li> <li>Αναγνώριση των πληροφοριών που οδηγούν σε περαιτέρω εξέταση βάσει των περί αποκλεισμού ρητρών.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η ενότητα αυτή εξετάζει την ταυτοποίηση των πιθανών περιπτώσεων αποκλεισμού στο πλαίσιο του άρθρου 1ΣΤ της Σύμβασης του 1951 για τους πρόσφυγες και του άρθρου 12 παράγραφος 2 και του άρθρου 17 της οδηγίας για τις ελάχιστες απαιτήσεις ασύλου. Επικεντρώνεται συγκεκριμένα σε περιπτώσεις όπου ένα άτομο θα μπορούσε ενδεχομένως να θεωρηθεί ότι δεν δικαιούται διεθνή προστασία. Στόχος αυτής της θεματικής ενότητας είναι να δώσει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους που εξετάζουν τις διαδικασίες ασύλου να γνωρίζουν τους διαφορετικούς τύπους υποθέσεων από διάφορες χώρες.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στη γερμανική και την πολωνική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 10 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1 ημέρας.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Αυτή η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.

## Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Χειριστές υποθέσεων ασύλου</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός των ατόμων που θα πρέπει να υπαχθούν στη διαδικασία ασύλου·</li> <li>• Ανάλυση της περίπτωσης ενός αιτούντος για τον καθορισμό του καθεστώ προστασίας που θα πρέπει να χορηγηθεί·</li> <li>• Εξήγηση της ληφθείσας απόφασης με παραπομπή στη σχετική νομολογία και πρακτική.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα παρουσιάζει το γενικό πλαίσιο της ερμηνείας και της εφαρμογής της Σύμβασης του 1951 για τους πρόσφυγες και τη σχέση της με την οδηγία της ΕΕ περί αναγνώρισης. Θέτει τα θεμέλια για τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται κατά την εκτέλεση των καθηκόντων ενός χειριστή υποθέσεων, περιγράφοντας τον ορισμό του «πρόσφυγα», τους λόγους επικουρικής προστασίας και τη δίωξη σε σχέση με το Εγχειρίδιο της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και την οδηγία περί αναγνώρισης. Αυτή η θεματική ενότητα καλύπτει τη σχέση μεταξύ της δίωξης (βάσιμος φόβος) και των λόγων της σύμβασης (δηλαδή της φυλής, της θρησκείας, της εθνικότητας, των πολιτικών πεποιθήσεων και μιας ιδιαίτερης κοινωνικής ομάδας), την αρχή της <b>μη επαναπροώθησης</b> και άλλα στοιχεία που είναι σημαντικά για την αναγνώριση του καθεστώτος πρόσφυγα ή του δικαιούχου επικουρικής προστασίας.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στις παρακάτω γλώσσες: αλβανική, αραβική, βουλγαρική, κροατική, τσεχική, δανική, ολλανδική, αγγλική, εσθονική, φινλανδική, γαλλική, γεωργιανή, γερμανική, ελληνική, ουγγρική, ιταλική, λετονική, λιθουανική, μακεδονική, νορβηγική, πολωνική, πορτογαλική, ρουμανική, ρωσική, σλοβακική, σλοβενική, ισπανική και τουρκική.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2013.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.</p>

## Ειδική θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας»



**Κύρια ομάδα-στόχος** Χειριστές υποθέσεων ασύλου

<p><b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κριτική αξιολόγηση του έργου στο πλαίσιο των διαφορετικών πρακτικών που ακολουθούν τα κράτη μέλη και της νομολογίας που σχετίζεται με το ΚΕΣΑ·</li> <li>• Εφαρμογή των συμπερασμάτων που προκύπτουν από την ευρωπαϊκή νομολογία, κυρίως από τη νομολογία του ΔΕΕ και τη νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.</li> <li>• Αντιμετώπιση ζητημάτων ερμηνείας που σχετίζονται με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας σύμφωνα με τη μέθοδο του ΔΕΕ για την ερμηνεία του δικαίου της ΕΕ, ελλείψει απευθείας καθοδήγησης από το ΔΕΕ·</li> <li>• Παροχή δομημένης και αναλυτικής καθοδήγησης για περίπλοκα ζητήματα ερμηνείας που σχετίζονται με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας.</li> </ul>
<p><b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b></p>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα εστιάζει σε πιο περίπλοκες πτυχές της αναγνώρισης του καθεστώτος διεθνούς προστασίας που σχετίζονται με πράξεις δίωξης, λόγους δίωξης, σοβαρή βλάβη (επικουρική προστασία) και προστασία από δίωξη ή σοβαρή βλάβη. Αξιολογεί με κριτικό τρόπο το έργο των χειριστών υποθέσεων ασύλου στο πλαίσιο της εθνικής πρακτικής και της σχετικής με το ΚΕΣΑ νομολογίας, ενώ παράλληλα εφαρμόζει τα συμπεράσματα που προκύπτουν από το έργο του ΔΕΕ και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Αυτή η θεματική ενότητα μαθαίνει στους συμμετέχοντες να εφαρμόζουν μια μέθοδο ερμηνείας του δικαίου της ΕΕ και του δικαίου διεθνούς προστασίας σε περίπτωση έλλειψης καθοδήγησης από το ΔΕΕ, όταν έρχονται αντιμέτωποι με περίπλοκα ζητήματα ερμηνείας που σχετίζονται με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας. Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να παρέχει στους χειριστές υποθέσεων ασύλου δομημένη και αναλυτική καθοδήγηση για περίπλοκα ζητήματα ερμηνείας που σχετίζονται με την αναγνώριση προσώπων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας. Δεδομένου ότι αυτή η θεματική ενότητα αποτελεί συνέχεια της θεματικής ενότητας «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», στην ιδανική περίπτωση οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την εν λόγω θεματική ενότητα πριν ξεκινήσουν τη συγκεκριμένη.</p>
<p><b>Διαθέσιμες γλώσσες</b></p>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη γερμανική και τη ρωσική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<p><b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b></p>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<p><b>Έκδοση</b></p>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2017.</p>
<p><b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b></p>	<p>Η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ.</p>



## Διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Διερμηνείς που εργάζονται στο πλαίσιο του ασύλου</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή και εξήγηση του γενικού πλαισίου και των διαδικασιών ασύλου.</li> <li>• Εξήγηση του ρόλου του διερμηνέα σε γενικές γραμμές και ιδίως στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου.</li> <li>• Εφαρμογή των αρχών και των απαραίτητων δεξιοτήτων για τη διερμηνεία σε γενικές γραμμές, καθώς και στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η θεματική ενότητα παρέχει γενική επισκόπηση του πλαισίου της διαδικασίας ασύλου από την οπτική γωνία των διερμηνέων και παρουσιάζονται οι βασικές τεχνικές διερμηνείας που είναι απαραίτητες στις διαδικασίες ασύλου. Με στόχο την κάλυψη διαφορετικών μαθησιακών αναγκών, αυτή η θεματική ενότητα βοηθάει τους εκπαιδευόμενους να αποκτήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για την επαγγελματική εκτέλεση των καθηκόντων τους με αποτελεσματικό τρόπο και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Η ενότητα αυτή απευθύνεται σε διερμηνείς με διαφορετικά επίπεδα εμπειρίας και επαγγελματικού υποβάθρου (π.χ. διερμηνείς που εργάζονται για εθνικές διοικήσεις ή διεθνείς οργανισμούς ή οργανισμούς της ΕΕ, καθώς και σε ελεύθερους επαγγελματίες).</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη γερμανική, την ιταλική, τη ρωσική και τη σλοβενική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην κροατική, την ολλανδική και τη γαλλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η ενότητα αυτή παρέχεται μέσω περίπου 20 ωρών διαδικτυακής μελέτης. Η κατάρτιση έχει σχεδιαστεί ως αυτοδιδασκτική ενότητα ηλεκτρονικής μάθησης.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2018.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Αυτή η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.</p>

## ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΠΑΙΔΙΩΝ



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<i>Χειριστές υποθέσεων ασύλου που παίρνουν συνεντεύξεις από παιδιά που ζητούν διεθνή προστασία</i>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεξαγωγή αποτελεσματικών συνεντεύξεων με παιδιά στο πλαίσιο των διαδικασιών διεθνούς προστασίας με ταυτόχρονο σεβασμό προς το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.</li> <li>• Προσαρμογή της συνέντευξης ανάλογα με την ωριμότητα και την κατάσταση του παιδιού.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στα αναπτυξιακά στάδια των παιδιών, τις νομικές και διαδικαστικές εγγυήσεις για τα παιδιά στο πλαίσιο της διαδικασίας διεθνούς προστασίας, καθώς και ειδικές τεχνικές για τις συνεντεύξεις με παιδιά. Με επίκεντρο το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού, η ενότητα αυτή εξηγεί πώς πρέπει να αξιολογείται η ωριμότητα του παιδιού πριν και κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, ώστε να προσαρμόζεται η συνέντευξη στην ωριμότητα και την κατάσταση του κάθε παιδιού. Στόχος είναι να παρέχονται στους χειριστές αιτήσεων ασύλου οι απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις για τη διεξαγωγή μιας επαγγελματικής και αποτελεσματικής προσωπικής συνέντευξης με ένα παιδί. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τη θεματική ενότητα «Τεχνικές συνέντευξης» πριν από την έναρξη αυτής της θεματικής ενότητας.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη ρωσική, τη σλοβακική και τη σλοβενική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στη γερμανική και την πολωνική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 25-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2018.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, το περιεχόμενο αυτής της θεματικής ενότητας θα χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία των νέων θεματικών ενότητων «Τα παιδιά στη διαδικασία ασύλου» και «Διαχείριση υποθέσεων με παιδιά».</p>

## Συεντεύξεις ευάλωτων ατόμων



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Χειριστές υποθέσεων ασύλου</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεξαγωγή συνέντευξης με ευάλωτο άτομο λαμβάνοντας υπόψη το νομικό, διαδικαστικό και κοινωνικό πλαίσιο που επηρεάζει τον αιτούντα.</li> <li>• Εντοπισμός τυχόν ειδικών διαδικαστικών αναγκών και των συνεπειών που ενδέχεται να έχουν στην αίτηση διεθνούς προστασίας·</li> <li>• Εφαρμογή κατάλληλης προσέγγισης για την ανάπτυξη σχέσης επικοινωνίας και διευκόλυνση της παροχής πληροφοριών από ευάλωτους αιτούντες.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στο νομικό πλαίσιο και τον ορισμό του «ευάλωτου χαρακτήρα» στο πλαίσιο μιας διαδικασίας παροχής διεθνούς προστασίας. Εξετάζει τις προδιαγραφές του αιτούντος και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί το κανονιστικό πλαίσιο για τον εντοπισμό των συνηθέστερων χαρακτηριστικών ευαλωτότητας και των παραγόντων που εμποδίζουν την αποκάλυψη κατά τη συνέντευξη των αιτούντων διεθνούς προστασίας. Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει μελέτες περιπτώσεων δύσκολων καταστάσεων συνέντευξης που αφορούν ευάλωτους αιτούντες και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί κάποιος να φροντίσει τον εαυτό του μετά από μια τέτοια συνέντευξη. Στόχος είναι η προετοιμασία των χειριστών υποθέσεων ασύλου ώστε να λαμβάνουν όσο το δυνατόν περισσότερες αξιόπιστες πληροφορίες κατά τη λήψη συνεντεύξεων από ευάλωτα άτομα, να παρακολουθούν με επαγγελματικό τρόπο τη διαδικασία μετά τη συνέντευξη, να προστατεύουν έναν αιτούντα με ειδικές ανάγκες και να προετοιμάζουν την υπόθεση για τα επόμενα βήματα της διαδικασίας.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη γερμανική, την ιταλική, την πορτογαλική, τη ρωσική, τη σλοβακική και την τουρκική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην ελληνική και τη μακεδονική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 25-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2018.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, το περιεχόμενο αυτής της θεματικής ενότητας θα χρησιμοποιηθεί στις θεματικές ενότητες «Εισαγωγή στην ευαλωτότητα», «Θύματα βασανιστηρίων και βίας» και «Σύνθετες τεχνικές συνέντευξης».</p>

## Τεχνικές συνέντευξης



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<i>Χειριστές υποθέσεων ασύλου</i>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεξαγωγή αποτελεσματικής συνέντευξης με έναν αιτούντα διεθνούς προστασίας.</li> <li>• Επίδειξη επαγγελματισμού κατά τη διάρκεια της συνέντευξης.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα θέτει τα θεμέλια για τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων του χειριστή υποθέσεων. Επικεντρώνεται στη μέθοδο της συνέντευξης για το άσυλο – το δομημένο πρωτόκολλο συνέντευξης που προτάθηκε από την EASO για τη διεξαγωγή της προσωπικής συνέντευξης – και βασίζεται στην έρευνα και τις εμπειρίες που σχετίζονται με τα δομημένα πρωτόκολλα συνέντευξης σε άλλους τομείς, όπως η ψυχολογία, η νομική επιστήμη και οι κοινωνικές σπουδές, προσαρμόζοντας τα εν λόγω πρωτόκολλα στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προσωπικής συνέντευξης και της διαδικασίας ασύλου. Στόχος της ενότητας αυτής είναι να διδάξει στους επαγγελματίες πώς να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της προσωπικής συνέντευξης για το άσυλο για να συλλέγουν επαρκείς, σχετικές και αξιόπιστες πληροφορίες για την αξιολόγηση μιας αίτησης.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στις παρακάτω γλώσσες: αλβανική, βουλγαρική, κροατική, τσεχική, δανική, ολλανδική, αγγλική, εσθονική, φινλανδική, γαλλική, γερμανική, ελληνική, ουγγρική, ιταλική, λετονική, λιθουανική, μακεδονική, νορβηγική, πολωνική, πορτογαλική, ρουμανική, σλοβακική, σλοβενική, ισπανική και τουρκική.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 25-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2019.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, το περιεχόμενο αυτής της θεματικής ενότητας θα χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία των νέων θεματικών ενοτήτων «Μέθοδος συνέντευξης για το άσυλο», «Εισαγωγή στην ευαλωτότητα» και «Σύνθετες τεχνικές συνέντευξης».</p>

## Εισαγωγή στη Διδακτική



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Μελλοντικοί εκπαιδευτές για θεματικές ενότητες κατάρτισης της EASO</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παροχή αποτελεσματικής καθοδήγησης στους εκπαιδευόμενους στο στάδιο της ηλεκτρονικής μάθησης μιας θεματικής ενότητας της EASO.</li> <li>• Αποτελεσματική προετοιμασία του διά ζώσης μαθήματος μιας θεματικής ενότητας της EASO.</li> <li>• Προσδιορισμός στρατηγικών για τον χειρισμό των διαφόρων προκλήσεων που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εκπαιδευτές.</li> <li>• Πραγματοποίηση του διά ζώσης μαθήματος μιας θεματικής ενότητας της EASO.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στον καλύτερο τρόπο προετοιμασίας της κατάρτισης με βάση το υλικό της EASO. Περιγράφει τον τρόπο προσαρμογής του περιεχομένου σε συγκεκριμένα εθνικά ακροατήρια και τις κατάλληλες μεθόδους για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων προκλήσεων που συναντούν οι εκπαιδευτές κατά τη διάρκεια της κατάρτισής τους. Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να προετοιμάσει τους συμμετέχοντες να αναλάβουν τον ρόλο των εθνικών εκπαιδευτών χρησιμοποιώντας τις θεματικές ενότητες της EASO.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, την ιταλική, τη ρωσική και την τουρκική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και στην ιταλική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 7-12 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1,5 ημερών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2016.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.

## Εισαγωγή στη διεθνή προστασία



**Κύρια ομάδα-στόχος**

**Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής**

**Μαθησιακά αποτελέσματα**

- Κατανόηση της σημασίας του δικαιώματος στο άσυλο και της αρχής της μη επαναπροώθησης.
- Εξήγηση της έννοιας της διεθνούς προστασίας που απορρέει από το *κεκτημένο* της ΕΕ.
- Εξήγηση των βασικών σταδίων της διαδικασίας ασύλου και του ρόλου του υπαλλήλου που εξετάζει θέματα ασύλου στο πλαίσιο της διαδικασίας.
- Απόδειξη κατανόησης των βασικών στοιχείων των κριτηρίων επιλεξιμότητας και της αξιολόγησης των αποδεικτικών στοιχείων.

**Επισκόπηση θεματικής ενότητας**

Η ενότητα παρέχει μια γενική επισκόπηση της διεθνούς προστασίας, των βασικών νομικών μέσων που σχετίζονται με το άσυλο, της βασικής ορολογίας και των κύριων σταδίων της διαδικασίας ασύλου. Εξηγεί το δικαίωμα ασύλου, την αρχή της *μη επαναπροώθησης*, την έννοια της διεθνούς προστασίας και τα κύρια στάδια της διαδικασίας ασύλου. Στόχος αυτής της ενότητας είναι να εισαγάγει τους επαγγελματίες του τομέα του ασύλου και της υποδοχής στον τομέα της παροχής διεθνούς προστασίας.

**Διαθέσιμες γλώσσες**

Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική και την πολωνική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στη γερμανική και την ισπανική γλώσσα.  
Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.

**Τρόπος παράδοσης και διάρκεια**

Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 8-10 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1 ημέρας.  
Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.

**Έκδοση**

Η τελευταία έκδοση είναι του 2016.

**Η θεματική ενότητα στο μέλλον**

Η ενότητα αυτή θα αναδιαρθρωθεί. Μέρος της πρόκειται να συμπεριληφθεί στη νέα θεματική ενότητα «Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο της διεθνούς προστασίας στην ΕΕ».

# Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<i>Οι διαχειριστές στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου</i>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή θεωριών, δεξιοτήτων και εργαλείων ηγεσίας και διαχείρισης στο πλαίσιο της διαχείρισης του ασύλου.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Αυτή η θεματική ενότητα καλύπτει διάφορες παραμέτρους των καθημερινών καθηκόντων του διαχειριστή με αρμοδιότητες στον τομέα της διεθνούς προστασίας. Αυτή η θεματική ενότητα παρέχει θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις, έχει ως στόχο να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους στην ανάπτυξη ικανοτήτων που θα διασφαλίζουν ότι η λειτουργία των μονάδων τους συμμορφώνεται με πρότυπα ποιότητας και είναι αποτελεσματική, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του διεθνούς δικαίου και του δικαίου της Ένωσης.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2019.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.

## Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας υποδοχής



Πνευματικά δικαιώματα από Fedasil, εγκατάσταση υποδοχής στο Moeskroen

<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	Διευθυντικά και διοικητικά στελέχη και επικεφαλής ομάδων εγκαταστάσεων ή οργανισμών υποδοχής
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή θεωριών, δεξιοτήτων και εργαλείων ηγεσίας και διαχείρισης στο πλαίσιο της υποδοχής.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Η θεματική ενότητα αυτή καλύπτει διάφορες παραμέτρους των καθημερινών καθηκόντων του διαχειριστή με αρμοδιότητες στον τομέα της υποδοχής. Καλύπτει τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές γνώσεις και στοχεύει στην ανάπτυξη ικανοτήτων που θα βελτιώσουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα στον τομέα της υποδοχής, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην ισπανική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.



# Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής



Κύρια ομάδα-στόχος	Ερευνητές ΠΧΚ και άλλοι επαγγελματίες που εργάζονται με ιατρικές πληροφορίες που αφορούν τη χώρα καταγωγής (MedCOI)
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του πεδίου εφαρμογής και του ρόλου των MedCOI σε διάφορες διαδικασίες.</li> <li>• Περιγραφή των νομικών προτύπων και των διαφορετικών πρακτικών στα κράτη ΕΕ+.</li> <li>• Εξήγηση των διαφορών μεταξύ των γενικών COI και των MedCOI.</li> <li>• Διατύπωση αξιόπιστων ερωτήσεων και αναζήτηση και ερμηνεία πληροφοριών σχετικά με τις MedCOI στη βάση δεδομένων MedCOI.</li> <li>• Υποβολή ατομικού αιτήματος.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Εστιάζοντας άμεσα στη βάση δεδομένων MedCOI, αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στον καλύτερο τρόπο δημιουργίας ερωτήσεων κατά περίπτωση, αναζήτησης στη βάση δεδομένων MedCOI, ερμηνείας των πληροφοριών που βρίσκονται στις απαντήσεις των ερωτημάτων και υποβολής ενός αιτήματος MedCOI. Η ενότητα αυτή λαμβάνει υπόψη διαφορετικές περιστάσεις και προσφέρει δύο διαφορετικές μαθησιακές διαδρομές: μια βασική ενότητα για να μάθετε πώς να κάνετε αναζήτηση στη βάση δεδομένων MedCOI και μια ενότητα για προχωρημένους χρήστες MedCOI που είναι υπεύθυνοι για την υποβολή νέων αιτημάτων MedCOI. Στόχος της ενότητας αυτής είναι να βοηθήσει τους χρήστες της βάσης δεδομένων MedCOI να κατανοήσουν το πεδίο εφαρμογής της βάσης δεδομένων MedCOI και τον ρόλο των MedCOI στον τομέα της διεθνούς προστασίας. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν τη βασική MedCOI πριν ξεκινήσουν την προχωρημένη MedCOI.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Δεδομένου ότι η βάση δεδομένων MedCOI είναι στην αγγλική γλώσσα, αυτή η θεματική ενότητα διατίθεται μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι επίσης διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η βασική MedCOI παραδίδεται μόνο μέσω διαδικτύου, ενώ η προχωρημένη MedCOI παραδίδεται τόσο μέσω διαδικτύου όσο και διά ζώσης. Η βασική MedCOI παρέχεται μέσω περίπου 10–12 ωρών διαδικτυακής μελέτης. Η παράδοση της ειδικής θεματικής ενότητας MedCOI πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 15 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1,5 ημέρας.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2019.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Αυτή η ενότητα θα αναθεωρηθεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.</p>

## Υποδοχή



<p><b>Κύρια ομάδα-στόχος</b></p>	<p>Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με αιτούντες διεθνούς προστασίας στο σύστημα υποδοχής</p>
<p><b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξήγηση του νομικού και διοικητικού πλαισίου για την υποδοχή των αιτούντων διεθνούς προστασίας.</li> <li>• Περιγραφή των στοιχείων των διαφόρων φάσεων της διαδικασίας υποδοχής.</li> <li>• Εντοπισμός ατόμων με ειδικές ανάγκες υποδοχής και σχεδιασμός εξατομικευμένης παρέμβασης.</li> <li>• Εξήγηση του ρόλου και των επαγγελματικών δεξιοτήτων των υπαλλήλων υποδοχής.</li> <li>• Εξήγηση των τομέων συνεργασίας με τους διάφορους φορείς ανάλογα με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους.</li> </ul>
<p><b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b></p>	<p>Αυτή η ενότητα καλύπτει τη βασική κατάρτιση που απαιτείται για τους υπαλλήλους υποδοχής σύμφωνα με την οδηγία για τις συνθήκες υποδοχής. Διερευνώντας σε βάθος τις διεθνείς ιστορικές εξελίξεις και το νομικό πλαίσιο εντός του οποίου αναπτύχθηκαν οι σημερινές συνθήκες υποδοχής, η ενότητα αυτή επικεντρώνεται στον ρόλο του υπαλλήλου υποδοχής και στο φάσμα των δεξιοτήτων που απαιτούνται (π.χ. καθορισμός επαγγελματικών ορίων, επικοινωνία σε διαπολιτισμικό περιβάλλον, αντιμετώπιση των ενδιαφερομένων μερών και διαχείριση συγκρούσεων). Στόχος αυτής της ενότητας είναι η εξέταση των σταδίων της διαδικασίας υποδοχής, προετοιμάζοντας με αυτόν τον τρόπο επαγγελματικά τους υπαλλήλους υποδοχής να εντοπίζουν τις ειδικές ανάγκες υποδοχής, να εργάζονται με ευάλωτες ομάδες και να αντιμετωπίζουν την ψυχική υγεία σε ένα πλαίσιο υποδοχής.</p>
<p><b>Διαθέσιμες γλώσσες</b></p>	<p>Αυτή η ενότητα είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στην κροατική, ολλανδική, αγγλική, γαλλική, γερμανική, ελληνική, ιταλική, ρουμανική, ρωσική και σλοβακική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην ισπανική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.</p>
<p><b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b></p>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 15-20 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<p><b>Έκδοση</b></p>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2015.</p>
<p><b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b></p>	<p>Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, το περιεχόμενο αυτής της θεματικής ενότητας θα χρησιμοποιηθεί στις ακόλουθες θεματικές ενότητες: «Εισαγωγή στην υποδοχή», «Διαχείριση συγκρούσεων και διαμεσολάβηση στην υποδοχή», «Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και καθοδήγηση στην υποδοχή», «Υποδοχή ευάλωτων ατόμων (τμήμα Α)», «Υποδοχή ευάλωτων ατόμων (τμήμα Β)» και «Τεχνικά πρότυπα υποδοχής».</p>

## Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: εντοπισμός της ευάλωτου χαρακτήρα και παροχή αρχικής υποστήριξης (τμήμα Α)



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με αιτούντες διεθνούς προστασίας στο σύστημα υποδοχής
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή των δεικτών ευάλωτου χαρακτήρα, των κατηγοριών ευάλωτων ατόμων και των επιπτώσεων του ευάλωτου χαρακτήρα στις ειδικές ανάγκες υποδοχής.</li> <li>• Εφαρμογή τεχνικών και διαδικασιών για τον εντοπισμό αιτούντων άσυλο με ειδικές ανάγκες υποδοχής και λήψη αποφάσεων για τον τρόπο αντιμετώπισής τους.</li> <li>• Έναρξη υποστήριξης των αιτούντων με ειδικές ανάγκες υποδοχής.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στην έννοια του ευάλωτου χαρακτήρα στο πλαίσιο της υποδοχής. Περιγράφει διάφορες κατηγορίες ευάλωτων ατόμων, εστιάζοντας στις επιπτώσεις των χαρακτηριστικών ευαλωτότητας για τις ανάγκες υποδοχής, στους δείκτες ευαλωτότητας, στους προστατευτικούς παράγοντες και στα αρχικά βήματα για την υποστήριξη των αιτούντων με ειδικές ανάγκες υποδοχής, στην παροχή ψυχολογικών πρώτων βοηθειών, καθώς και στις προκαταλήψεις και στον τρόπο αντιμετώπισής τους. Περιγράφει επίσης τον τρόπο κατάρτισης αντικειμενικών εκθέσεων που περιγράφουν τις παρατηρήσεις σχετικά με την ευαλωτότητα, τις βασικές αρχές της κατανομής εγκαταστάσεων και χώρων για ευάλωτα άτομα και την παροχή πληροφοριών σε ευάλωτα άτομα.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην τσεχική, τη γερμανική, την ελληνική, τη σλοβακική και την ισπανική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική, τη γερμανική και τη σλοβακική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1 ημέρας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Η ενότητα αυτή είναι διαθέσιμη στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής και παρέχεται σύμφωνα με το ετήσιο σχέδιο κατάρτισης της EASO.

## Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β)



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με αιτούντες διεθνούς προστασίας στο σύστημα υποδοχής
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή των πιθανών επιπτώσεων συγκεκριμένων χαρακτηριστικών ευαλωτότητας στις ανάγκες υποδοχής.</li> <li>• Αξιολόγηση των ειδικών αναγκών υποδοχής των αιτούντων.</li> <li>• Σχεδιασμός και αναθεώρηση των προσωπικών σχεδίων υποδοχής των αιτούντων άσυλο στο πλαίσιο των υφιστάμενων και εξελισσόμενων χαρακτηριστικών ευαλωτότητας.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στη σημασία της ενσωμάτωσης των αναγκών που προκύπτουν από τα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας των αιτούντων στις αποφάσεις και τις δράσεις υποδοχής, στον τρόπο διεξαγωγής της αξιολόγησης των ειδικών αναγκών υποδοχής με έναν αιτούντα διεθνούς προστασίας και στον τρόπο σχεδιασμού και αναθεώρησης των προσωπικών σχεδίων υποδοχής στο πλαίσιο των υφιστάμενων και εξελισσόμενων χαρακτηριστικών ευαλωτότητας. Στόχος αυτής της ενότητας είναι να εφοδιάσει τους υπαλλήλους υποδοχής με την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας επηρεάζουν τις ανάγκες υποδοχής. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την ενότητα «Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: προσδιορισμός της ευαλωτότητας και παροχή αρχικής υποστήριξης (ενότητα Α)» πριν από την έναρξη αυτής της ενότητας.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η θεματική ενότητα θα είναι σύντομα διαθέσιμη στο διαδίκτυο μόνο στην αγγλική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην τσεχική, τη γερμανική, τη σλοβακική και την ισπανική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική και τη γερμανική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη μόνο στο διαδίκτυο. Η διάρκεια της διαδικτυακής μελέτης είναι περίπου 15 ώρες.
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Η ενότητα αυτή θα είναι διαθέσιμη στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής και θα παρέχεται σύμφωνα με το ετήσιο σχέδιο κατάρτισης της EASO από το δεύτερο εξάμηνο του 2021 και μετά.

## Καταχώριση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<b>Υπάλληλοι καταχώρισης</b>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή των κύριων νομικών διατάξεων της ΕΕ σε θέματα διεθνούς προστασίας, ιδιαίτερα εκείνων που αφορούν την καταχώριση.</li> <li>• Παρακολούθηση των διάφορων σταδίων της διαδικασίας καταχώρισης και εφαρμογή διαδικαστικών εγγυήσεων για αιτούντες με ειδικές ανάγκες κατά τη διάρκεια της καταχώρισης.</li> <li>• Υιοθέτηση της κατάλληλης προσέγγισης για την επικοινωνία κατά τη διάρκεια της καταχώρισης.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η ενότητα αυτή καλύπτει το νομικό πλαίσιο για τη διεθνή προστασία με έμφαση στην πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου, τα στάδια της διαδικασίας καταχώρισης, τις εγγυήσεις για τους αιτούντες με ειδικές ανάγκες κατά την καταχώριση και τις τεχνικές επικοινωνίας κατά τη διεξαγωγή της καταχώρισης. Στόχος της παρούσας θεματικής ενότητας είναι η παροχή των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων στους συμμετέχοντες για την επεξεργασία της καταχώρισης αιτήσεων διεθνούς προστασίας. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τις ενότητες «Επικοινωνία για τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου», «Νομικό πλαίσιο», «Δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα» και «Εισαγωγή στην ευαλωτότητα» πριν ξεκινήσουν αυτή την ενότητα.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη γερμανική και την ιταλική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αγγλική, τη γερμανική και την ιταλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 15 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 1 ημέρας.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2020.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Αυτή η ενότητα θα αναβαθμιστεί στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO.</p>

## Επανεγκατάσταση

<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	<i>Χειριστές υποθέσεων ασύλου, υπεύθυνοι επανεγκατάστασης και άλλοι επαγγελματίες που εργάζονται στον τομέα της επανεγκατάστασης</i>
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξήγηση του τρόπου εφαρμογής μιας επιτυχούς διαδικασίας επανεγκατάστασης·</li> <li>• Προσδιορισμός προκλήσεων που ανακύπτουν στη διαδικασία επανεγκατάστασης·</li> <li>• Σχεδιασμός δραστηριοτήτων επανεγκατάστασης που λειτουργούν αποτελεσματικά.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	<p>Η ενότητα αυτή αφορά τις βασικές πτυχές της διαδικασίας επανεγκατάστασης: προσδιορισμός των αναγκών επανεγκατάστασης από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και υποβολή του φακέλου επανεγκατάστασης στο υπό εξέταση κράτος μέλος, προετοιμασία και διαχείριση της αποστολής επιλογής, επιλογή φακέλων, προσανατολισμός πριν από την αναχώρηση, μεταφορά και παροχή των σχετικών υπηρεσιών μετά την άφιξη στους επανεγκατεστημένους πρόσφυγες. Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι ο εμπλουτισμός των γνώσεων των συμμετεχόντων όσον αφορά το τι είναι η επανεγκατάσταση, πώς μπορεί να οργανωθεί καθώς και τους τρόπους επιτυχούς διαχείρισης των διαφόρων φάσεων της διαδικασίας επανεγκατάστασης.</p>
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	<p>Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική και στη γερμανική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην ισπανική γλώσσα.</p> <p>Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο μόνο στην αγγλική γλώσσα.</p>
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	<p>Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 20-30 ωρών διαδικτυακής μελέτης και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας 2 ημερών.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.</p>
<b>Έκδοση</b>	<p>Η τελευταία έκδοση είναι του 2019.</p>
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	<p>Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, το περιεχόμενο αυτής της θεματικής ενότητας θα χρησιμοποιηθεί στις ακόλουθες θεματικές ενότητες: «Εισαγωγή στην επανεγκατάσταση», «Επανεγκατάσταση: επιλογή», «Επανεγκατάσταση: συντονισμός αποστολών», «Επανεγκατάσταση: συντονισμός αποστολών επιλογής», «Επανεγκατάσταση: πριν από την αναχώρηση» και «Επανεγκατάσταση: συντονισμός αποστολών προσανατολισμού πριν από την αναχώρηση».</p>

## Εμπορία ανθρώπων



<b>Κύρια ομάδα-στόχος</b>	Όλοι οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου και άλλοι αρμόδιοι λειτουργοί που ενδέχεται να έλθουν σε επαφή με θύματα ή δυνητικά θύματα εμπορίας ανθρώπων.
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επίπεδο 1</li> <li>• Ανίχνευση ενδείξεων ύπαρξης θύματος εμπορίας ανθρώπων.</li> <li>• Εξήγηση του τρόπου χειρισμού της αρχικής επαφής με θύμα ή πιθανό θύμα εμπορίας ανθρώπων.</li> <li>• Επίπεδο 2</li> <li>• Γνώση του τρόπου προετοιμασίας και διεξαγωγής μιας συνέντευξης ασύλου με θύμα ή δυνητικό θύμα εμπορίας ανθρώπων.</li> <li>• Κατανόηση του τρόπου προσέγγισης της διαδικασίας λήψης απόφασης σε αίτηση προστασίας που αφορά θύμα ή δυνητικό θύμα εμπορίας ανθρώπων.</li> </ul>
<b>Επισκόπηση θεματικής ενότητας</b>	Η ενότητα αυτή αποτελείται από δύο επίπεδα. Το πρώτο επίπεδο προωθεί την ευαισθητοποίηση για τα θύματα ή τα δυνητικά θύματα εμπορίας ανθρώπων. Σκοπός του είναι να παράσχει τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για την αναγνώριση των δυνητικών θυμάτων εμπορίας και τη διαχείριση της αρχικής επαφής μαζί τους. Το δεύτερο επίπεδο εστιάζει στα θύματα εμπορίας που ενδεχομένως χρήζουν διεθνούς προστασίας. Εξηγεί πώς προετοιμάζεται και διεξάγεται η συνέντευξη ασύλου με θύμα ή δυνητικό θύμα εμπορίας ανθρώπων, και ποια είναι η προσέγγιση που πρέπει να ακολουθείται για τη λήψη απόφασης που αφορά την αίτηση ενός τέτοιου ατόμου για προστασία. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τη θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας», «Τεχνικές συνέντευξης» και «Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων» πριν από την έναρξη του επιπέδου 2 αυτής της θεματικής ενότητας.
<b>Διαθέσιμες γλώσσες</b>	Αυτή η θεματική ενότητα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αγγλική, τη γερμανική, την ιταλική και την τουρκική γλώσσα. Τους επόμενους μήνες θα είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην αραβική, τη σλοβακική και την ισπανική γλώσσα. Το εγχειρίδιο του εκπαιδευτή για την εικονική παράδοση είναι διαθέσιμο στην αραβική, την αγγλική, τη γερμανική και την ιταλική γλώσσα.
<b>Τρόπος παράδοσης και διάρκεια</b>	Η παράδοση αυτής της θεματικής ενότητας πραγματοποιείται μέσω ενός συνδυασμού περίπου 18-20 ωρών διαδικτυακής μελέτης (συνολικά και για τα δύο επίπεδα) και ενός διά ζώσης μαθήματος διάρκειας δύο ημερών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το διά ζώσης μάθημα θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εικονικά.
<b>Έκδοση</b>	Η τελευταία έκδοση είναι του 2017.
<b>Η θεματική ενότητα στο μέλλον</b>	Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO, το περιεχόμενο αυτής της θεματικής ενότητας θα χρησιμοποιηθεί στις θεματικές ενότητες «Εμπορία ανθρώπων» και «Διαχείριση υποθέσεων εμπορίας ανθρώπων».

# Παράρτημα I - Γλωσσικές εκδόσεις των ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος της EASO

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr	
Εφαρμογή των ρητρών αποκλεισμού σε άτομα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία				✓		✓								✓					✓				✓									
Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου						✓																										
Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου						✓																										
Επικοινωνία και ενημέρωση των αιτούντων άσυλο						✓							✓																			
Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής				✓		✓																										
Κανονισμός Δουβλίνο III		✓		✓		✓				✓												✓										
Λήξη προστασίας				✓		✓				✓									✓			✓										
Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων						✓																										
Θεμελιώδη δικαιώματα και διεθνής προστασία στην ΕΕ				✓		✓													✓													
Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός				✓		✓			✓	✓									✓				✓									
Εντοπισμός ενδεχόμενων υποθέσεων που εμπόδισαν στον κανονισμό του Δουβλίνου				✓		✓								✓							✓											
Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού				✓		✓													✓													
Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ειδική θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας»				✓		✓																										
Διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου				✓		✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Συνεπτεύξεις παιδιών				✓		✓													✓			✓						✓			
Συνεπτεύξεις εαλτων ατόμων				✓	✓	✓														✓		✓					✓				
Τεχνικές συνέντευξης	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓				
Εισαγωγή στη Διδακτική						✓							✓															✓			
Εισαγωγή στη διεθνή προστασία				✓		✓	✓												✓												
Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου						✓																									
Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας υποδοχής						✓	✓																								
Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής						✓																									
Υποδοχή				✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓				✓											✓		
Υποδοχή εαλτων ατόμων: εντοπισμός του εαλτου χαρακτήρα και παροχή αρχικής υποστήριξης (τήμημα Α)		✓		✓	✓	✓	✓											✓				✓									
Υποδοχή εαλτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τήμημα Β)		✓		✓		✓	✓															✓									
Καταχώριση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας				✓		✓							✓																		
Επανεγκατάσταση				✓		✓	✓																								
Εμπορία ανθρώπων				✓		✓	✓						✓									✓				✓				✓	

Σημείωση: bg, βουλγαρικά· cs, τσεχικά· da, δανικά· de, γερμανικά· el, ελληνικά· en, αγγλικά· es, ισπανικά· et, εσθονικά· fi, φινλανδικά· fr, γαλλικά· ga, ιρλανδικά· hr, κροατικά· hu, ουγγρικά· it, ιταλικά· lt, λιθουανικά· lv, λετονικά· mt, μαλτέζικα· nl, ολλανδικά· pl, πολωνικά· pt, πορτογαλικά· ro, ρουμανικά· sk, σλοβακικά· sl, σλοβενικά· sv, σουηδικά· ar, αραβικά· ka, γεωργιανά· mk, μακεδονικά· no, νορβηγικά· ru, ρωσικά· sq, αλβανικά· tr, τουρκικά.

# Παράρτημα II - Γλωσσικές εκδόσεις των εγχειριδίων εκπαιδευτών της EASO για την εικονική παράδοση

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr
Εφαρμογή των ρητών αποκλεισμού σε άτομα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία				✓		✓																	✓								
Οδηγία για τις διαδικασίες ασύλου						✓																									
Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου						✓																									
Επικοινωνία και ενημέρωση των αιτούντων άσυλο						✓							✓																		
Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής				✓		✓																									
Κανονισμός Δουβλίνου III		✓		✓		✓																									
Λήξη προστασίας				✓		✓																									
Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων				✓		✓																									
Θεμελιώδη δικαιώματα και διεθνής προστασία στην ΕΕ				✓		✓																									
Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός				✓		✓																									
Εντοπισμός ενδεχόμενων υποθέσεων που εμπύπτουν στον κανονισμό του Δουβλίνου				✓		✓								✓																	
Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού				✓	✓	✓																									
Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας	✓	✓	✓	✓	✓	✓																									✓
Ειδική θεματική ενότητα «Υπαγωγή σε καθεστώς προστασίας»				✓		✓																									

	bg	cs	da	de	el	en	es	et	fi	fr	ga	hr	hu	it	lt	lv	mt	nl	pl	pt	ro	sk	sl	sv	ar	ka	mk	no	ru	sq	tr		
Δεν υπάρχει εγχειρίδιο εκπαιδευτή εικονικής παράδοσης για αυτή τη θεματική ενότητα.																																	
<b>Διερμηνεία στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου</b>																																	
Συνεντεύξεις παιδιών			✓	✓	✓	✓																											✓
Συνεντεύξεις ενήλικων ατόμων			✓	✓	✓	✓																											✓
Τεχνικές συνέντευξης	✓		✓	✓	✓	✓																										✓	
Εισαγωγή στη Διδακτική													✓																				
Εισαγωγή στη διεθνή προστασία			✓	✓	✓	✓																											
Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου						✓																											
Η διαχείριση στο πλαίσιο της διαδικασίας υποδοχής						✓																											
Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής						✓																											
Υποδοχή																																	
Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: εντοπισμός του ευάλωτου χαρακτήρα και παροχή αρχικής υποστήριξης (τμήμα Α)	✓			✓	✓	✓																	✓										
Δεν υπάρχει εγχειρίδιο εκπαιδευτή εικονικής παράδοσης για αυτή τη θεματική ενότητα.																																	
Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β)																																	
Καταχώριση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας			✓	✓	✓	✓			✓					✓																			
Επανεγκατάσταση			✓	✓	✓	✓																											
Εμπορία ανθρώπων			✓	✓	✓	✓							✓											✓									✓

Σημείωση: bg, βουλγαρικά· cs, τσεχικά· da, δανικά· de, γερμανικά· el, ελληνικά· en, αγγλικά· es, ισπανικά· et, εσθονικά· fi, φινλανδικά· fr, γαλλικά· ga, ιρλανδικά· hr, κροατικά· hu, ουγγρικά· it, ιταλικά· lt, λιθουανικά· lv, λετονικά, mt, μαλτέζικα· nl, ολλανδικά· pl, πολωνικά· pt, πορτογαλικά· ro, ρουμανικά· sk, σλοβακικά· sl, σλοβενικά· sv, σουηδικά· ar, αραβικά· ka, γεωργιανά· mk, μακεδονικά· no, νορβηγικά· ru, ρωσικά· sq, αλβανικά· tr, τουρκικά.











Υπηρεσία Εκδόσεων  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης