



# Katalog odborné přípravy úřadu EASO

Středisko pro odbornou  
přípravu a profesní  
rozvoj

2021





PDF ISBN 978-92-9465-081-8  
Print ISBN 978-92-9465-080-1

doi:10.2847/032193  
doi:10.2847/642618

BZ-02-21-534-CS-N  
BZ-02-21-534-CS-C

© Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu, duben 2021.

Reprodukce je povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

**Katalog odborné přípravy úřadu  
EASO  
2021**

## Předmluva

Úřad EASO v nedávné době oslavil desetileté výročí své existence. Během posledního desetiletí jsme členskými státy poskytovali stabilní nabídku profesionálních modulů odborné přípravy vhodných pro daný účel, které prostřednictvím podpory budování kapacit v členských státech hrají ústřední úlohu při zavádění společného evropského azylového systému.

V souladu s mou vizí budoucího rozvoje agentury a v návaznosti na předešlé úspěchy bylo při úřadu EASO zřízeno středisko pro odbornou přípravu a profesní rozvoj, které v lednu 2020 prošlo reorganizací a v současné době je ve fázi růstu. Počet modulů odborné přípravy se soustavně zvyšuje s cílem pokrýt potřeby, které vyjádří orgány v oblasti azylu a přijímání, a současně také středisko modernizuje svou infrastrukturu, aby této poptávce vyhovělo. Stále větší počet vnitrostátních azylových a přijímacích orgánů volí naše vzdělávací kurikulum pro přípravu nově přijatých úředníků, jakož i pro specializované studium úředníků s delší praxí. To do značné míry souvisí i s funkcemi dalších dvou ústředních částí úřadu EASO, konkrétně s prací znalostního centra pro otázky azylu a centra pro operativní podporu.



Na podporu tohoto vývoje zavádí úřad EASO zdokonalený rámec pro zajištění kvality odborné přípravy, jehož záměrem je sladit naše činnosti v oblasti odborné přípravy s evropskými standardy pro zajišťování kvality v oblasti vzdělávání a odborné přípravy. Mým přáním je, aby se díky tomuto rámci úředníci v oblasti azylu a přijímání a jejich správní struktury stali ústředním prvkem všech našich činností na základě zavedení dobrovolných hodnocení pro certifikaci učení, zdokonalených podpůrných služeb pro studenty a školitele a důkladných činností v oblasti hodnocení, které zajistí neustálé zlepšování naší odborné přípravy. Po celou dobu zavádění těchto změn se budou naše moduly i nadále opírat o zastřešující referenční rámec, tzv. evropský odvětvový rámec kvalifikací pro úředníky v oblasti azylu a přijímání, aby tak zajišťovaná odborná příprava odpovídala každodenním povinnostem a úkolům azylových a přijímacích úředníků. Odborná příprava bude i nadále poskytována prostřednictvím systému řízení výuky (Learning Management System, LMS) úřadu EASO, který úředníkům v oblasti azylu a přijímání umožní, aby on-line částí školení procházeli vlastním tempem a současně sladili své potřeby v oblasti profesního rozvoje se svými pracovními plány a profesními povinnostmi.

Tento katalog odborné přípravy uvádí přehled modulů nabízených úředníkům v oblasti azylu a přijímání, včetně úředníků zaměřených na azylovou politiku, výzkumných pracovníků v oblasti informací o zemi původu a zdravotních informací o zemi původu, úředníků v oblasti dublinského systému, registrace nebo přesídlování, tlumočnicků, přijímacích úředníků, řídicích pracovníků, ředitelů a vedoucích týmů pracujících v kontextu azylového řízení. Každý úvod do modulu obsahuje základní informace, jako je cílová skupina, výsledky učení, přehled modulu, způsob realizace a doba trvání vzdělávací aktivity. Uvedeny jsou také informace o nejnovější verzi, o dalším vývoji pro každý modul a o jazycích, v nichž je každý modul k dispozici.

Vítám vás při čtení našeho katalogu odborné přípravy a přeji mnoho úspěchů ve studiu!

**Nina Gregori**  
**Výkonná ředitelka úřadu EASO**

# Obsah

|   |    |
|---|----|
| Úvod do vzdělávacího kurikula úřadu EASO .....  | 6  |
| Co je vzdělávací kurikulum úřadu EASO? .....  | 6  |
| Kdo může vzdělávací kurikulum úřadu EASO využívat? .....  | 7  |
| Zajištění vhodnosti odborné přípravy pro daný účel – evropský odvětvový rámec kvalifikací ..... | 7  |
| Certifikace .....   | 7  |
| Přechod k cílenějšímu vzdělávacímu kurikulu úřadu EASO .....                                    | 7  |
| Jak si vyžádat překlad modulu vzdělávacího kurikula úřadu EASO .....                            | 8  |
| Moduly vzdělávacího kurikula úřadu EASO .....   | 9  |
| Použití ustanovení o vyloučení u osob, které nemají nárok na mezinárodní ochranu .....          | 11 |
| Směrnice o azylovém řízení .....  | 12 |
| Společný evropský azylový systém .....  | 13 |
| Komunikace s žadateli o azyl a poskytování informací žadatelům o azyl .....                     | 14 |
| Informace o zemi původu .....   | 15 |
| Nařízení Dublin III .....   | 16 |
| Ukončení ochrany .....  | 17 |
| Posuzování důkazů .....   | 18 |
| Základní práva a mezinárodní ochrana v EU .....   | 19 |
| Gender, genderová identita a sexuální orientace .....   | 20 |
| Identifikace možných případů podle dublinského nařízení .....                                   | 21 |
| Identifikace možných případů vyloučení .....  | 22 |
| Začlenění .....   | 23 |
| Pokročilé začleňování .....   | 24 |
| Tlumočení v kontextu azylového řízení .....   | 25 |
| Vedení pohovorů s dětmi .....   | 26 |
| Vedení pohovorů se zranitelnými osobami .....   | 27 |
| Techniky pohovoru .....   | 28 |
| Úvod do didaktiky .....   | 29 |
| Úvod do mezinárodní ochrany .....   | 30 |
| Řízení v kontextu azylu .....   | 31 |
| Řízení v kontextu přijímání žadatelů o azyl .....   | 32 |
| Zdravotní informace o zemi původu .....   | 33 |
| Přijímání .....   | 34 |
| Přijímání zranitelných osob: určení zranitelnosti a poskytnutí počáteční podpory (blok A) ..... | 35 |
| Přijímání zranitelných osob: posouzení potřeb a návrh zásahů (blok B) .....                     | 36 |
| Registrace žádostí o mezinárodní ochranu .....  | 37 |
| Přesídlování .....  | 38 |
| Obchodování s lidmi .....   | 39 |
| Příloha I – Jazykové verze modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO .....                        | 40 |
| Příloha II – Jazykové verze příruček školitele úřadu EASO pro virtuální školení .....           | 42 |

# Úvod do vzdělávacího kurikula úřadu EASO

Vzdělávací kurikulum úřadu EASO poskytuje podporu vnitrostátním správním orgánům a vnitrostátním službám členských států, které jsou příslušné pro záležitosti v oblasti azylu, a to prostřednictvím zavedení a poskytování odborné přípravy. Jedná se o jednu z povinností úřadu EASO, kterou stanoví článek 6 nařízení (EU) č. 439/2010 („nařízení o úřadu EASO“). Od zřízení úřadu poskytuje vzdělávací kurikulum úřadu EASO členským státům Evropské unie vysoce kvalitní a pro daný účel vhodné vzdělávací materiály určené úředníkům, kteří se zabývají posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl. S hrdostí můžeme konstatovat, že od roku 2012 úřad EASO zaregistroval více než 49 000 účastníků školení z řad azylových a přijímacích úředníků v celé EU i mimo ni. Toto číslo odráží úspěšné provádění strategie úřadu EASO v oblasti odborné přípravy a vzdělávání.

Vzdělávací kurikulum úřadu EASO reaguje na potřeby vnitrostátních správních orgánů členských států odpovědných za záležitosti týkající se azylu, a tím členským státům pomáhá dosáhnout společného chápání a harmonizovaného uplatňování standardů EU v oblasti mezinárodní ochrany. Prostřednictvím odborné přípravy, učení a rozvoje budeme i nadále podporovat praktické provádění společného evropského azylového systému a zlepšování standardů kvality.

## Co je vzdělávací kurikulum úřadu EASO?

Vzdělávací kurikulum úřadu EASO je společný systém odborné přípravy pro úředníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a úředníky zabývající se přijímáním žadatelů, jakož i pro jiné úředníky působící v oblasti azylu ve všech členských státech EU, Norsku a Švýcarsku (státy EU+). Vzdělávací kurikulum úřadu EASO se rovněž používá jako základ pro operační odbornou přípravu, jakož i pro zvýšení kapacit ve třetích zemích. Vzdělávací kurikulum bylo vypracováno v rámci daném Úmluvou o právním postavení uprchlíků z roku 1951 a jejím protokolem z roku 1967, právními nástroji společného evropského azylového systému a dalšími příslušnými mezinárodními a unijními právními předpisy a sestává z řady interaktivních modulů, které zahrnují celou oblast mezinárodní ochrany.

Tyto interaktivní moduly jsou dostupné v angličtině a byly přeloženy do mnoha jazyků zemí EU a třetích zemí. Překlad modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO do národních jazyků zajišťuje další šíření a umožňuje vnitrostátním azylovým orgánům poskytovat školení v jazyce jejich země a usnadnit tak cílové skupině využití modulů. Podpora úřadu EASO v této oblasti je v souladu s oblastí působnosti nařízení o úřadu EASO, neboť překlad zlepšuje provádění společného evropského azylového systému (článek 1) a umožňuje úzkou spolupráci s azylovými orgány členských států (čl. 2 odst. 5).

Moduly jsou založeny na metodice smíšeného učení, která zahrnuje formát elektronického učení i bloky prezenční výuky. Byla přijata metodika typu „školení školitelů“, jejímž účelem je podporovat rozvoj znalostí, dovedností a kompetencí školitelů, aby byli schopni školit zaměstnance vnitrostátních správních orgánů, což vytváří multiplikační účinek. Moduly vzdělávacího kurikula úřadu EASO vyvíjejí interní odborníci úřadu, odborníci na danou oblast z členských států a externí odborníci, přezkum modulů zajišťují referenční skupiny (jejichž členové se liší podle tématu daného modulu), Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR) a Evropská komise.

## Kdo může vzdělávací kurikulum úřadu EASO využívat?

Vzdělávací kurikulum úřadu EASO je jako nástroj trvalé podpory určeno orgánům působícím v oblasti azylu a přijímání ve státech EU+ a lze je využívat i v rámci nouzové nebo speciální podpory v reakci na konkrétní situace nebo operace. Může být také použito jako nástroj budování kapacit v kontextu vnějšího rozměru. Vzdělávací kurikulum úřadu EASO může využívat kterýkoli zúčastněný subjekt činný v oblasti mezinárodní ochrany a migrace.

## Zajištění vhodnosti odborné přípravy pro daný účel – evropský odvětvový rámec kvalifikací

K určení příslušných výsledků učení svých modulů využívá vzdělávací kurikulum úřadu EASO evropský odvětvový rámec kvalifikací pro úředníky v oblasti azylu a přijímání. Cílem evropského odvětvového rámce kvalifikací je určit příslušnou odbornou přípravu a formy učení pro úředníky v oblasti azylu a přijímání na základě jejich povinností a pracovních úkolů. Spolu s členskými státy provedl úřad EASO důkladné mapování povinností a pracovních úkolů úředníků v oblasti azylu a přijímání, aby vypracoval profesní standardy, které stanoví znalosti, dovednosti, odpovědnost a autonomii, které azyloví a přijímací úředníci potřebují k plnění svých úkolů. Následně byla sestavena matice vzdělávacích standardů, která upřesňuje, co by měli úředníci v oblasti azylu a přijímání znát nebo umět po úspěšném dosažení výsledku učení popsaného v daném vzdělávacím standardu. Tyto výsledky učení musí být vždy relevantní pro plnění úkolů určených v odpovídajících profesních standardech.

## Certifikace

Úřad EASO usiluje o certifikaci modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO. Certifikace zajistí, aby úředníci v oblasti azylu a přijímání byli školeni v souladu s právním rámcem EU a měli dostatečné znalosti, dovednosti a kompetence, které jsou vyžadovány pro výkon jejich povinností.

## Přechod k cílenějšímu vzdělávacímu kurikulu úřadu EASO

Aby bylo zajištěno, že odborná příprava úřadu EASO bude v souladu s evropskými standardy v oblasti vysokoškolského vzdělávání a odborné přípravy, vypracovává úřad EASO v současné době robustní rámec kvality, který zajistí konzistentnost a poskytne plnou podporu studentům po celou dobu jejich studia. Tento

přechod zahrnuje restrukturalizaci vzdělávacího kurikula úřadu EASO, jež povede k vytvoření menších modulů, které bude možné seskupit tak, aby vyhovovaly konkrétním potřebám v oblasti odborné přípravy a umožnily individualizované formy učení.

## Jak si vyžádat překlad modulu vzdělávacího kurikula úřadu EASO

Středisko pro odbornou přípravu a profesní rozvoj dvakrát ročně (v dubnu a říjnu) vyhlašuje otevřenou výzvu k podávání návrhů určenou členskými státy, které by měly zájem o překlad některého modulu vzdělávacího kurikula úřadu EASO do národního jazyka.

Žádosti o překlad hodnotí interní výbor. Ten žádosti seřadí podle různých kritérií, jako je například verze požadovaného modulu, počet účastníků modulu v poměru k velikosti azylového orgánu daného členského státu, historické údaje o provádění a používání vzdělávacího kurikula úřadu EASO a rozpočet. Překládají se všechny součásti modulu vzdělávacího kurikula úřadu EASO, přičemž případná videa nebo animace jsou opatřeny titulky.

V závislosti na délce modulu a na tom, zda byly do požadovaného jazyka přeloženy předchozí verze, trvá úřadu EASO překlad všech součástí modulu šest až osm měsíců. Po provedení překladu trvá vytvoření modulu v on-line podobě dalších osm až deset týdnů. Naléhavé žádosti jsou řešeny individuálně.



# Moduly vzdělávacího kurikula úřadu EASO



## Základní moduly pro pracovníky projednávající žádosti o azyl

- Posuzování důkazů
- Začlenění
- Techniky pohovoru

## Moduly pro osoby se zvláštními potřebami

- Vedení pohovorů se zranitelnými osobami
- Vedení pohovorů s dětmi
- Gender, genderová identita a sexuální orientace
- Přijímání zranitelných osob: blok A
- Přijímání zranitelných osob: blok B

- Obchodování s lidmi

## Moduly pro zvláštní cílové skupiny

- Tlumočení v kontextu azylového řízení
- Řízení v kontextu azylu
- Řízení v kontextu přijímání žadatelů o azyl
- Registrace žadatelů o mezinárodní ochranu

## Modul pro didaktiku

- Úvod do didaktiky



## Úvodní moduly

- Společný evropský azylový systém
- Identifikace možných případů podle dublinského nařízení
- Identifikace možných případů vyloučení
- Úvod do komunikace pro azylové a přijímací pracovníky
- Úvod do mezinárodní ochrany



## Specializované moduly

- Použití ustanovení o vyloučení u osob, které nemají nárok na mezinárodní ochranu
- Směrnice o azylovém řízení
- Komunikace s žadateli o azyl a poskytování informací žadatelům o azyl
- Informace o zemi původu
- Nařízení Dublin III
- Ukončení ochrany
- Základní práva a mezinárodní ochrana v EU
- Pokročilé začleňování
- Zdravotní informace o zemi původu
- Přijímání
- Přesídlování



## Použití ustanovení o vyloučení u osob, které nemají nárok na mezinárodní ochranu



**Hlavní cílová skupina** Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu

|   |  |
|---|--|
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Určit příslušné právní rámce použitelné na vyloučení z mezinárodní ochrany.</li> <li>• Určit prvky, které naplňují ustanovení o vyloučení v kontextu ochrany uprchlíků a doplňkové ochrany.</li> <li>• Zjistit podstatné skutečnosti a důkazy v kontextu zákonných ustanovení použitelných na možné případy vyloučení.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zaměřuje na použití článku 1F Úmluvy o právním postavení uprchlíků z roku 1951 a čl. 12 odst. 2 a článku 17 směrnice EU o podmínkách přiznání azylu a odráží nejnovější vývoj v této oblasti s cílem lépe vybavit úředníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu znalostmi a dovednostmi, které jsou zapotřebí k posouzení možného uplatnění těchto ustanovení o vyloučení v rámci postupů pro stanovení způsobilosti k mezinárodní ochraně. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v němčině, polštině a slovinštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině, němčině a slovinštině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20–25 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu 1,5 dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.   |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.  |

## Směrnice o azylovém řízení



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a úředníci zabývající se azylovou politikou</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysvětlit kontext, v němž byla přijata směrnice o azylovém řízení, její oblast působnosti, postupy a cíle.</li> <li>• Určit různé zúčastněné orgány a jejich úlohy a rozlišovat mezi nimi.</li> <li>• Uplatňovat ustanovení směrnice o azylovém řízení na všechny žadatele, včetně žadatelů s odlišnými potřebami.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zaměřuje na směrnici o azylovém řízení a poskytuje přehled celého azylového procesu od přístupu k mezinárodní ochraně až po řízení o odvolání proti zamítavému rozhodnutí. Podrobně se zabývá otázkami, jako je přístup k řízením, procesní záruky a povinnosti, přípustnost, právo na právní pomoc a zastoupení, osobní pohovor, rozhodování, účinné opravné prostředky a zvláštní postupy. Cílem tohoto modulu je zaměřit se na jednotlivé aspekty upravené směrnicí o azylovém řízení. V ideálním případě by účastníci před zahájením tohoto modulu měli absolvovat modul „Úvod do mezinárodní ochrany“. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je rovněž k dispozici pouze v angličtině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 25–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu jednoho dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.   |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2016.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul prochází restrukturalizací. Část modulu je zařazena do nového modulu „Úvod do právního rámce mezinárodní ochrany v EU“.  |

# Společný evropský azylový systém



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysvětlit cíle a hodnoty, které motivovaly rozvoj společného evropského azylového systému.</li> <li>• Odkázat na příslušné právní nástroje, judikaturu, nástroje a zdroje, s jejichž pomocí je společný evropský azylový systém prováděn.</li> <li>• Vysvětlit, proč je zapotřebí společný evropský azylový systém reformovat.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul účastníkům nabízí přehled společného evropského azylového systému a jeho postupného vývoje a zkoumá různé pohledy na budoucí vývoj systému. Zabývá se cíli, které vedly ke vzniku společného evropského azylového systému, a tím, jak tyto cíle usměrňovaly jeho provádění. Modul zkoumá příslušné právní nástroje, judikaturu, nástroje a zdroje, které jsou užitečné při rutinní práci v oblasti azylového řízení. Cílem tohoto modulu je zvýšit informovanost o společném evropském azylovém systému a umožnit rozvoj společného porozumění tomuto systému u pracovníků v oblasti azylu a hlavních aktérů implementace systému. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je rovněž k dispozici pouze v angličtině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 25–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2019.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul prochází restrukturalizací. Část modulu je zařazena do nového modulu „Úvod do právního rámce mezinárodní ochrany v EU“.  |

# Komunikace s žadateli o azyl a poskytování informací žadatelům o azyl



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci v oblasti azylu a přijímání</i>  |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozpoznat prvky informační povinnosti členských států a práva žadatelů na informace významné v souvislosti s operacemi úřadu EASO.</li> <li>• Určit potřeby v oblasti informací s přihlédnutím ke kulturní rozmanitosti a modelům sdílení informací.</li> <li>• Přizpůsobovat a šířit dostupná sdělení prostřednictvím vhodných kanálů.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul vymezuje dovednosti potřebné při navrhování, plánování a provádění interkulturních komunikačních strategií. Zaměřuje se i na informační potřeby různých cílových skupin v různých operačních kontextech, a tím umožňuje účastníkům navrhnout a šířit účinná a kulturně citlivá sdělení, často v náročných operačních prostředích. Cílem tohoto školení je umožnit pracovníkům v praxi vyhodnocovat informační potřeby osob, které potřebují mezinárodní ochranu, žadatelů o azyl a osob případně požívajících mezinárodní ochrany. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině a italštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a italštině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Toto školení je realizováno formou prezenční výuky v délce 1,5 dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2019.   |

## Informace o zemi původu



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Pracovníci provádějící výzkum v oblasti informací o zemi původu a úředníci pověřeni posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nalézt relevantní, přesné a vyvážené informace o zemi původu ze spolehlivých zdrojů.</li> <li>Prezentovat informace transparentním a dohledatelným způsobem.</li> <li>Provádět vzájemné hodnocení produktu v oblasti informací o zemi původu.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul vymezuje úlohu informací o zemi původu v rámci řízení o mezinárodní ochraně. Nabízí přehled způsobů, jak rozvíjet otázky týkající se informací o zemi původu z určité žádosti o azyl a jak vybírat, hodnotit a ověřovat zdroje a informace. Poskytuje i praktické dovednosti týkající se výzkumu témat souvisejících s informacemi o zemi původu. Tento modul se také zabývá tím, jak nejlépe prezentovat výzkum informací o zemi původu, navrhovat dotazy týkající se informací o zemi původu a provádět vzájemné hodnocení produktů v oblasti informací o zemi původu. Cílem modulu je posílit schopnost pracovníků zajišťujících výzkum v oblasti informací o zemi původu a úředníků posuzujících žádosti o mezinárodní ochranu, pokud jde o dosahování standardů kvality informací o zemi původu, což je zásadní podmínka zajištění vysoce kvalitních informací o zemi původu. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině a němčině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici pouze v angličtině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.   |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2019.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu</b>    | V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude tento modul přepracován do podoby více modulů týkajících se zásad pro informace o zemi původu a standardů kvality, navrhování produktů v oblasti informací o zemi původu, šetření zdrojů, informací o zemi původu u složitých případech a organizování a realizace pracovních cest ke zjištění potřebných údajů.   |

## Nařízení Dublin III



| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <b>Úředníci pracující v jednotce dublinského systému</b>   |
|---|--|
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Určit příslušný členský stát pomocí kritérií příslušnosti a procesních pravidel a za použití nástrojů stanovených v dublinském nařízení a jeho prováděcím nařízení.</li> <li>• Rozpoznat situace, kdy je třeba zvážit odchylku od mechanického uplatňování dublinského nařízení, a uvést odůvodněné řešení situace.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | <p>Tento modul se zaměřuje na základní funkci a oblast působnosti dublinského systému, na jeho pravidla a postupy. Pomáhá studentům osvojit si systém Eurodac (jedná se o databázi otisků prstů v rámci azylového systému EU) a elektronickou síť DubliNet. Cílem tohoto modulu je poskytnout účastníkům dovednosti a znalosti potřebné pro uplatňování nařízení Dublin III v souladu s <i>acquis</i> EU v oblasti azylu a při plném dodržování mezinárodních právních nástrojů v oblasti lidských práv. V ideálním případě by účastníci před zahájením tohoto modulu měli absolvovat moduly „Společný evropský azylový systém“ a „Základní práva a mezinárodní ochrana v EU“.</p> |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | <p>Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, češtině, francouzštině, němčině, rumunštině a slovinštině.</p> <p>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině.</p>  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | <p>Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20–25 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.</p> <p>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.</p>   |
| <b>Verze</b>                                  | <p>Nejnovější verze je z roku 2016.</p>  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | <p>Příští modernizace je plánována na dobu po přijetí nařízení Dublin IV.</p>  |



## Ukončení ochrany



**Hlavní cílová skupina** *Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu*

|   |   |
|---|---|
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Určit důvody pro odnětí statusu mezinárodní ochrany prostřednictvím individuálních hodnocení.</li> <li>• Použít příslušná právní ustanovení a postupy týkající se ukončení ochrany.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul nabízí úředníkům posuzujícím žádosti příležitost specializovat se v uplatňování příslušných právních ustanovení a procesních záruk týkajících se ukončení ochrany. Účastníci se také naučí, jak vykládat podmínky, které vedou k ukončení ochrany tak, jak stanoví směrnice o podmínkách přiznání azylu. Po absolvování tohoto modulu budou mít účastníci teoretické a praktické znalosti potřebné k vypracování a sepsání rozhodnutí na toto téma. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, francouzštině, němčině a rumunštině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v polštině a slovenštině. Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici pouze v angličtině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu 1,5 dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2018.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.   |

## Posuzování důkazů



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikovat podstatné skutečnosti určitého tvrzení v souvislosti s kritérii způsobilosti k mezinárodní ochraně.</li> <li>• Strukturovaným způsobem určit věrohodnost podstatných skutečností žádosti o mezinárodní ochranu.</li> <li>• Zmírnit dopad zkreslení při posuzování důvěryhodnosti podstatných skutečností.</li> <li>• Určit do budoucnosti zaměřené riziko na základě přijatých podstatných skutečností žádosti o mezinárodní ochranu.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul zkoumá, jak se zjišťují podstatné skutečnosti případu pomocí shromažďování, posuzování a porovnávání dostupných důkazů. Nastiňuje teoretické aspekty a příslušné právní předpisy z praktického hlediska. Cílem tohoto modulu je nastítnit znalosti, dovednosti a atributy potřebné k uplatnění přístupu strukturovaného hodnocení důkazů, aby se snížilo riziko subjektivity v jednotlivých případech. Společně s dalšími dvěma základními moduly v této oblasti („Techniky pohovoru“ a „Začlenění“) buduje tento modul základy znalostí, dovedností a kompetencí potřebných pro plnění úkolů úředníka posuzujícího žádosti o mezinárodní ochranu. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v dalších jazycích EU.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici pouze v angličtině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.  |

## Základní práva a mezinárodní ochrana v EU



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popsat hlavní mezinárodní a evropské nástroje v oblasti základních práv a zásady v kontextu mezinárodní ochrany v EU, se zvláštním zaměřením na Listinu základních práv Evropské unie.</li> <li>• Vysvětlit praktický význam Listiny základních práv EU a její provázanost s jinými nástroji v oblasti lidských práv.</li> <li>• Uplatnit zásady a nástroje základních práv a mezinárodní ochrany, pokud jde o přístup na území, azylové řízení, obsah mezinárodní ochrany a navrácení.</li> <li>• Uplatnit Listinu základních práv EU na osoby, které by mohly potřebovat mezinárodní ochranu, jakož i na osoby v řízení o navrácení.</li> </ul> |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul uvádí přehled základních práv v kontextu mezinárodní ochrany a zaměřuje se přitom na Listinu základních práv EU. Vysvětluje příslušná ustanovení Listiny základních práv EU v kontextu azylových a přijímacích postupů z právního a praktického hlediska, a to pomocí zkoumání nedávného vývoje, například událostí řešených v judikatuře Soudního dvora Evropské unie. V ideálním případě by účastníci před zahájením tohoto modulu měli absolvovat modul „Úvod do mezinárodní ochrany“.  |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině a němčině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v polštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici pouze v angličtině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 25–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2016.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.  |

# Gender, genderová identita a sexuální orientace



## Hlavní cílová skupina

Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu

### Výsledky učení

- Určit faktory v oblasti genderu, genderové identity a sexuální orientace při zpracování žádostí o mezinárodní ochranu.
- Vysvětlit, jak osobní zkušenosti a postoje týkající se genderu, genderové identity a sexuální orientace ovlivňují to, jak se zpracovávají žádosti o mezinárodní ochranu.
- Uplatnit vhodný přístup k genderu, genderové identitě a sexuální orientaci při zpracování žádostí o mezinárodní ochranu.

### Přehled modulu

Tento modul uvádí přehled norem souvisejících s tematikou genderu, genderové identity a sexuální orientace a zkoumá, jak tyto normy ovlivňují úředníky zabývající se žádostmi o mezinárodní ochranu a žadatele při posuzování příslušných žádostí. Modul se zabývá porušováním lidských práv a právním rámcem s cílem umožnit odborníkům v praxi provádět posouzení důkazů, které řádně zohlední konkrétní prvky žádostí včetně tvrzení týkajících se genderu, genderové identity a sexuální orientace. Cílem tohoto modulu je poskytnout praktickou metodu pro co nejlepší vedení pohovoru, která podpoří odhalení problémů souvisejících s genderem, genderovou identitou a sexuální orientací. V ideálním případě by účastníci před zahájením tohoto modulu měli absolvovat moduly „Začlenění“, „Techniky pohovoru“ a „Úvod do mezinárodní ochrany“.

### Dostupné jazyky

Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, finštině, němčině, ruštině, slovenštině a slovinštině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line ve francouzštině a polštině.

Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.

### Režim poskytování a doba trvání modulu

Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 25–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.

Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.

### Verze

Nejnovější verze je z roku 2015.

### Jaký bude další vývoj tohoto modulu?

V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude obsah tohoto modulu začleněn do těchto modulů: „Oběti genderově podmíněného násilí“, „Žadatelé s odlišnou sexuální orientací, genderovou identitou a jejím vyjádřením nebo pohlavními znaky“, „Pokročilé začleňování“ a „Řešení případů žadatelů s odlišnou sexuální orientací, genderovou identitou a jejím vyjádřením nebo pohlavními znaky“.

## Identifikace možných případů podle dublinského nařízení



| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci v oblasti registrace, rozhodování o žádostech o mezinárodní ochranu a přijímání žadatelů</i>   |
|---|--|
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vymezit kritéria odpovědnosti a hlavní kroky dublinského postupu podle nařízení Dublin III a příslušných ustanovení nařízení o systému Eurodac a nařízení o vízovém informačním systému.</li> <li>• Určit ukazatele na základě kritérií příslušnosti podle nařízení Dublin III.</li> <li>• Používat komunikační techniky ke shromažďování důkazů a poskytování informací podle nařízení Dublin III v souladu s pokyny úřadu EASO.</li> <li>• Rozhodnout, zda bude žádost postoupena jednotce dublinského systému, a pokud ano, jaké informace mají být uvedeny.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zaměřuje na pochopení nařízení Dublin III a aktérů zapojených do širšího azylového řízení, aniž by se zabýval většími podrobnostmi a technickými aspekty dublinského systému. Zaměřuje se na vnitrostátní orgány zapojené do dublinských řízení z pohledu různých odborníků z praxe, jako jsou úředníci v oblasti registrace, posuzování žádostí o mezinárodní ochranu a přijímání žadatelů a azyloví úředníci podílející se na poskytování informací (např. v místech vyloštění), jakož i na místní orgány, které se mohou zabývat žadateli o mezinárodní ochranu. Cílem tohoto modulu je poskytnout účastníkům znalosti a dovednosti, s jejichž pomocí budou určovat žadatele o mezinárodní ochranu, kteří by mohli spadat do rámce dublinského řízení, a následně budou příslušné žádosti předávat příslušnému orgánu, kterým je jednotka dublinského systému. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině a italštině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line ve francouzštině a rumunštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině, italštině a němčině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 10–15 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu jednoho dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.   |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.  |

## Identifikace možných případů vyloučení



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, úředníci zabývající se přijímáním žadatelů a úředníci pro případy podle dublinského nařízení</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysvětlit úlohu identifikace v procesu vyloučení, jakož i důvody a cíle související s vyloučením z mezinárodní ochrany.</li> <li>• Identifikovat činy, které mohou zakládat vyloučení, a potenciální aktéry v kontextu řízení o mezinárodní ochraně.</li> <li>• Rozpoznat významné informace, které vedou k dalšímu šetření na základě ustanovení o vyloučení.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zabývá identifikací potenciálních případů vyloučení v kontextu článku 1F Úmluvy o právním postavení uprchlíků z roku 1951 a čl. 12 odst. 2 a článku 17 směrnice o podmínkách přiznání azylu. Zaměřuje se konkrétně na případy, kdy by osoba mohla být potenciálně považována osobu bez nároku na mezinárodní ochranu. Cílem tohoto modulu je zajistit úředníkům pracujícím v rámci azylových řízení povědomí o jednotlivých druzích případů z různých zemí. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v němčině a polštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 10 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu jednoho dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.  |

## Začlenění



### Hlavní cílová skupina

*Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu*

### Výsledky učení

- Určit, kdo by měl být začleněn do azylového řízení.
- Analyzovat případ žadatele s cílem určit, který status ochrany by mu měl být přiznán.
- Vysvětlit rozhodnutí s odkazem na platné právní předpisy a postupy.

### Přehled modulu

Tento modul nabízí přehled výkladu a provádění Úmluvy o právním postavení uprchlíků z roku 1951 a jejího vztahu ke směrnici EU o podmínkách přiznání azylu. Buduje základy pro znalosti, dovednosti a kompetence požadované při plnění úkolů úředníka posuzujícího žádosti o mezinárodní ochranu, a to vymezením definice „uprchlíka“, důvodů pro doplňkovou ochranu a definice pronásledování ve vazbě na příručku Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky UNHCR a směrnici o podmínkách přiznání azylu. Tento modul se věnuje souvislosti mezi pronásledováním (oprávněné obavy) a důvody podle úmluvy (tj. rasa, náboženské vyznání, národnost, politický názor a konkrétní sociální skupina), zásadě nenavracení a dalším aspektům, které musí osoba splňovat, aby vyhověla kritériím pro přiznání postavení uprchlíka nebo osoby požívající doplňkové ochrany.

### Dostupné jazyky

Tento modul je k dispozici on-line v albánštině, angličtině, arabštině, bulharštině, češtině, dánštině, estonštině, finštině, francouzštině, gruzínštině, chorvatštině, italštině, litevštině, lotyštině, maďarštině, makedonštině, němčině, nizozemštině, norštině, polštině, portugalštině, rumunštině, ruštině, řečtině, slovenštině, slovinštině, španělštině a turečtině.

Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.

### Režim poskytování a doba trvání modulu

Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.

Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.

### Verze

Nejnovější verze je z roku 2013.

### Jaký bude další vývoj tohoto modulu?

Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.

## Pokročilé začleňování



### Hlavní cílová skupina

### Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu

#### Výsledky učení

- Kriticky posoudit činnost v kontextu různých postupů členských států a judikatury týkající se společného evropského azylového systému.
- Uplatnit závěry vyvozené z evropské judikatury, zejména judikatury Soudního dvora Evropské unie a Evropského soudu pro lidská práva.
- Řešit výkladové otázky týkající se způsobilosti pro získání mezinárodní ochrany v souladu s metodou Soudního dvora Evropské unie pro výklad práva EU, pokud chybí přímé pokyny Soudního dvora Evropské unie.
- Poskytnout strukturované a podrobné pokyny ohledně složitých výkladových otázek, které se týkají způsobilosti k požívání mezinárodní ochrany.

#### Přehled modulu

Tento modul se zaměřuje na složitější hlediska způsobilosti pro přiznání mezinárodní ochrany, pokud jde o pronásledování, důvody k pronásledování, vážnou újmu (doplňkovou ochranu) a ochranu před pronásledováním nebo způsobením vážné újmy. Kriticky posuzuje činnost úředníků posuzujících žádosti o mezinárodní ochranu v kontextu vnitrostátní praxe a právní vědy související se společným evropským azylovým systémem při uplatňování závěrů vyvozených z práce Soudního dvora Evropské unie a Evropského soudu pro lidská práva. Tento modul účastníky učí, jak uplatňovat metodu výkladu práva EU a práva v oblasti mezinárodní ochrany, když čelí složitým otázkám výkladu v souvislosti se způsobilostí pro získání mezinárodní ochrany, pokud nejsou k dispozici pokyny Soudního dvora Evropské unie. Cílem tohoto modulu je poskytnout úředníkům rozhodujícím o žádostech o azyl strukturované a podrobné pokyny ohledně složitých výkladových otázek, které se týkají způsobilosti k požívání mezinárodní ochrany. Vzhledem k tomu, že tento modul navazuje na modul „Začlenění“, měli by v ideálním případě účastníci před zahájením absolvovat modul „Začlenění“.

#### Dostupné jazyky

Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, němčině a ruštině.  
Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.

#### Režim poskytování a doba trvání modulu

Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.  
Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.

#### Verze

Nejnovější verze je z roku 2017.

#### Jaký bude další vývoj tohoto modulu?

Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.



# **Tlumočení v kontextu azylového řízení**



|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Tlumočníci činní v kontextu azylového řízení</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popsat a vysvětlit obecný kontext a řízení v oblasti azylu.</li> <li>• Vysvětlit úlohu tlumočnicka obecně i konkrétně v azylovém řízení.</li> <li>• Uplatnit zásady a dovednosti nezbytné pro tlumočení obecně a v azylovém kontextu.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | <p>Modul nabízí obecný přehled azylového kontextu z hlediska tlumočnicků a hlavních technik tlumočení, které jsou v azylových procesech zapotřebí. S cílem naplnit různé vzdělávací potřeby tento modul studentům pomáhá získat znalosti a dovednosti potřebné k profesionálnímu a efektivnímu výkonu jejich činnosti v souladu s mezinárodními standardy. Tento modul se zaměřuje na tlumočnický s různou úrovní zkušeností a profesní přípravy (např. na tlumočnický zaměstnané ve vnitrostátních správních orgánech nebo mezinárodních organizacích či organizacích EU, jakož i na tlumočnický vykonávající činnost jako svobodné povolání).</p> |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | <p>Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, italštině, němčině, ruštině a slovinštině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line ve francouzštině, chorvatštině a nizozemštině.</p>  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | <p>Tento modul je vyučován v rámci přibližně 20 hodin on-line studia. Odborná příprava je koncipována jako modul elektronického učení k samostudiu.</p>   |
| <b>Verze</b>                                  | <p>Nejnovější verze je z roku 2018.</p>   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | <p>Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.</p>  |

## Vedení pohovorů s dětmi



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, kteří vedou pohovor s dětmi žádajícími o mezinárodní ochranu</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vést účinný pohovor s dítětem v rámci řízení o přiznání mezinárodní ochrany a současně zohledňovat nejlepší zájem dítěte.</li> <li>• Přizpůsobit pohovor zralosti a situaci daného dítěte.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se věnuje jednotlivým fázím vývoje dětí, právním a procesním zárukám pro děti v řízení o přiznání mezinárodní ochrany a zvláštním technikám vedení pohovoru s dětmi. Modul se zaměřuje na nejlepší zájem dítěte a vysvětluje, jak posuzovat zralost dítěte před pohovorem a během něho za účelem přizpůsobení pohovoru podle zralosti a situace každého dítěte. Cílem je poskytnout úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu potřebné znalosti, dovednosti a postoje pro vedení profesionálního a účinného osobního pohovoru s dítětem. V ideálním případě by účastníci před zahájením tohoto modulu měli absolvovat modul „Techniky pohovoru“. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, ruštině, slovenštině a slovinštině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v němčině a polštině. Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 25–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2018.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude obsah tohoto modulu použit při přípravě nových modulů „Děti v azylovém řízení“ a „Řešení případů zahrnujících děti“.   |

## Vedení pohovorů se zranitelnými osobami



|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vést pohovor se zranitelnou osobou s přihlédnutím k právnímu, procesnímu a sociálnímu kontextu ovlivňujícímu žadatele.</li> <li>• Určit zvláštní procesní potřeby a dopad, který mohou mít na žádost o mezinárodní ochranu.</li> <li>• Uplatnit vhodný přístup k navázání vztahu a usnadnit sdělování informací ze strany zranitelného žadatele.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zaměřuje na právní rámec a definici „zranitelnosti“ v kontextu řízení o přiznání mezinárodní ochrany. Zabývá se normami žadatele a tím, jak lze daný normativní rámec použít k identifikaci nejběžnějších aspektů zranitelnosti a faktorů, které při pohovorech se žadateli o mezinárodní ochranu brání sdělování informací. Tento modul obsahuje případové studie obtížných situací při pohovorech se zranitelnými žadateli a uvádí, jak má po takovém pohovoru postupovat sama osoba, která jej vedla. Cílem je připravit úředníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu tak, aby při výslechu zranitelných osob získali co nejvíce spolehlivých informací, aby na pohovor odborně navázali, ochránili žadatele se zvláštními potřebami a připravili zpracování žádosti na další kroky v řízení. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, němčině, portugalské, ruštině, slovenštině a turečtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v makedonštině a řečtině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 25–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2018.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude obsah tohoto modulu použit při přípravě modulů „Úvod do problematiky zranitelnosti“, „Oběti mučení a násilí“ a „Pokročilé vedení pohovoru“.  |

## Techniky pohovoru



|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu</i>  |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vést efektivní pohovor s žadatelem o mezinárodní ochranu.</li> <li>• prokázat profesionální přístup během pohovoru.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | <p>Tento modul buduje základy pro znalosti, dovednosti a kompetence požadované při plnění úkolů úředníka posuzujícího žádosti o mezinárodní ochranu. Zaměřuje se na metodu azylových pohovorů (Asylum Interview Method, strukturovaný protokol pohovoru uplatňovaný úřadem EASO při vedení osobního pohovoru) a vychází z výzkumu a zkušeností se strukturovanými protokoly vedení pohovoru v jiných oblastech, jako jsou psychologie, právo a sociální studia, které upravuje s ohledem na zvláštní charakteristiky osobního pohovoru a azylového řízení. Cílem tohoto modulu je naučit odborníky v praxi, jak využít metodu azylových pohovorů k získání dostatečných, relevantních a spolehlivých informací pro posouzení žádosti.</p> |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | <p>Tento modul je k dispozici on-line v albánštině, angličtině, bulharštině, češtině, dánštině, estonštině, finštině, francouzštině, chorvatštině, italštině, litevštině, lotyštině, maďarštině, makedonštině, němčině, nizozemštině, norštině, polštině, portugalštině, rumunštině, řečtině, slovenštině, slovinštině, španělštině a turečtině.</p> <p>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.</p>   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | <p>Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 25–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.</p> <p>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.</p>  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2019.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude obsah tohoto modulu použit při přípravě nových modulů „Metoda azylových pohovorů“, „Úvod do problematiky zranitelnosti“ a „Pokročilé vedení pohovoru“.  |

## Úvod do didaktiky



### Hlavní cílová skupina

### Budoucí školitelé modulů odborné přípravy úřadu EASO

#### Výsledky učení

- Účinně poskytnout pokyny účastníkům prostřednictvím fáze elektronického učení některého modulu úřadu EASO.
- Efektivně připravit blok prezenční výuky v rámci modulu úřadu EASO.
- Určit strategie pro zvládnání jednotlivých výzev, s nimiž se školitelé mohou setkat.
- Realizovat blok prezenční výuky v rámci modulu úřadu EASO.

#### Přehled modulu

Tento modul se zaměřuje na to, jak nejlépe připravit školení na základě materiálů z úřadu EASO. Nastihuje, jak přizpůsobit obsah konkrétním vnitrostátním účastníkům, a uvádí správné metody pro řešení konkrétních výzev, se kterými se školitelé během školení setkávají. Cílem tohoto modulu je připravit účastníky školení tak, aby se mohli stát vnitrostátními školiteli, kteří budou používat moduly úřadu EASO.

#### Dostupné jazyky

Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, italštině, ruštině a turečtině. Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a italštině.

#### Režim poskytování a doba trvání modulu

Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 7–12 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu 1,5 dne. Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.

#### Verze

Nejnovější verze je z roku 2016.

#### Jaký bude další vývoj tohoto modulu?

Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.

## Úvod do mezinárodní ochrany



|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <b>Úředníci zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl</b>  |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porozumět významu práva na azyl a zásadě nenavracení.</li> <li>• Vysvětlit pojem mezinárodní ochrany vyplývající z <i>acquis</i> EU.</li> <li>• Vysvětlit hlavní fáze azylového řízení a úlohu úředníka v oblasti azylu v rámci tohoto řízení.</li> <li>• Prokázat základní porozumění kritériím způsobilosti a posuzování důkazů.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Modul poskytuje obecný přehled o mezinárodní ochraně, hlavních právních nástrojích souvisejících s azylem, hlavní terminologii a o hlavních krocích v azylovém řízení. Vysvětluje právo na azyl, zásadu nenavracení, pojem mezinárodní ochrany a hlavní fáze azylového řízení. Cílem tohoto modulu je seznámit úředníky zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl s problematikou mezinárodní ochrany. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině a polštině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v němčině a španělštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 8–10 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu jednoho dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.   |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2016.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude restrukturalizován. Část modulu má být zařazena do nového modulu „Úvod do právního rámce mezinárodní ochrany v EU“.  |

## Řízení v kontextu azylu



### Hlavní cílová skupina

### Vedoucí pracovníci v kontextu azylu

#### Výsledky učení

- Používat teorie, dovednosti a nástroje vedení a řízení v kontextu řídicí práce v oblasti azylu.

#### Přehled modulu

Tento modul se zabývá různými aspekty, které se vztahují ke každodenním povinnostem vedoucího pracovníka působícího v oblasti mezinárodní ochrany. Modul zahrnuje teoretické i praktické znalosti a jeho cílem je pomoci účastníkům rozvinout kompetence, které jim pomohou při zajišťování toho, aby jejich útvary dosahovaly dobrých standardů kvality a efektivnosti v souladu s mezinárodními a unijními právními požadavky.

#### Dostupné jazyky

Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině.

Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici pouze v angličtině.

#### Režim poskytování a doba trvání modulu

Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.

Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.

#### Verze

Nejnovější verze je z roku 2019.

#### Jaký bude další vývoj tohoto modulu?

Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.

# Řízení v kontextu přijímání žadatelů o azyl



Autorské právo: Fedasil, přijímací zařízení v Moeskroenu

|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | Řídicí pracovníci, ředitelé a vedoucí týmů přijímacích zařízení nebo agentur  |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Používat teorie, dovednosti a nástroje vedení a řízení v kontextu přijímání žadatelů o azyl.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zabývá různými aspekty, které se vztahují ke každodenním povinnostem vedoucího pracovníka působícího v oblasti přijímání žadatelů o azyl. Věnuje se teoretickým i praktickým znalostem a jeho cílem je v souladu s evropskými normami rozvinout kompetence, které zvýší kvalitu a efektivnost. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line ve španělštině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.  |



## Zdravotní informace o zemi původu



|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Pracovníci provádějící výzkum v oblasti informací o zemi původu a další odborníci, kteří pracují se zdravotními informacemi o zemi původu</i>  |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popsat rozsah a úlohu zdravotních informací o zemi původu v různých řízeních.</li> <li>• Uvést právní normy a různé postupy ve státech EU+.</li> <li>• Vysvětlit rozdíly mezi obecnými informacemi o zemi původu a zdravotními informacemi o zemi původu.</li> <li>• Formulovat spolehlivé otázky a vyhledávat a interpretovat údaje týkající se zdravotních informací o zemi původu v databázi MedCOI (medical country of origin information, MedCOI).</li> <li>• Zadat individuální požadavek.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se přímo zaměřuje na databázi MedCOI a věnuje se tomu, jak nejlépe formulovat dotazy týkající se konkrétních případů, vyhledávat v databázi MedCOI, interpretovat údaje nalezené v odpovědích na dotazy a zadat požadavek v databázi MedCOI. Modul zohledňuje různé okolnosti a nabízí dvě různé studijní možnosti: základní modul k osvojení metod vyhledávání v databázi MedCOI a pokročilý modul pro pokročilé uživatele databáze MedCOI, kteří zadávají nové požadavky týkající se zdravotních informací o zemi původu. Cílem tohoto modulu je pomoci uživatelům databáze MedCOI porozumět rozsahu databáze a úloze zdravotních informací o zemi původu v oblasti mezinárodní ochrany. Před zahájením pokročilého modulu věnovaného zdravotním informacím o zemi původu by studenti měli absolvovat základní modul zdravotních informací o zemi původu. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Vzhledem k tomu, že databáze MedCOI je v angličtině, je tento modul k dispozici pouze v angličtině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je rovněž k dispozici pouze v angličtině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Základní modul „Zdravotní informace o zemi původu“ je vyučován pouze on-line, zatímco pokročilý modul na stejné téma je vyučován on-line a prezenčně. Základní modul „Zdravotní informace o zemi původu“ je vyučován v rámci přibližně 10–12 hodin on-line studia. Pokročilý modul „Zdravotní informace o zemi původu“ je vyučován jako kombinace přibližně 15 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu 1,5 dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2019.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude revidován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.  |

## Přijímání



### Hlavní cílová skupina

*Úředníci zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl, kteří jsou v přímém kontaktu s žadateli o udělení mezinárodní ochrany*

### Výsledky učení

- Vysvětlit právní a organizační rámec pro přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu.
- Popsat prvky jednotlivých fází procesu přijímání.
- Identifikovat jednotlivce se zvláštními potřebami v rámci přijímání a navrhnout individuálně upravený zásah.
- Vysvětlit úlohu a profesní dovednosti přijímacích úředníků.
- Vysvětlit oblasti spolupráce s různými zúčastněnými subjekty podle jejich rolí a odpovědností.

### Přehled modulu

Tento modul zajišťuje základní odbornou přípravu, kterou přijímací úředníci potřebují podle směrnice o podmínkách přijímání. Modul osvětluje mezinárodní historický vývoj a právní souvislosti, z nichž se vyvinuly současné podmínky přijímání, a zaměřuje se na roli přijímacího úředníka a rozsah potřebných dovedností (např. stanovení profesních hranic, komunikace v interkulturním prostředí, jednání se zúčastněnými stranami a zvládání konfliktů). Cílem tohoto modulu je zabývat se fázemi procesu přijímání, a tím odborně připravit přijímací úředníky na určování zvláštních potřeb v oblasti přijímání, na práci se zranitelnými skupinami a na řešení otázky duševního zdraví v kontextu přijímání.

### Dostupné jazyky

Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, francouzštině, chorvatštině, italštině, němčině, nizozemštině, rumunštině, ruštině, řečtině a slovenštině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line ve španělštině.

Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.

### Režim poskytování a doba trvání modulu

Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 15–20 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.

Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.

### Verze

Nejnovější verze je z roku 2015.

### Jaký bude další vývoj tohoto modulu?

V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude obsah tohoto modulu použit v těchto modulech: „Úvod do problematiky přijímání“, „Řešení konfliktů a mediace při přijímání“, „Psychosociální podpora a poradenství při přijímání“, „Přijímání zranitelných osob (blok A)“, „Přijímání zranitelných osob (blok B)“ a „Technické standardy přijímání“.

## Přijímání zranitelných osob: určení zranitelnosti a poskytnutí počáteční podpory (blok A)



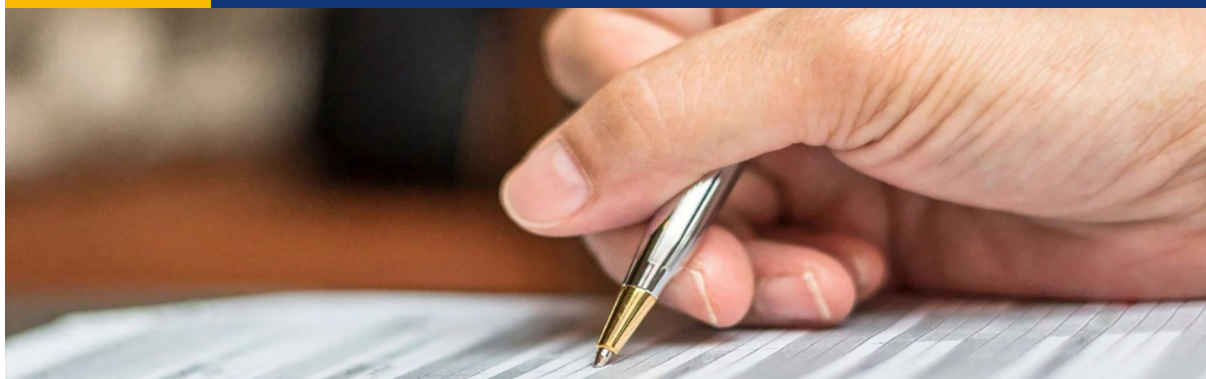
|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl, kteří jsou v přímém kontaktu s žadateli o udělení mezinárodní ochrany</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvést ukazatele zranitelnosti, kategorie zranitelných osob a důsledky zranitelnosti z hlediska zvláštních potřeb při přijímání.</li> <li>• Používat techniky a postupy k identifikaci žadatelů o azyl se zvláštními potřebami při přijímání a rozhodovat o dalším postupu u těchto žadatelů.</li> <li>• Zahájit podporu pro žadatele se zvláštními potřebami při přijímání.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zaměřuje na pojem zranitelnosti v kontextu přijímání. Popisuje různé kategorie zranitelných osob, zaměřuje se na důsledky zranitelnosti pro potřeby v rámci přijímání, na ukazatele zranitelnosti, ochranné faktory a počáteční kroky na podporu žadatelů se zvláštními potřebami při přijímání, na psychologickou první pomoc a předsudky a na způsoby jejich překonání. Rovněž nastiňuje, jak vypracovat objektivní zprávy popisující zjištění o zranitelnosti, základní zásady pro přidělování zařízení a pokojů zranitelným osobám a poskytování informací zranitelným osobám. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line pouze v angličtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v češtině, němčině, řečtině, slovenštině a španělštině. Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině, němčině a slovenštině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu jednoho dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul je k dispozici pro úředníky zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl a je vyučován v souladu s ročním plánem odborné přípravy úřadu EASO.   |

## Přijímání zranitelných osob: posouzení potřeb a návrh zásahů (blok B)



|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl, kteří jsou v přímém kontaktu s žadateli o udělení mezinárodní ochrany</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popsat možný dopad konkrétních zranitelností na potřeby při přijetí.</li> <li>• Posoudit zvláštní potřeby žadatelů při přijetí.</li> <li>• Vypracovat a revidovat osobní plány přijímání žadatelů o azyl v kontextu stávajících a měnících se zranitelností.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zaměřuje na důležitost začlenění potřeb vyplývajících ze zranitelnosti žadatelů do rozhodnutí a kroků při přijímání, na metody, jak posoudit zvláštní potřeby při přijímání u žadatele o mezinárodní ochranu a jak vypracovat a přezkoumat osobní plány přijímání žadatelů o azyl v kontextu stávajících a měnících se zranitelností. Cílem tohoto modulu je vybavit přijímací úředníky znalostmi ohledně toho, jak zranitelnosti ovlivňují potřeby při přijímání. V ideálním případě by účastníci měli před zahájením tohoto modulu absolvovat modul „Přijímání zranitelných osob: určení zranitelnosti a poskytnutí počáteční podpory (blok A)“. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul bude brzy k dispozici on-line pouze v angličtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v češtině, němčině, slovenštině a španělštině. Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině a němčině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je poskytován pouze on-line. Doba trvání on-line studia činí přibližně 15 hodin.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude k dispozici pro úředníky zabývající se posuzováním žádostí o mezinárodní ochranu a přijímáním žadatelů o azyl a bude vyučován v souladu s ročním plánem odborné přípravy úřadu EASO od druhého pololetí roku 2021.   |

## Registrace žádostí o mezinárodní ochranu



| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <b>Registrační úředníci</b>   |
|---|---|
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popsat hlavní právní ustanovení EU týkající se mezinárodní ochrany, konkrétně ustanovení související s registrací.</li> <li>• Postupovat podle jednotlivých kroků procesu registrace a během registrace uplatňovat procesní záruky pro žadatele se zvláštními potřebami.</li> <li>• Při registraci uplatňovat vhodný přístup ke komunikaci.</li> </ul>   |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul pokrývá právní rámec mezinárodní ochrany se zaměřením na přístup k azylovému řízení, kroky procesu registrace, záruky pro žadatele se zvláštními potřebami při registraci a na komunikační techniky při provádění registrace. Cílem modulu je poskytnout účastníkům znalosti a dovednosti potřebné ke zpracování registrace žádostí o mezinárodní ochranu. V ideálním případě by účastníci před zahájením tohoto modulu měli absolvovat moduly „Komunikace pro pracovníky v oblasti azylu“, „Právní rámec“, „Etické a profesní standardy“ a „Úvod do problematiky zranitelnosti“. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, italštině a němčině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině, italštině a němčině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 15 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu jednoho dne.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.   |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2020.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | Tento modul bude modernizován v rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO.   |

## Přesídlování

|   |  |
|---|--|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <i>Úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu, úředníci a další pracovníci v oblasti přesídlování</i>   |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysvětlit, jak provádět úspěšný proces přesídlení.</li> <li>• Určit výzvy v rámci procesu přesídlení.</li> <li>• Navrhnout dobře fungující činnosti v oblasti přesídlení.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se zabývá hlavními aspekty procesu přesídlování: identifikace potřeb přesídlení Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky a předložení spisu k přesídlení dotyčným členským státům, příprava a řízení výběrové mise, výběr dokumentace, orientace před odjezdem, přesun a zajištění příslušné služby po příjezdu pro přesídlené uprchlíky. Cílem tohoto modulu je prohloubit znalosti účastníků o tom, co je to přesídlení, jak je lze zorganizovat a jak úspěšně zvládnout jednotlivé fáze postupu přesídlování. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině a němčině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line ve španělštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici pouze v angličtině.   |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 20–30 hodin on-line studia a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2019.   |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude obsah tohoto modulu použit v těchto modulech: „Úvod do přesídlení“, „Přesídlení: výběr“, „Přesídlení: koordinace misí“, „Přesídlení: koordinace výběrových misí“, „Přesídlení: před odjezdem“ a „Přesídlení: koordinace orientačních misí před odjezdem“.  |

## Obchodování s lidmi



|   |   |
|---|---|
| <b>Hlavní cílová skupina</b>                  | <b>Úředníci, kteří přicházejí do styku s oběťmi a potenciálními oběťmi obchodování s lidmi</b>  |
| <b>Výsledky učení</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Úroveň 1.</li> <li>• Odhalit známky obchodování s lidmi.</li> <li>• Vysvětlit, jak se zachovat při prvním setkání s obětí nebo potenciální obětí obchodování s lidmi.</li> <li>• Úroveň 2.</li> <li>• Vědět, jak se připravit a jak vést pohovor o udělení azylu s obětí nebo potenciální obětí obchodování s lidmi.</li> <li>• Porozumět tomu, jak přistupovat k rozhodování o žádosti o ochranu, která se týká oběti nebo potenciální oběti obchodování s lidmi.</li> </ul>  |
| <b>Přehled modulu</b>                         | Tento modul se skládá ze dvou úrovní. První úroveň zvyšuje povědomí o obětech nebo potenciálních obětech obchodování s lidmi. Jejím cílem je poskytnout znalosti a dovednosti potřebné k určení potenciálních obětí obchodování s lidmi a ke zvládnutí prvního setkání. Druhá úroveň se zaměřuje na oběti obchodování s lidmi, které mohou potřebovat mezinárodní ochranu. Vysvětluje, jak připravit a vést azylový pohovor s oběťmi nebo potenciálními oběťmi obchodování s lidmi a jak přistupovat k rozhodování o žádosti o ochranu, která se týká takové osoby. V ideálním případě by účastníci před zahájením úrovně 2 tohoto modulu měli absolvovat moduly „Techniky pohovoru“ a „Posuzování důkazů“. |
| <b>Dostupné jazyky</b>                        | Tento modul je k dispozici on-line v angličtině, italštině, němčině a turečtině. V nadcházejících měsících bude k dispozici on-line v arabštině, slovenštině a španělštině.<br>Příručka školitele pro virtuální školení je k dispozici v angličtině, arabštině, italštině a němčině.  |
| <b>Režim poskytování a doba trvání modulu</b> | Tento modul je vyučován jako kombinace přibližně 18–20 hodin on-line studia (celkem za obě úrovně) a prezenční výuky v rozsahu dvou dnů.<br>Za výjimečných okolností lze prezenční výuku uskutečnit virtuálně.  |
| <b>Verze</b>                                  | Nejnovější verze je z roku 2017.  |
| <b>Jaký bude další vývoj tohoto modulu?</b>   | V rámci restrukturalizace vzdělávacího kurikula úřadu EASO bude obsah tohoto modulu použit v modulech „Obchodování s lidmi“ a „Řešení případů týkajících se obchodování s lidmi“.   |

# Příloha I – Jazykové verze modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO

|  | bg | cs | da | de | el | en | es | et | fi | fr | ga | hr | hu | it | lt | lv | mt | nl | pl | pt | ro | sk | sl | sv | ar | ka | mk | no | ru | sq | tr |  |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Použití ustanovení o vyloučení u osob, které nemají nárok na mezinárodní ochranu |    |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Směrnice o azylovém řízení   |    |    |    |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Společný evropský azylový systém   |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Komunikace s žadateli o azyl a poskytování informací žadatelům o azyl            |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Informace o zemi původu  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Nářízení Dublin III  |    | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Ukončení ochrany   |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Posuzování důkazů  |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Základní práva a mezinárodní ochrana v EU  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Gender, genderová identita a sexuální orientace                                  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Identifikace možných případů dublinského nařízení                                |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Identifikace možných případů vyloučení   |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Začlenění  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |  |
| Pokročilé začleňování  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Tlumočení v kontextu azylového řízení  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    | ✓  |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Vedení pohovorů s dětmi  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Vedení pohovorů se zranitelnými osobami  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Techniky pohovoru  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |  |



|   | bg | cs | da | de | el | en | es | et | fi | fr | ga | hr | hu | it | lt | lv | mt | nl | pl | pt | ro | sk | sl | sv | ar | ka | mk | no | ru | sq | tr |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Úvod do didaktiky   |    |    |    |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  | ✓  |    |
| Úvod do mezinárodní ochrany   |    |    |    | ✓  |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Řízení v kontextu azylu   |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Řízení v kontextu přijímání žadatelů o azyl   |    |    |    |    |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Zdravotní informace o zemi původu   |    |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Přijímání   |    |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |
| Přijímání zranitelných osob: určení zranitelnosti a poskytnutí počáteční podpory (blok A) |    | ✓  |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Přijímání zranitelných osob: posouzení potřeb a návrh zásahů (blok B)                     |    | ✓  |    | ✓  |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Registrace žádostí o mezinárodní ochranu  |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Přesídlování  |    |    |    | ✓  |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Obchodování s lidmi   |    |    |    | ✓  |    | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |

Pozn.: bg, bulharština; cs, čeština; da, dánština; de, němčina; el, řečtina; en, angličtina; es, španělština; et, estonština; fi, finština; fr, francouzština; ga, irština; hr, chorvatština; hu, maďarština; it, itaština; lt, litevština; lv, lotyština; mt, maltština; nl, nizozemština; pl, polština; pt, portugalská; ro, rumunština; sk, slovenština; sl, slovinština; sv, švédština; ar, arabština; ka, gruzínština; mk, makedonština; no, norština; ru, ruština; sq, albánština; tr, turečtina.

# Příloha II – Jazykové verze příruček školitele úřadu EASO pro virtuální školení

|  | bg   | cs | da | de | el | en | es | et | fi | fr | ga | hr | hu | it | lt | lv | mt | nl | pl | pt | ro | sk | sl | sv | ar | ka | mk | no | ru | sq | tr |   |
|--|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| Použití ustanovení o vyloučení u osob, které nemají nárok na mezinárodní ochranu |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Směrnice o azylovém řízení   |  |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Společný evropský azylový systém   |  |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Komunikace s žadateli o azyl a poskytování informací žadatelům o azyl            |  |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Informace o zemi původu  |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Nářízení Dublin III  |  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Ukončení ochrany   |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Posuzování důkazů  |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Základní práva a mezinárodní ochrana v EU  |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Gender, genderová identita a sexuální orientace                                  |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Identifikace možných případů dublinského nařízení                                |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Identifikace možných případů vyloučení   |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Začlenění  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓ |
| Pokročilé začleňování  |  |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Tlumočení v kontextu azylového řízení  | U tohoto modulu neexistuje příručka školitele pro virtuální školení. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| Vedení pohovorů s dětmi  |  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |

|   | bg | cs | da | de | el | en | es | et | fi | fr | ga | hr | hu | it | lt | lv | mt | nl | pl | pt | ro | sk | sl | sv | ar | ka | mk | no | ru | sq | tr |   |  |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|--|
| Vedení pohovorů se zranitelnými osobami   |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |   |  |
| Techniky pohovoru   | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |   |  |
| Úvod do didaktiky   |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |   |  |
| Úvod do mezinárodní ochrany   |    |    |    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Řízení v kontextu azylu   |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Řízení v kontextu přijímání žadatelů o azyl   |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Zdravotní informace o zemi původu   |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Přijímání   |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Přijímání zranitelných osob: určení zranitelnosti a poskytnutí počáteční podpory (blok A) |    | ✓  |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Přijímání zranitelných osob: posouzení potřeb a návrh zásahů (blok B)                     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Registrace žádostí o mezinárodní ochranu  |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    | ✓  |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Přesídlování  |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |
| Obchodování s lidmi   |    |    |    | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓  |    |    |    |    |    |    |    |    | ✓ |  |

U tohoto modulu neexistuje příručka školiče pro virtuální školení.

Pozn.: bg, bulharština; cs, čeština; da, dánština; de, němčina; el, řečtina; en, angličtina; es, španělština; et, estonština; fi, finština; fr, francouzština; ga, irština; hr, chorvatština; hu, maďarština; it, italština; lt, litevština; lv, lotyština; mt, maltština; nl, nizozemština; pl, polština; pt, portugalská; ro, rumunština; sk, slovenština; sl, slovinština; sv, švédština; ar, arabština; ka, gruzinština; mk, makedonština; no, norština; ru, ruština; sq, albánština; tr, turečtina.











Úřad pro publikace  
Evropské unie